

А.А. Ткаченко – студентка кафедры бизнес-информатики

А. Г. Степанов (д-р пед. наук, проф.) – научный руководитель

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

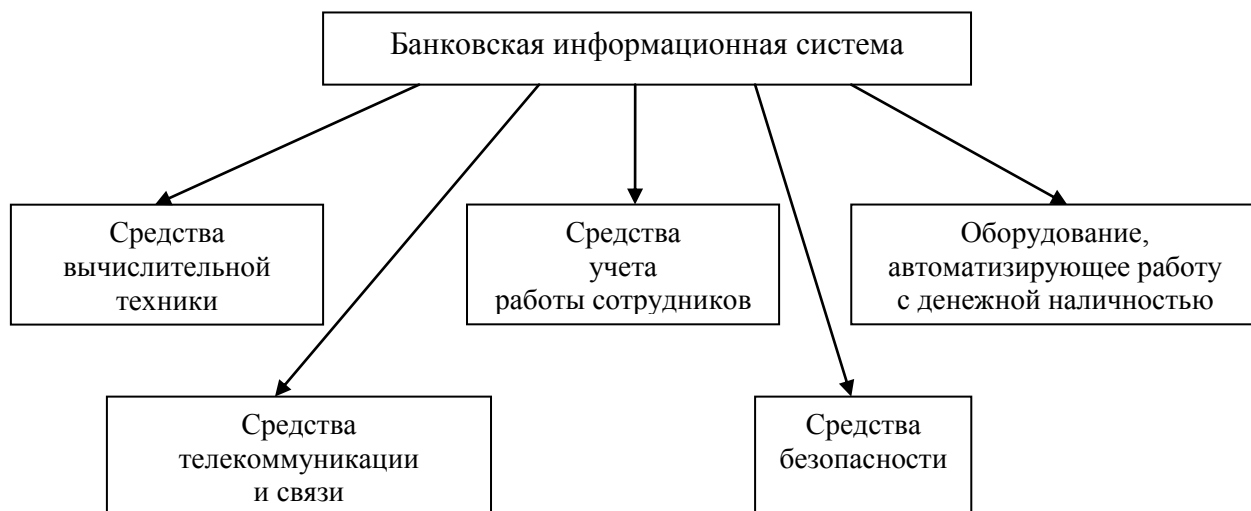
Банковская сфера российской экономики традиционно является одной из самых передовых в плане использования информационных технологий. Это обусловлено значительными финансовыми возможностями кредитных организаций. Свой положительный вклад внесли и высококвалифицированные технические специалисты, в большом количестве пришедшие в финансовый сектор на начальном этапе формирования системы, когда финансовых работников в стране было очень мало. Но основными мотивами постоянной модернизации в банковской среде являются высокая конкуренция, а также включенность российского финансового сегмента в мировую систему финансовых коммуникаций.

Почти вся деятельность банка подчинена господству систем. Система как таковая подразумевает порядок, контроль, набор взаимосвязанных элементов, процедур, методов и множество подобных понятий. Какие бы системы ни применялись в настоящее время, именно они определяют содержание работы, ее качество и стоимость. Информационные технологии выступают в роли инструмента, которым банк может воздействовать на свои системы в расчете на то, что их модернизация позволит максимально использовать все преимущества от применения ИТ. Банки используют компьютеры уже более сорока лет. Дистанционная передача данных тоже существует уже давно – более 35 лет. Да и информационные технологии в своем современном виде известны уже около 10 лет [1].

Одним из базовых элементов ИТ-ландшафта банка является автоматизированная банковская система (АБС), выбор которой – ответственный шаг формирования информационной системы банка, а замена – один из наиболее болезненных проектов.

Сейчас банки предъявляют всё более жесткие требования к способности АБС обслуживать розничных клиентов. Например, банки требуют, чтобы в АБС была возможность интеграции различных внешних модулей – скоринговых, CRM-модулей, кредитных фронт-офисов и других розничных продуктов, а также возможность интеграции с терминалами, банкоматами, телефонами. Основное направление развития АБС сегодня — переход к платформенному подходу, когда заказчик получает единую архитектурную платформу с типовыми базовыми сервисами, к которой можно привязывать дополнительные сервисы [1].

Современные банковские системы имеют следующую структуру:



Отличительной чертой функционирования банковских систем является необходимость обработки больших объемов данных в сжатые сроки. При этом основная тяжесть падает на операции ввода, чтения, записи и передачи данных. Поэтому базовые средства должны быть в состоянии поддерживать доступ к большим объемам данных без потери производительности.

Наличие в спектре базовых средств сетевых функций - неперенный атрибут современных банковских систем (обеспечивается многоуровненность, возможность объединения различных программных платформ (DOC, NetWare, Windows NT, UNIX и прочие).

Роль ИТ в банковской сфере нашего государства целесообразно рассмотреть на примере Сбербанка Российской Федерации. Это крупнейший банк страны. По объему бюджета он превосходит ближайшего преследователя – ВТБ – в 10 раз, а по численности ИТ-персонала – в 20 раз. Стоит отметить, что по числу ИТ-сотрудников Сбербанк превосходит любую ИТ-компанию, работающую в России. В банке их 9500 человек [2].

Сбербанк один из первых (2009 год) ввел использование платежных терминалов и банкоматов, что в значительной степени облегчило жизнь граждан, так как появилась возможность оплачивать услуги, пополнять счета банковских карт, снимать средства с карты, не приходя в отделение банка.

Еще одним нововведением Сбербанка явилась система электронной очереди в отделениях банка. Теперь, приходя в банк, клиенту достаточно подойти к терминалу, выбрать на мониторе интересующий его раздел услуг и получить талон с номером в очереди. Это очень удобно, поскольку исчезает проблема неразберихи «кто за кем» и т.п.

Одним из последних нововведений явилось создание системы «Сбербанк Онлайн», благодаря которой, клиент, не выходя из дома и сидя за компьютером, может управлять своим вкладом, банковскими картами, подключать и отключать услуги, получать консультативную информацию и т.д.

Еще одним удобным нововведением, стала услуга «Мобильный банк», благодаря которой клиент получает информацию на свой телефон в виде sms-сообщения о поступлении или расходовании средств с карты и новости от Сбербанка.

Согласно стратегии развития Сбербанка до 2014 года основными направлениями преобразований в Сбербанке являются:

- максимальная ориентация на клиента и превращение Сбербанка в «сервисную» компанию по обслуживанию индивидуальных и корпоративных клиентов;
- технологическое обновление Банка и «индустриализация» систем и процессов;
- существенное повышение операционной эффективности Банка на основе самых современных технологий, методов управления, оптимизации и рационализации деятельности по всем направлениям за счет внедрения Производственной Системы Сбербанка, разработанной на базе технологий Lean;
- развитие операций на международных рынках, прежде всего в странах СНГ.

Реализация Стратегии развития позволит Банку укрепить позиции на российском рынке банковских услуг и достичь финансовых и операционных показателей, соответствующих уровню высокотехнологичных универсальных мировых финансовых институтов [3].

Библиографический список

1. ИТ-идеи для банковской сферы. Режим доступа: www.pcweek.ru/spheres/
2. ТОП 10 ИТ-бюджетов банков в России. Режим доступа: <http://www.rosgosinfo.ru/about/news/1/>
3. Сбербанк. Стратегия. Режим доступа: <http://www.sbrf.ru/tuva/ru/about/today/strategy/>