

## **ОТЗЫВ НАУЧНОГО КОНСУЛЬТАНТА**

по диссертационной работе Тушавина Владимира Александровича «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства», представленной к защите на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Диссертационная работа Тушавина В.А. посвящена актуальной проблеме - разработке методологии концептуального улучшения качества информационного обеспечения наукоемкого производства.

В период подготовки докторской диссертации соискатель Тушавин В.А. работал в Санкт-Петербургском государственном университете аэрокосмического приборостроения доцентом кафедры инноватики и интегрированных систем качества, успешно совмещая научную и педагогическую деятельность, показал себя эрудированным преподавателем по основным дисциплинам кафедры.

Лично автором получены следующие новые научные результаты:

- разработана многоуровневая регрессионная модель со смешанными эффектами зависимости числа зарегистрированных обращений от количества обслуживаемых рабочих мест;
- разработан метод решения задачи нахождения оптимальной численности персонала первой линии службы поддержки по двум показателям;
- разработана информационная метамодель процесса технической поддержки;
- проведена модернизация подхода к построению контрольных карт применительно к редким событиям процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства;
- разработана методика ситуационного анализа с использованием регрессионных деревьев;
- разработан метод сравнения комплексных показателей качества на основе комбинации модернизированного метода стохастического доминирования и робастного проектирования;
- разработан квалиметрический метод управления качеством компетенций ИТ-персонала.

В процессе работы над диссертацией Тушавин В. А. проявил себя как добросовестный, квалифицированный специалист, способный решать сложные научные задачи в области управления качеством продукции.

Диссертационная работа Тушавина В. А. содержит ряд новых результатов, научная достоверность и актуальность которых не вызывает сомнения. Научные и практические результаты диссертационной работы в значительной мере способствуют решению важной народнохозяйственной задачи формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечения высокого уровня её доступности, предоставления на её основе качественных услуг. Предложенные диссертантом методики концептуального улучшения качества информационного обеспечения производственных процессов апробированы и показали свою высокую эффективность, что документально подтверждено актами о внедрении.

Особо отмечу самостоятельность проделанной работы, способность диссертанта к творческому мышлению, настойчивость, а также хорошую ориентацию в специфическом предмете исследования.

Результаты диссертационного исследования Тушавина В.А. по теме исследования полно и своевременно опубликованы в научных изданиях, в том числе 4 работы в журналах из международной базы цитирования Scopus, 24 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, также получено 2 свидетельства на регистрацию программы для ЭВМ. По материалам исследований опубликована 1 монография. Диссертант активно участвовал в работе научных конференций и семинаров.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК к диссертационным исследованиям, содержит новые научно обоснованные технические, технологические и иные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Считаю, что представляемое к защите исследование может считаться полностью завершённым, а Тушавин В.А. заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Научный консультант  
Заслуженный деятель науки РФ,  
доктор технических наук, профессор,  
сертифицированный менеджер EOQ,  
профессор кафедры инноватики и  
интегрированных систем качества  
СПбГУАП

 А.Г. Варжапетян



Подпись работника ГУАП *Варжапетян А.Г.*  
**Заверяю**  
Начальник Управления персонала  
*Ивановичева И.В.*  
«11» 06 2022г.