

В диссертационный совет  
Д212.213.04  
ФГАОУ ВО «Санкт-  
Петербургский государственный  
университет аэрокосмического  
приборостроения»,  
ул. Большая Морская, 67. Лит. А.  
Санкт-Петербург, 190000

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы  
ТУШАВИНА Владимира Александровича  
«Методология управления качеством процессов  
информационного обеспечения наукоемкого  
производства», представленной на соискание  
ученой степени доктора технических наук по  
специальности 05.02.23 – Стандартизация и  
управление качеством продукции.

В диссертации поставлена и решена актуальная задача улучшения качества процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства. Вопросы влияния различных факторов на качество услуг остаются сложными для исследования, поскольку каждый из факторов заслуживает отдельного наблюдения и исследования. С этой позиции актуальность работы соискателя не вызывает сомнений, тем более, что в работе используются основные современные подходы в области управления качеством.

Автор рассматривает в работе несколько моделей для процесса информационного обеспечения, причем все изложенные в работе модели сопровождаются наглядными примерами. Обоснованность результатов, проученных соискателем, основывается на согласованности данных проведенных экспериментов и научных выводов. Достоверность экспериментальных данных обеспечивается использованием современных средств и методик проведения исследований. Серьезных просчетов в выдвижении гипотез, логичности выводов, применяемых методов обработки статистических данных не обнаружено. Автор достаточно корректно использует известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций.

Принятые в работе допущения и ограничения обоснованы и отражены в полном объеме.

В качестве замечания необходимо отметить, что представленная в работе структура исследования зависимости числа обращений от количества обслуживаемых рабочих мест недостаточно наглядна и понятна.

Замечание носит рекомендательный характер и могут быть учтены автором при подготовке доклада, представляемого к защите.

Автореферат является полноценным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне;

Исходя из представленных в автореферате сведений, диссертация Тушавина Владимира Александровича «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства», представленная на соискание ученой степени доктора технических наук, написана на высоком научном уровне, соответствует требованиям ВАК Минобрнауки России, а автор работы, Тушавин Владимир Александрович, заслуживает присуждения ему ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

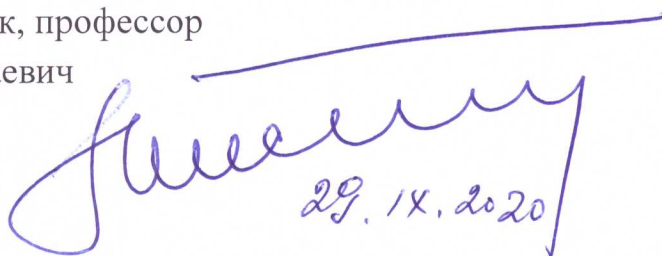
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого  
195251, Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 29

Профессор Высшей школы киберфизических систем и управления,  
доктор технических наук, профессор

Тисенко Виктор Николаевич

v\_tisenko@mail.ru

+7 981 884 7537

  
29.11.2020

