

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему: «Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности

05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

В настоящее время все большую значимость приобретает развитие российских компаний, производящих продукцию народного потребления. При этом основной тенденцией на рынке стиральных машин является увеличение доли совместных предприятий. В связи с этим существует необходимость поиска внутренних резервов повышения качества отечественной продукции и эффективности российских производств. Правильный выбор модели, методики и процедуры контроля позволяет повысить качество продукции, сократить издержки разработки, а также снизить возникающие в процессе производства риски. Именно поэтому, тема диссертации Шанта М.В. актуальна.

Диссертационная работа Шанта М.В. обладает научной новизной и содержит ряд новых результатов:

1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.
2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.
3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.
4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Уровень достоверности и обоснованности полученных результатов, а также законченности работы, соответствует требованиям к диссертационным исследованиям.

Полученные автором результаты обладают практической ценностью, что подтверждено четырьмя актами внедрения.

В то же время, по автореферату имеется следующее замечание:

В автореферате на стр.13, в отчете по анализу измерительной системы на предмет сходимости и воспроизводимости результатов согласно «Gage R&R» анализу, не приведено значение необходимого объема данных. Чем регламентируется данный показатель и какой минимальный объем выборки необходим для подтверждения состоятельности измерительной системы?

ГУАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 19 » 11 2019 г.
	Вх. № 41-336/19

Высказанное замечание не снижает общей положительной оценки работы Шанта М.В.

Автореферат диссертации аргументировано представляет поставленные задачи и методы их решения, дает возможность вынести заключение об актуальности темы диссертационной работы, научной новизне и практической ценности полученных результатов.

Основные положения и результаты работы опубликованы в 16 научных работах, в том числе 6 статей в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 работы в научных изданиях Scopus.

Диссертационная работа отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 01.10.2018, №1168), предъявляемых ВАК РФ к кандидатским диссертациям, а её автор Шанта Марина Владимировна заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Декан факультета низкотемпературной  
энергетики

кандидат технических наук

ФГАОУ ВО «Национальный

исследовательский университет

ИТМО» (Университет ИТМО)



Никитин Андрей Алексеевич

«12» ноября 2019 г.

Подпись руки Никитина Андрея Алексеевича заверяю  
Директор Мегафакультета БТиНС, д.т.н., профессор

Баранов И.В.

