

В диссертационный совет Д 212.233.04  
Санкт-Петербургского государственного университета  
аэрокосмического приборостроения,  
г. Санкт-Петербург, Большая Морская, 67, А

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:  
**«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества  
при производстве бытовой техники», представленную на соискание  
ученой степени кандидата технических наук по специальности  
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»**

### **Актуальность диссертационного исследования:**

Диссертационная работа, выполненная Шанта Мариной Владимировной, посвящена важной задаче повышения результативности процессов производства бытовой техники. Производство бытовой техники не выделено в отдельную отрасль промышленности и пополнение инструментария мониторинга и обеспечения качества бытовой техники, основанное на разработке моделей, процедур контроля и обеспечения качества, рассмотренных на примере производства автоматических стиральных машин, несомненно, является актуальной задачей, а результаты работы – востребованными практикой.

### **Научная новизна результатов исследования:**

Диссертационная работа содержит ряд новых научных результатов:

- разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся от ранее известных тем, что в ней учтена новая, расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая динамику изменения потребительских свойств продукции;
- предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений;

ГУАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 18 » ноября 2019 г.
	Вх. № 74-2827/19

- внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники;
- разработана методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

#### **Степень обоснованности и достоверности результатов:**

Обоснованность и достоверность результатов работы обеспечивается применением современных методов исследования, подтверждается корректностью предложенных моделей, процедур и научно-технических предложений по его практической реализации, достаточной апробацией ее результатов на научных и научно-практических конференциях, а также положительными результатами внедрения на предприятиях, подтвержденными соответствующими актами о внедрении.

#### **Значимость для науки и практики:**

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в том, что в работе разработаны модели и процедуры контроля и обеспечения качества, внедрение которых обеспечило повышение результативности процессов производства бытовой техники.

Практическая ценность исследования заключается в том, что полученные в диссертационной работе результаты обеспечили повышение качества выпускаемой продукции, позволили добиться сокращения гарантийных затрат, сократить количество бракованной продукции и повысить уровень конкурентоспособности.

Основные положения диссертации опубликованы в 16 научных трудах: 6 работ опубликованы в ведущих рецензируемых научных изданиях из перечня ВАК, 2 статьи в сборниках докладов, 8 статей в сборниках трудов конференций, в том числе 2 в научных изданиях Scopus.



### **Замечания и недостатки по автореферату:**

- необходимо уточнение, почему при оценке рисков на сборочной линии недостаточно только FMEA анализа?
- следует уточнить, на каких этапах жизненного цикла применимы разработанные автором процедуры контроля качества.

### **Выводы:**

В целом автореферат отвечает необходимым требованиям и демонстрирует научную зрелость соискателя. Диссертационная работа Шанта М.В. является законченной научно-квалификационной работой, соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шанта Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой  
Стандартизации, метрологии  
и управления качеством  
ФГАОУ ВО «Сибирский  
федеральный университет»  
канд. техн. наук, доцент



В.С. Секацкий

Секацкий Виктор Степанович  
Кафедра Стандартизации, метрологии и управления качеством  
660041, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Свободный, 79  
ФГАОУ «Сибирский федеральный университет»  
Эл. почта: [sekackiy@rambler.ru](mailto:sekackiy@rambler.ru)  
Телефон 8-913-521-50-54