



Экз. № 1

Ассоциация
«Научно-технический центр «РЕСПЕКТ»

(Ассоциация «НТЦ РЕСПЕКТ»)

Исх. №

«06» октября 2019г.

190000, г. Санкт-Петербург
ул. Большая Морская, 67, лит. А, ГУАП, каб.23-21
Председателю ДС Д 212.233.04

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны
на тему: «Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой степени
кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

Актуальность. Актуальность темы диссертационной работы Шанта М.В. определяется значимостью вопроса повышения результативности процессов производства бытовой техники и улучшения качества производимой продукции в рамках реализации государственной политики, направленной на развитие отечественной промышленности, ориентированной на потребительский рынок. Использование предложенных автором моделей, процедур контроля и управления качеством при производстве бытовой техники позволит более оптимально организовать процесс производства и при определенных условиях достигнуть нового, более высокого уровня.

Научная новизна. В ходе исследования, на наш взгляд, автором получены следующие научные результаты:

- разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся от ранее известных тем, что в ней учтена новая, расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая динамику изменения потребительских свойств продукции;
- предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений;

ГУАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 14 » 11 2019 г.
	Вх. № 31-319/19

- внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники;
- разработана методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Практическая значимость. Как видно из представленного автореферата, автором разработаны научно-технические предложения по практической реализации моделей и процедур контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники, включающие в себя квалиметрическую модель оценки, процедуру внедрения системы менеджмента измерений и процедуру мониторинга качества, а так же методику оценки и анализа рисков при производстве бытовой техники, которые позволили обеспечить повышение уровня конкурентоспособности продукции, снизить уровень брака на заготовительном производстве и сборочной линии, улучшить внутренний и внешний показатели по оценке качества продукции, сократить гарантийные затраты. Очевидно, что внедрение указанных научно-технических предложений в практику предприятий производства бытовой техники является необходимым условием их стабильности и дальнейшего развития.

Достоверность полученных результатов. Достоверность результатов работы подтверждается корректностью постановки задач, применением для их решения апробированных аппаратов и методов математической статистики, квалиметрического оценивания и методов управления рисками.

Судя по списку публикаций, представленному в автореферате, полученные в работе научные результаты достаточно полно опубликованы и апробированы в 16 научных статьях, 6 из которых опубликованы в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 публикации в научных изданиях Scopus.

Из анализа содержания автореферата можно сделать вывод о том, что работа хорошо структурирована, полученные результаты соответствуют целям и задачам исследования, методически связаны друг с другом и обладают научной новизной и практической значимостью.

Выводы и рекомендации. Судя по автореферату, диссертационное исследование Шанта М.В. является законченной научно-исследовательской работой. Автореферат диссертации составлен с соблюдением установленных требований, дает адекватное представление о работе.



Вместе с тем, при анализе материала автореферата возникли отдельные затруднения понимания, так из текста автореферата не достаточно ясно представляется какие процессы были стандартизированы в результате диссертационного исследования.

Вместе с тем указанное замечание не снижает общей положительной оценки данного диссертационного исследования, представленная работа отвечает требованиям второго абзаца пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней».

В целом, по новизне, научному уровню и практической ценности работа соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Шанта Марина Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Первый заместитель генерального директора
Ассоциации «Научно технический центр «РЕСПЕКТ»
кандидат технических наук, доцент



А.И. Попов

Исполнитель:

Попов Алексей Иванович