

Председателю диссертационного совета Д 212.233.04
ГУАП, г. Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, 67, А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны
на тему: «Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

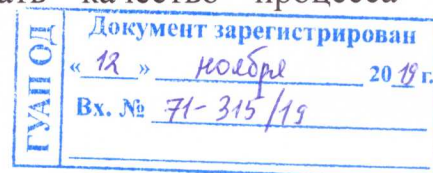
Актуальность темы диссертационной работы

Актуальность темы диссертационной работы Шанта М.В. подтверждается значимостью вопроса повышения результативности процессов производства бытовой техники и улучшения качества производимой продукции в рамках реализации государственной политики, направленной на развитие отечественной промышленности, ориентированной на потребительский рынок. Использование предложенных автором моделей, процедур контроля и управления качеством при производстве бытовой техники позволяет вывести процесс производства на новый, качественно более высокий уровень.

Научная новизна

Следует отметить следующие научные результаты, полученные автором в ходе исследования:

1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.
2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.
3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.
4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.



Практическая значимость

Как видно из представленного автореферата, автором разработаны научно-технические предложения по практической реализации моделей и процедур контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники, включающие в себя квалиметрическую модель оценки, процедуру внедрения системы менеджмента измерений и процедуру мониторинга качества, а так же методику оценки и анализа рисков при производстве бытовой техники, которые позволили обеспечить повышение уровня конкурентоспособности продукции, снизить уровень брака на заготовительном производстве и сборочной линии, улучшить внутренний и внешний показатели по оценке качества продукции, сократить гарантийные затраты. Полученные результаты имеют существенную практическую значимость для процесса производства бытовой техники.

Достоверность полученных результатов

Достоверность результатов работы подтверждается корректностью постановки задач, применением для их решения апробированных аппаратов и методов математической статистики, квалиметрического оценивания и методов управления рисками.

Судя по списку публикаций, представленному в автореферате, полученные в работе научные результаты достаточно полно опубликованы и апробированы в 16 научных статьях, 6 из которых опубликованы в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 публикации в научных изданиях Scopus.

Из анализа содержания автореферата можно сделать вывод о том, что работа хорошо структурирована, полученные результаты соответствуют целям и задачам исследования, методически связаны друг с другом и обладают научной новизной и практической значимостью.

Выводы и рекомендации

Судя по автореферату, диссертационное исследование Шанта М.В. является законченной научно-исследовательской работой. Автореферат диссертации составлен с соблюдением установленных требований, дает адекватное представление о работе.

Вместе с тем, при чтении материала автореферата возникли отдельные замечания, требующие пояснения:

1. На стр. 7 автореферата автор сообщает, что «уточнена номенклатура потребительских свойств стиральных машин». В чем состоит вклад автора при разработке данной номенклатуры?

2. Что автор имел в виду на стр.11, говоря о том, что «количество стирального раствора, оставшегося в белье после полного цикла стирки, уменьшилось до 0,2 мг–экв/дм³». Есть ли зависимость данного показателя от типа ткани?

Так же хотелось уточнить у автора, в каких единицах определялся параметр электропроводности воды в сименс/см или мксименс/см (стр. 11).

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки данного диссертационного исследования, представленная работа отвечает требованиям второго абзаца пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней».

В целом по новизне, научному уровню и практической ценности работа соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Шанта Марина Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Генеральный директор
ООО «Независимая сбытовая компания»
кандидат технических наук



С.В. Мась

Мась Сергей Викторович
Генеральный директор ООО «Независимая сбытовая компания»
198095 г. Санкт-Петербург, ул. Розенштейна, д. 21 лит. А
Эл. почта: <mailto:npf@sezar.spb.ru>. Тел.8(812)955-02-71