

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве
бытовой техники», представленную на соискание ученой степени
кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

В настоящее время обзор проведенных исследований в предметной области управления качеством процесса производства бытовой техники выявил, что в ряде отраслей (аэрокосмическая и электронная промышленность, автомобилестроение и др.) на основе стандартов ИСО серии 9000 разработаны стандарты управления качеством, учитывающие особенности продукции или услуг отрасли. В то же время производство бытовой техники не выделено в отдельную отрасль промышленности.

Анализ отечественных и зарубежных научных работ показал, что в них недостаточно полно рассмотрены вопросы комплексного научно-методического инструментария мониторинга и обеспечения качества бытовой техники, не в полной мере исследованы теоретические и практические проблемы оценки качества бытовой техники.

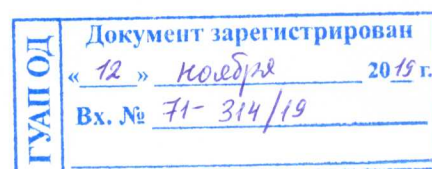
Диссертационное исследование Шанта М.В. в значительной степени решает данные проблемы и отвечает запросам современной науки, что определяет актуальность темы исследования и дает основание утверждать, что научная задача, сформулированная в диссертации, является обоснованной.

Научная новизна полученных результатов заключается в следующем:

1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.

2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.

3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов



менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.

4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Достоверность полученных научных результатов, выводов и рекомендаций основана на корректном применении методов математической статистики, квалиметрического оценивания, управления рисками, подтверждается обобщением полученных в работе результатов с известными результатами аналогичных исследований в данной предметной области, а также подтверждена результатами практического внедрения.

Разрабатываемые в ходе исследования научные результаты, выносимые на защиту, обладают **практической значимостью**, которая заключается в том, что ее результаты использованы в процессе производства ООО «БСХ Бытовые приборы», являющейся дочерней компанией «BSH Bosch und Siemens Hausgeraete GmbH», в ООО «ЛЕНРЕМОНТ», в ООО «Аристон Термо Русь», а также в образовательном процессе ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения», что подтверждено соответствующими актами внедрения.

Судя по автореферату, Шанта М.В. проявила очевидные способности к научной работе, творческому поиску, умению концептуально формулировать свои мысли. Структура автореферата научно - квалификационной работы в целом логична, соблюдены общие требования к проведению научного исследования. Заслугой является и то обстоятельство, что автор стремится формулировать свои позиции и взгляды, грамотно их обосновывать.

Вместе с тем работа не свободна от недостатков:

1. На стр. 12 представлено графическое изображение отчета по анализу измерительной системы при помощи инструмента Gage R&R. Необходимо пояснение, что из себя представляет отчет и какие выводы можно сделать из представленных на рисунке графиков.

2. Одним из этапов процедуры внедрения системы менеджмента измерений является проведение аудита на производстве, в связи с этим автором разработан документ по подготовке и результатам проведения аудита. Не вполне ясно, в чем особенность этого документа и чем отличается предлагаемая система аудитов от традиционной?

Отмеченные недостатки не снижают теоретической и практической значимости научных результатов, выводов и рекомендаций, полученных диссертантом в ходе проводимого исследования. Полученные автором результаты достаточно полно опубликованы в научных изданиях. Содержание

автореферата соответствует специальности, по которой диссертация представляется к защите.

Выводы:

1. Проведенное автором исследование является законченной научно – квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной научной задачи, которая направлена на повышение результативности процессов производства бытовой техники на основе разработки моделей и процедур контроля и обеспечения качества.

2. По своей актуальности, научной новизне, объему публикаций и практической значимости полученных результатов, диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положение о порядке присуждения ученых степеней» утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Шанта Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой «Инжиниринг и менеджмент качества»
ФГБОУ ВО «Балтийский государственный технический
университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»,
доктор технических наук, профессор по специальности 05.02.23 –
Стандартизация и управление качеством продукции

А.В. Марков



Марков Андрей Валентинович
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский государственный технический университет
«ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»
190005, Санкт-Петербург, ул. 1-я Красноармейская, д. 1
кафедра «Инжиниринг и менеджмент качества»
тел.: 495-77-18
E-mail: markov_av@voenmeh.ru