



Россия, 197198, Санкт-Петербург, ул. Блохина, 19
тел.(812)602-03-52, факс(812)233-94-07,
E-mail:info@npfmeridian.ru, www.npfmeridian.ru
ИНН7813113934, Р/с №40702810955040000667, к/с №30101810500000000653,
БИК 044030653 Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России», г.Санкт-Петербург
Коды: по ОКПО 07512358, по ОКВЭД 72.19 КПП 781301001

07.11.2019 г. № 1370/15

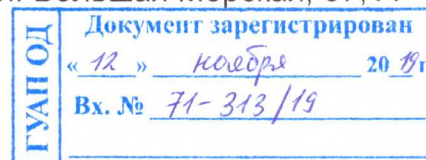
На № _____ от _____

В диссертационный совет

Д 212.233.04

ГУАП,
г. Санкт-Петербург,

ул. Большая Морская, 67, А



ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве
бытовой техники», представленную на соискание ученой степени кандидата
технических наук по специальности**

05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

Актуальность диссертационной работы Шанта М.В. обусловлена необходимостью развития отраслей промышленности, ориентированных на потребительский рынок, совершенствования качества производимой продукции, повышения результативности процессов производства бытовой техники в целях обеспечения равных условий конкуренции на российском и мировом рынках.

Диссертационное исследование Шанта М.В. посвящено исследованию моделей, процедур контроля и обеспечения качества на производстве бытовой техники, на примере производства автоматических стиральных машин.

Научной новизной обладают следующие результаты исследования:

1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.
2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку

сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.

3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.

4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Уровень достоверности и обоснованности полученных автором научных результатов, а также законченности работы в целом не вызывает сомнения и соответствует сложившейся практике хороших диссертационных исследований.

Практическая значимость исследования заключается в реализации основных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании на производстве, при осуществлении ремонтов бытовой техники, а также в образовательном процессе, что подтверждено соответствующими актами внедрения.

При общей положительной оценке автореферата диссертации представляется возможность указать на некоторые замечания и дискуссионные положения:

1. Из контекста автореферата не совсем понятно, какова целесообразность включения в методику внедрения технических изменений матрицы структурирования функций качества, что она показывает (рис.2, стр. 9)?

Указанное замечание не является критическим и не снижает общей положительной оценки данной работы.

Основные положения и результаты диссертационного исследования опубликованы в 16 научных работах, из них 6 работ опубликованы в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 работы в научных изданиях Scopus.

Содержание автореферата соответствует специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Вывод: диссертационная работа Шанта М.В. является законченной научно – квалификационной работой, соответствующей требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шанта М.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Заместитель генерального директора по качеству,
управлению издержками производства,
кандидат технических наук

Подпись Киселевича Г.В.
удостоверено.
Специалист по персоналу / Король Е.А.*

Г.В. Киселевич