

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой
степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 –
«Стандартизация и управление качеством продукции»

В силу совершенствования современных технологий, появления и внедрения на предприятиях всех уровней и отраслей элементов цифрового производства, а также роста конкуренции на мировом рынке, возрастает необходимость поиска внутренних резервов повышения качества отечественной продукции и эффективности российских производств, все большую важность приобретают вопросы повышения результативности процессов производства бытовой техники.

В диссертационной работе разрешается объективное противоречие между существующей потребностью в обновлении и совершенствовании научно-методического инструментария обеспечения качества бытовой техники и отсутствием моделей и процедур контроля и обеспечения качества, учитывающих особенности производства и требования потребителя к бытовой технике, что определяет актуальность темы диссертационного исследования.

В ходе исследования автором были получены следующие научные результаты:

1. Разработана квалиметрическая модель оценки технического уровня бытовой техники.
2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений.
3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники.
4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники.

Результаты работы доведены до практического применения, что подтверждено актами внедрения.

Однако, исследование Шанта М.В. не лишено отдельных замечаний и вопросов.

- Из автореферата не до конца понятно, в чем заключается отличие описанной методики оценки рисков при производстве бытовой техники (стр. 14-15) от подхода, описанного в стандарте ГОСТ Р ИСО 31000.
- В табл. 6 приведен фрагмент инструментального ящика (стр. 13) процедуры мониторинга качества бытовой техники на этапах

ГУАП	Документ зарегистрирован
	« 12 » ноября 20 19 г.
	Вх. № 71- 312/19

жизненного цикла продукции, в чем состоит вклад автора при его разработке?

Указанные замечания не снижают ценности проведенного Шанта М.В. исследования, которое обладает научной новизной и обоснованностью полученных результатов. Результаты работы соответствуют уровню кандидатской диссертации по рассматриваемой специальности. Автореферат диссертации составлен с соблюдением установленных требований, дает необходимое представление о работе. Материалы диссертации опубликованы в 16 печатных работах, из которых 6 статей опубликованы в ведущих рецензируемых научных изданиях, 2 статьи в сборниках докладов, 8 статей в сборниках трудов конференций, в том числе 2 в научных изданиях Scopus.

Диссертация представляет собой завершённое научное исследование и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Шанта Марина Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой менеджмента и систем качества
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет «ЛЭТИ»
им. В.И. Ульянова (Ленина)»,
д-р экон. наук, проф.

Семенов Виктор Павлович

Доцент кафедры менеджмента и систем качества
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет «ЛЭТИ»
им. В.И. Ульянова (Ленина)»,
канд. техн. наук, доцент

Силаева Вера Владимировна



Сведения об организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)» (СПбГЭТУ «ЛЭТИ»).

Адрес: 197376, Россия, Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 5

Web-сайт: <http://www.eltech.ru/>

Телефон: (812) 346-47-86

Эл. почта: fem@etu.ru