

В диссертационный совет Д 212.233.04  
ГУАП, Санкт-Петербург,  
ул. Большая Морская, 67, А

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:  
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при  
производстве бытовой техники», представленную на соискание  
ученой степени кандидата технических наук по специальности  
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»**

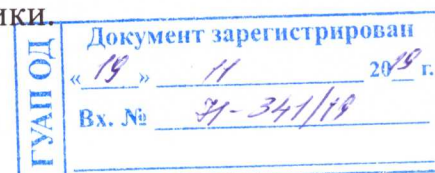
В настоящее время Правительство Российской Федерации уделяет большое внимание развитию промышленности в стране, в том числе отраслей промышленного производства товаров народного потребления. Все большую значимость приобретает переход на автоматизированное производство и обеспечение для российских компаний равных условий конкуренции на российском и мировом рынках. При этом основной тенденцией на рынке производства бытовой техники является увеличение доли совместных предприятий. В связи с этим все большую роль играет поиск внутренних резервов повышения качества отечественной продукции. Правильный выбор методов работы позволяет повысить качество продукции, сократить издержки производства, а также снизить возникающие в процессе производства риски. Именно поэтому, тема диссертации Шанта М.В. актуальна и в практическом плане востребована.

Диссертационная работа Шанта М.В. содержит ряд новых научных результатов.

1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.

2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.

3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.



4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Уровень достоверности и обоснованности, полученных автором научных результатов, а также законченности работы соответствует требованиям к диссертационным исследованиям.

Полученные автором результаты обладают практической ценностью, что подтверждено четырьмя актами внедрения.

В то же время, по автореферату имеется следующее замечание: из текста автореферата не совсем понятно, как рассчитываются показатели ожидаемого увеличения затрат и ожидаемого увеличения TCR (табл.7, стр. 14 – 15).

Выше указанное замечание не снижает общей положительной оценки работы Шанта М.В.

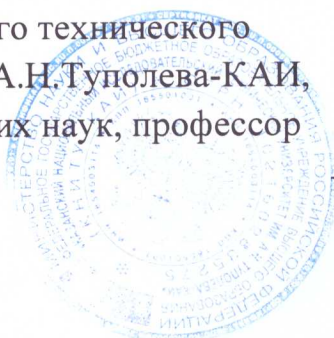
Автореферат диссертации аргументировано представляет поставленные цель и задачи исследования и методы их решения, дает возможность вынести заключение об актуальности темы диссертационной работы, научной новизне и практической ценности полученных результатов.


Основные положения и результаты работы опубликованы в 16 печатных работах, в том числе 6 статей опубликованы в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 работы в научных изданиях Scopus.

Судя по автореферату и полученным результатам диссертационная работа Шанта М.В. соответствует научной специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции» и требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям по этой специальности.

Автор диссертации, Шанта Марина Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Заведующий кафедрой «Стандартизация, сертификация и технологический менеджмент» Казанского национального исследовательского технического университета им.А.Н.Туполева-КАИ, доктор технических наук, профессор



Подпись   
заверяю. Начальник управления делами КНИТУ-КАИ



Галимов Фарид  
Мисбахович