

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой
степени кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»**

Исследование и разработка научно-методологического инструментария мониторинга и обеспечения качества бытовой техники с учетом требований, предъявляемых к ним со стороны потребителей, является актуальной научной задачей.

В диссертационной работа Шанта Марины Владимировны исследуется повышение результативности процессов производства бытовой техники. Научная новизна полученных результатов заключается в следующем:

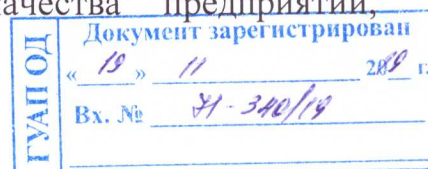
1. Разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, отличающаяся тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.

2. Предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.

3. Внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.

4. Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Практическое значение рассматриваемой работы состоит в использовании полученных результатов при производстве бытовой техники, совершенствования производимой продукции, повышения результативности процессов в рамках системы менеджмента качества предприятий,



специализирующихся на производстве бытовой техники, управления рисками по качеству, что приводит к сокращению количества часов простоя и уровня брака, способствует улучшению внутренних и внешних показателей по качеству.

Содержание автореферата диссертации и список опубликованных научных работ, состоящий из 16 публикаций, в т.ч. 6 статей в журналах, рекомендуемых ВАК, 2 статьи в научных изданиях Scopus, 2 статьи в сборниках докладов, 6 статей в сборниках трудов конференций, подтверждают высокий научный уровень диссертационной работы.

В качестве недостатка в работе можно отметить: на стр. 17 автореферата указано, что применение разработанных моделей и процедур привело к повышению не только результативности процессов, но и к повышению результативности системы менеджмента качества. Необходимо уточнить, что повлияло на улучшение данного показателя.

Указанный недостаток не снижает значимости работы, в которой решена важная научно-техническая задача, имеющая научную и практическую ценность.

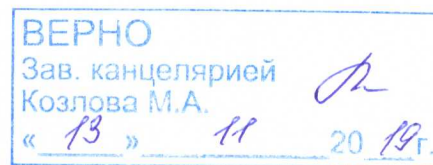
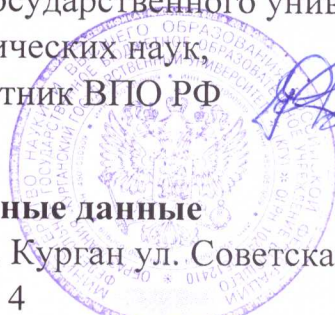
По научной новизне, теоретической и практической значимости работа Шанта М.В. соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук. Диссертация соответствует требованиям п.9 Положения о порядке присуждения ученых степеней. Шанта Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Доцент кафедры
«Автоматизация производственных процессов»
Курганского государственного университета
кандидат технических наук,
почетный работник ВПО РФ

 Марфицын Валерий Владимирович

Контактные данные

640020 г. Курган ул. Советская д.63,
строение 4
(3522) 65-49-10
Электронная почта imk@kgsu.ru



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курганский государственный университет»