



МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)

федеральное государственное казенное военное
образовательное учреждение высшего
образования

**ВОЕННАЯ АКАДЕМИЯ МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ИМЕНИ ГЕНЕРАЛА АРМИИ
А.В.ХРУЛЕВА**

наб. Макарова д. 8

г.Санкт-Петербург, 199034

В диссертационный совет Д 212.233.04
ГУАП, Санкт-Петербург,
Большая Морская ул., 67, лит. А

На № Д 212.233.04-549119 от 18.10.19г

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники», представленную на соискание
ученой степени кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»**

Диссертационное исследование Шанта Марины Владимировны направлена на разработку научно – технического аппарата управления качеством процессов производства бытовой техники. Целью является развитие новых подходов к решению задач в области совершенствования и повышения результативности процессов производства бытовой техники. Задачи исследования непосредственно связаны с разработкой моделей и процедур контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники. Диссертационное исследование соответствует целям и задачам приоритетных направлений технологического развития страны, ориентированных на потребительский рынок, обеспечение для российских компаний равных условий конкуренции на российском и мировом рынках.

В ходе исследования автором получены следующие научные результаты.

ГУАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 18 » 11 2019 г.
	Вх. № 21-330/19

1. Квалиметрическая модель оценки бытовой техники отличается тем, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции.

2. Формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, в отличие от существующих, включает в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, и направлена на обеспечение качества процесса измерений.

3. Процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих, включает алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества и обоснование методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.

4. Методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих, включает оценку технических и экономических рисков и позволяет обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Для решения поставленных задач были использованы методы статистического анализа информации, квалиметрические методы оценки качества объектов, математические методы поддержки принятия решений, элементы теории системного анализа, теории математического моделирования.

В диссертационной работе получены существенные результаты повышения результативности процессов производства бытовой техники на основе разработки моделей и процедур контроля и обеспечения качества, а также научно-технические предложения по их практической реализации.

Результаты внедрения полученных моделей и процедур контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники позволили обеспечить повышение уровня качества и конкурентоспособности производимой продукции, а также сократить гарантийные затраты, что подтверждено соответствующими актами о внедрении результатов диссертационной работы.

Диссертационная работа имеет некоторые недостатки: из автореферата не до конца понятно, в чем заключается отличие описанной процедуры «Внедрение системы менеджмента измерений» (стр. 11-13) от подхода, описанного в стандарте ГОСТ Р 8.000-2015. Указанный недостаток не влияет на полученные результаты исследования.

Диссертация отвечает требованиям ВАК Минобрнауки РФ и соответствует научной специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции; является актуальным, обоснованным и завершённым научным исследованием с необходимым уровнем новизны, а ее

