

В диссертационный совет Д 212.233.04
ГУАП, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, 67, А

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему:
«Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при
производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой
степени кандидата технических наук по специальности
05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»**

Актуальность исследования. Диссертационная работа Шанта М.В. посвящена разработке моделей и процедур контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники. Актуальность и перспективность работы подтверждается высокой степенью заинтересованности промышленности к тематике исследований и поставленным в работе научным задачам, направленные на обеспечение результативности процессов производства бытовой техники. Приведенные Шанта М.В. данные о состоянии дел в области управления качеством при производстве бытовой техники подчеркивают необходимость и своевременность проведенного автором исследования.

Научная новизна исследований. Автореферат диссертационной работы Шанта М.В. содержит формулировку цели и задач исследования, последовательное изложение полученных автором результатов, включая необходимые обоснования и описания новых научных положений, к которым относятся следующие научные результаты:

- разработана квалиметрическая модель оценки бытовой техники, новизна которой заключается в том, что учтена расширенная номенклатура показателей оценки технического уровня, учитывающая уточненные потребительские свойства продукции;
- предложена формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, направленная на обеспечение качества процесса измерений, включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, чего не было в существующих процедурах;
- внедрена процедура мониторинга качества бытовой техники, в отличие от существующих включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента качества, с обоснованием методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники;

ГУАП	Документ зарегистрирован
	« 08 » <u>ноября</u> 20 <u>19</u> г.
	Вх. № <u>71-302/19</u>

- реализована новая методика оценки рисков при производстве бытовой техники, включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Степень обоснованности и достоверности научных результатов.

Достоверность научных результатов, сформулированных в автореферате, подтверждена корректным применением методов статистического анализа информации, квалиметрических методов оценки качества объектов, математических методов поддержки принятия решений, элементами теории системного анализа и теории математического моделирования.

Практическая ценность полученных результатов.

Как показано автором, результаты работы подтверждены практическим внедрением в условиях реального современного производства. Использование полученных научных результатов позволило усовершенствовать ряд процессов производства бытовой техники в рамках системы менеджмента качества предприятия, обеспечить повышение уровня конкурентоспособности, снизить уровень брака на заготовительном производстве и сборочной линии, улучшить внутренний и внешний показатель по оценке качества продукции, сократить гарантийные затраты. Применение разработанных моделей и процедур контроля и обеспечения качества продукции на производстве бытовой техники обеспечило повышение результативности процессов производства и повышение результативности системы менеджмента качества.

Публикация результатов исследования. Основные научные положения, выводы и рекомендации диссертации представлены в 16 печатных работах, в том числе 6 публикаций в ведущих рецензируемых научных изданиях, 2 в научных изданиях Scopus, 2 статьи в сборниках докладов, 6 статей в сборниках трудов конференций.

Диссертация соответствует профилю и областям исследования, указанным в паспорте специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции».

Замечания и недостатки.

- Требуется пояснение и обоснование включения в разработанную автором методику оценки рисков этапа кластеризации (стр. 16). Какие преимущества при анализе рисков дает проведение кластерного анализа?

- Из автореферата не совсем понятно, как производился отбор продукции для анализа измерительной системы на предмет сходимости и воспроизводимости результатов (стр. 12) и каковы результаты этого анализа.

Заключение. Диссертация выполнена на высоком научном уровне и является законченной квалификационной работой, отвечает требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученой степени» ВАК РФ, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор – Шанта Марина Владимировна – достойна присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Заместитель руководителя лаборатории
государственных эталонов
и научных исследований
в области термометрии, к.т.н.

В. Фуксов

Фуксов Виктор Маркович
05.11.2019 г.

ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»,
Санкт-Петербург, Московский пр., д.19,
Тел: (812) 323-96-37, e-mail: fvm@vniim.ru

