

## ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**на диссертацию Муси Андрея Михайловича, выполненной на тему: «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».**

Совместная научная работа с Мусей А.М. с 2011 года по настоящее время свидетельствует о соответствии уровня исследовательской подготовленности соискателя искомой ученой степени кандидата технических наук. Быстрому продвижению в овладении основами технической науки способствовал богатый практический опыт трудовой деятельности и аналитический склад мышления. Неторопливость в выработке решения, фундаментальность жизненных позиций позволили ему прочно усвоить специфику использования современных методов автоматизации и новых информационных технологий для удовлетворения потребностей самых широких слоев населения в электронном доступе к государственным и муниципальным услугам. На этой основе ему удалось сформулировать основные теоретические положения, приведшие его к мысли о необходимости комплексного рассмотрения методов и научно-методических средств улучшения качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению указанных услуг.

В настоящее время соискатель непосредственно по кругу своей профессиональной деятельности связан с вопросами развертывания, информатизации и развития многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг в Ямало-Ненецком Автономном Округе, улучшения качества используемых для этих центров программных комплексов. Это позволило ему усилить практическую направленность исследования и собственноручно отработать весь цикл экспериментальной оценки эффективности разработанных научных результатов (положений выносимых на защиту). При разработке методических материалов соискатель проявил скрупулёзность, настойчивость и умение анализировать. Последнее качество во многом способствовало выверенности сделанных им выводов. Каждый из них делался только после тщательной и многократной проверки каждого шага исследования.

В этой связи возникли условия для выявления еще одной особенности соискателя как исследователя. После получения выверенных и надежных результатов он наладил тесное взаимодействие с разнообразными по типу деятельности организациями. Это позволило обеспечить внедрение результатов и сбор откликов о применимости разработанных научно-методических средств. Несмотря на готовность работы, сбор достаточного числа публикаций и актов реализации, он продолжает отработку и совершенствование полученных научных результатов. Показательно, что при этом он не замыкается в своем узком направлении, а ищет пути к расширению сферы исследования.

Важно, что результаты научной работы непосредственно совмещаются с повседневной деятельностью. Соискатель активно сам выступает с докладами на конференциях и семинарах, постоянно пополняет свой научный арсенал. При этом по основным признакам индивидуального стиля соискатель является руководителем, находящим решение жизненных, служебных и научных задач путем установления соответствующего типа взаимодействия, а не одностороннего давления на основе субъективных оценок. В связи с этим, на основе представленных рассуждений и констатации фактов представляется правомерным заключение о том, что Муся А.М. по результатам научной деятельности, проявленным качествам исследователя соответствует требованиям, предъявляемым к соискателям ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Ведущий научный сотрудник СПИИРАН

доктор технических наук, профессор

Я.А. Ивакин

«25» августа 2015г.

Подпись ведущего научного сотрудника Федерального государственного бюджетного учреждения Санкт-Петербургского института информатики и автоматизации Российской академии наук (СПИИРАН), доктора технических наук, профессора Ивакина Яна Альбертовича заверяю.

Ученый секретарь СПИИРАН

Кандидат военных наук, доцент

/ Силла Е.П./

«25» августа 2015г.

