

ОТЗЫВ

официального оппонента

на диссертационную работу Муси Андрея Михайловича «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Актуальность избранной темы

Одной из главных проблем развитие распределенной сети многофункциональных центров (МФЦ) по предоставлению государственных и муниципальных услуг (ГМУ) является необходимость постоянного совершенствования используемых программных комплексов. Именно поэтому возрастает актуальность разработки методических инструментов, обеспечивающих оценку и управление качеством программных средств на основе квалиметрических моделей и средств.

Актуальность тематики исследования подтверждается также тем, что ряд позиций из Перечня критических технологий Российской Федерации связан с разработкой программного обеспечения: «Технологии информационных, управляющих, навигационных систем», «Технологии и программное обеспечение распределенных и высокопроизводительных вычислительных систем. Необходимость повышения эффективности управления качеством программных комплексов по оказанию государственных и муниципальных услуг предусмотрена Государственной программой РФ «Информационное общество (2011-2020)».

В этой связи цель диссертационной работы – улучшение качества программных комплексов МФЦ ГМУ – несомненно, является актуальной.

Для достижения поставленной цели автором поставлены и решены следующие научные задачи:

- Разработка метода оценки качества программных комплексов МФЦ ГМУ;
- Обоснование и уточненная проработка базовой системы требований к построению программных комплексов МФЦ ГМУ, как научно-методической основы разработки соответствующих стандартов предприятий-разработчиков таких ПК;

ГИАИ	16.10.2015
	Входящий № 42-1704/15
	Документовед
	ОДОУ Сорокоумова И.Ю.

20

- Разработка методики выбора варианта системного развития программных комплексов МФЦ ГМУ, как обобщающей процедуры улучшения качества этих ПК;
- Разработка многоуровневой модели обработки информации в сети МФЦ ГМУ на основе технологий гармонизации, интеграции и слияния данных, реализующих в совокупности метод получения нового качества информации.

Основные научные результаты

Ряд предложенных и разработанных в диссертационной работе положений отвечают критериям научной новизны, а именно:

1. Метод оценки качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
2. Базовая система требований к построению программных комплексов МФЦ ГМУ.
3. Методика выбора варианта системного развития программных комплексов МФЦ ГМУ.
4. Многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ на основе технологий гармонизации, интеграции и слияния данных.

Предложенные Мусей А.М. формализованные модели, алгоритмы и процедуры управления качеством процесса создания программного обеспечения для МФЦ ГМУ в своей совокупности обеспечивают повышение оперативности и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, дополняют известный научно-методический аппарат оценки программного обеспечения научно обоснованным квалиметрическим инструментарием управления качеством программных комплексов по оказанию ГМУ.

Практическая значимость результатов исследований

Представленная Мусей А.М. диссертационная работа представляет собой очевидную практическую ценность, которая заключается в использовании предложенных моделей, процедур, методик для совершенствования и интенсификации процесса совершенствования программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг. На основе результатов работы в ЗАО «СПИИРАН-НТБВТ» внедрен стандарт организации, регламентирующий правила оценки и процедуры улучшения

качества соответствующих программных продуктов в ходе их разработки, а также роли исполнителей и основные операции, которые доступны в рамках роли.

Практическая значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе Муси А.М., заключается в повышении результативности процессов создания и развития программных комплексов различного типа и назначения, снижении финансовых и трудовых затрат, что подтверждено результатами практического внедрения.

Достоверность и обоснованность полученных автором результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Полученные в работе результаты обладают научной новизной, основаны на использовании методов инженерии знаний, системного анализа, экспертных оценок, процессного подхода, менеджмента качества, управления проектами, теории алгоритмизации и программирования.

Достоверность полученных автором результатов, выводов и рекомендаций определяется адекватным использованием современных информационных технологий, корректностью формулировок и логическим построением доказательств. Выносимые на защиту новые научные положения основываются на корректном применении аналитического и исследовательского аппарата, на широко используемых инструментах управления качеством (квалиметрическими оценками, функциями желательности и др.), на результатах компьютерного моделирования и результатах практического использования предложенного научно-методического аппарата оценки качества программных средств применительно к задачам, решаемым многофункциональными центрами по оказанию государственных и муниципальных услуг.

Обоснованность полученных автором научных результатов подтверждается практической реализацией на предприятиях-разработчиках программного обеспечения для представления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Оценка содержания диссертации и ее завершенности

Объем и оформление работы соответствует требованиям к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук.

Стиль изложения материала диссертации и автореферата отвечают нормам научной лексики.

Содержание работы и полученные результаты соответствуют профилю научной специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

На основании анализа литературных источников в работе корректно сформулированы цель и основные задачи исследования.

Основная часть диссертации содержит как предложения по достижению цели исследований, так и результаты практической апробации созданных инструментальных средств управления качеством программных комплексов. Таким образом, можно утверждать, что содержание диссертации отвечает требованиям к работам такого рода и вполне завершено с учетом поставленной цели исследований.

Диссертация содержит элементы научной новизны, полученные результаты достоверны, на их основе сделаны обоснованные выводы.

Автор имеет 13 публикаций, из них 4 – из списка ведущих рецензируемых научных изданий. Основные научные результаты работы докладывались на международных и всероссийских научно-технических конференциях.

Замечания по диссертационной работе:

Диссертационная работа Муси А.М. не свободна от недостатков:

1. В предлагаемой инструментарию контроля и управления качеством программных комплексов МФЦ ГМУ недостаточно внимания уделено обеспечению информационной безопасности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001.
2. В диссертационной работе не в полной мере рассмотрены проблемы сертификации качества процесса разработки и качества самого программного продукта с учетом применения предложенных квалиметрических инструментов.
3. В работе недостаточно подробно освещены вопросы технико-экономической эффективности использования ресурсов при модернизации программных комплексов МФЦ ГМУ.
4. Понятие «стратегия развития программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» автором раскрыто недостаточно подробно.

Указанные недостатки не искажают основные научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, и не снижают общую положительную оценку.

Заключение

На основании вышеизложенного, считаю, что диссертация Муси Андрея Михайловича, представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук, заслуживает положительной оценки, является научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные технические (в области стандартизации и управления качеством продукции) решения, имеющие существенное значение для развития страны, что соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции».

Официальный оппонент,
руководитель технической группы
ООО «ОпенВей Сервис»,
кандидат технических наук



Подпись заверяю:

Бугаева Т.В.
Менеджер по продажам 14.10.2015

П.И. Дмитриев