

**ОТЗЫВ официального оппонента
на диссертационную работу Муси Андрея Михайловича
«Оценка и улучшением качества программных комплексов
многофункциональных центров по предоставлению государственных и
муниципальных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата технических наук
по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством
продукции**

ГИАИ	Документ зарегистрирован
	28.10.15
	Входящий № 72-1788/15
	Документовед ОДОУ Сорокоумова И.Ю.

Актуальность избранной темы

Актуальность темы диссертационного исследования определяется непрерывным повышением требований современного общества к объему и качеству государственных и муниципальных услуг, необходимостью повышения качества, оперативности и эффективности оказываемых населению государственных и муниципальных услуг как программно-информационных изделий.

Актуальность предложенных в работе инструментов оценки качества и совершенствования программных комплексов многофункциональных центров подтверждается их соответствием целям и задачам Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)».

Актуальность тематики исследования подтверждается также тем, что ряд позиций из Перечня критических технологий Российской Федерации связан с проблематикой разработки и совершенствования программных комплексов: «Технологии информационных, управляющих, навигационных систем», «Технологии и программное обеспечение распределенных и высокопроизводительных вычислительных систем.

**Достоверность и обоснованность полученных автором результатов,
выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Достоверность полученных автором результатов, выводов и рекомендаций не вызывает сомнений, поскольку они основаны на корректном применении аналитического и исследовательского аппарата, широко используемых инструментов управления качеством (квалиметрическими оценками, функциями желательности и др.), на результатах компьютерного моделирования и результатах практического использования предложенного научно-методического аппарата оценки качества программных средств применительно к задачам, решаемым многофункциональными центрами по оказанию государственных и муниципальных услуг.

Обоснованность полученных автором научных результатов подтверждается использованием современных методов обработки исходной информации, подтверждается практической реализацией на предприятиях-

разработчиках программного обеспечения для представления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Полученные Мусей А.М. научные результаты обсуждены и одобрены на многочисленных научных конференциях, включая зарубежные.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Предложенные автором диссертационного исследования формализованные модели, алгоритмы и процедуры управления качеством процесса создания программного обеспечения для многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг обладают несомненной научно новизной и обеспечивают повышение оперативности и эффективности предоставления указанных услуг в электронной форме, дополняют известный научно-методический аппарат оценки программного обеспечения научно обоснованным квалиметрическим инструментарием, необходимым для эффективного управления качеством программных комплексов по оказанию государственных и муниципальных услуг.

Практическая значимость предложенного Мусей А.М. научно-методического инструментария создания и управления качеством программных комплексов заключается в повышении результативности процессов создания и развития программных комплексов различного типа и назначения, снижении финансовых и трудовых затрат. Несомненной практической ценностью обладает разработанный автором типовой стандарт, регламентирующий процессы оценки и улучшения качества программной продукции для многофункциональных центров, оказывающих государственные и муниципальные услуги.

Полученные в работе результаты обладают научной новизной и практической значимостью, основаны на использовании методов инженерии знаний, системного анализа, экспертных оценок, процессного подхода, менеджмента качества, управления проектами, теории алгоритмизации и программирования.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Основные результаты целесообразно использовать на предприятиях-разработчиках программного обеспечения для информационного и аналитического обслуживания физических и юридических лиц, развития и совершенствования корпоративных и открытых систем электронного документооборота, для повышения уровня оказания государственных и муниципальных услуг с использованием современных и перспективных возможностей информационных технологий.

Оценка содержания диссертации и ее завершенности

Диссертация содержит необходимые для диссертационной работы разделы: обзор известных источников, содержащих информацию о состоянии и перспективах развития программных комплексов автоматизации делопроизводства и организации электронного документооборота в сфере оказания государственных и муниципальных услуг, о методах и практических инструментах управления качеством программных комплексов. В работе проведен анализ собранных материалов, что позволило корректно и обосновано выбрать направление исследований и сформулировать вопросы, подлежащие разработке.

Основная часть диссертации содержит как предложения по достижению цели исследований, так и результаты практической апробации созданных инструментальных средств управления качеством программных комплексов. Таким образом, можно утверждать, что содержание диссертации отвечает требованиям к работам такого рода и вполне завершено с учетом поставленной цели исследований.

Направление выполненного автором исследования соответствует профилю научной специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Автореферат содержит краткое изложение основных научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Основные положения и результаты диссертационной работы изложены в опубликованных автором 13-ти печатных изданиях, из которых 4 – из списка ведущих рецензируемых научных изданий. Научные результаты работы докладывались на научных конференциях, в том числе и за рубежом. Таким образом, можно утверждать, что результаты диссертационного исследования Муси А.М. известны и получили одобрение научной общественности.

Замечания по диссертационной работе:

Диссертационная работа Муси А.М. не свободна от недостатков:

1. Требуется дополнительное пояснение организации иерархической структуры информационно-аналитических баз данных федерального и регионального уровней с учетом обеспечения информационной безопасности и предупреждения несанкционированного доступа к персональным данным граждан.
2. В работе недостаточно подробно рассмотрены вопросы технико-экономического обоснования внедрения результатов исследования в распределенных сетях многофункциональных центров.
3. Отдельные подразделы диссертации (в частности, 3.2.2.) представляются перегруженными описательным материалом, который без ущерба для содержания работы мог бы быть заменен ссылками на соответствующие источники.

4. Автором диссертации недостаточно полно раскрыто содержание понятия «стратегия развития программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» с учетом перспектив использования возможностей информационных технологий в иерархической системе государственного, регионального и муниципального управления.

Указанные недостатки не искажают основные научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, и не снижают общую положительную оценку.

Заключение

Таким образом, диссертация Муси Андрея Михайловича, представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук, является научно-квалификационной работой, в которой изложены научно обоснованные технические (в области стандартизации и управления качеством продукции) решения, имеющие существенное значение для развития страны, что соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции».

Официальный оппонент,
Профессор кафедры «Управления проектами»
Санкт-Петербургского политехнического
университета Петра Великого,
доктор технических наук, профессор

В.Н. Тисенко

