



20.10.2015 № 972/7-1401  
 На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В диссертационный совет  
 Д 212.233.04 при ФГАОУ ВО  
 «Санкт-Петербургский  
 государственный университет  
 аэрокосмического приборостроения»  
 190000, С.Петербург,  
 ул. Большая Морская, 67

### ОТЗЫВ на автореферат

диссертации МУСИ Андрея Михайловича «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

В настоящее время информационные технологии и программное обеспечение играют все возрастающую роль в экономике страны, промышленности, разработке и нарастающего использования средств интеллектуального управления, используемых в различных отраслях народного хозяйства. Создание и развитие распределенной сети многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг (МФЦ ГМУ) потребовало разработки и постоянной актуализации программных комплексов, направленных на повышение оперативности и полноты оказания указанных услуг при выполнении обязательных условий обеспечения информационной безопасности.

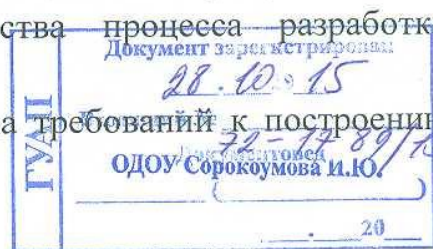
Именно поэтому рассматриваемая в диссертации Муси А.М. тема оценки и управления качеством программных комплексов МФЦ является безусловно актуальной.

Диссертационная работа Муси А.М., судя по автореферату, содержит ряд новых научных результатов, обеспечивающих в своей совокупности повышение качества программных комплексов многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг, а именно:

1. Предложен новый метод оценки качества программных комплексов МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

2. Разработан алгоритм повышения качества процесса разработки программных комплексов.

3. Разработана и обоснована базовая система требований к построению ПК МФЦ ГМУ.



4. Разработана новая методика выбора варианта системного развития программных комплексов МФЦ ГМУ.

5. Предложена многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ.

Уровень достоверности и обоснованности полученных результатов, а также законченности работы в целом соответствует сложившейся практике диссертационных исследований.

Полученные автором результаты обладают практической ценностью, что подтверждено актами внедрения в различных организациях.

В то же время, по автореферату имеется замечание: недостаточно подробно описана процедура сравнения альтернативных вариантов развития программных комплексов.

Высказанное замечание не снижает общей положительной оценки работы Муси А.М.

Автореферат диссертации полно представляет поставленные задачи и методы их решения, дает возможность вынести заключение об актуальности темы диссертационной работы, научной новизне и практической ценности полученных результатов.

Основные положения и результаты работы опубликованы в 13 работах, в том числе 4 статьи в ведущих рецензируемых научных изданиях.

По цели и задачам исследования, полученным результатам и сформулированным рекомендациям диссертация Муси А.М. соответствует научной специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции».

Диссертационная работа «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Первый заместитель начальника  
Научно-производственного комплекса,  
канд.техн.наук

М.А. Добросельский

Собственноручную подпись Добросельского М.А. подтверждаю:  
Заместитель генерального директора  
по персоналу и административно-хозяйственным вопросам

«20» октября 2015 г.



М.В. Ходос