



Акционерное общество
«Научно-производственное предприятие «Радар ммс»

197375, Россия, Санкт-Петербург
ул. Новосельковская, 37
тел.: +7 (812) 777-50-51
факс: +7 (812) 600-04-49
e-mail: radar@radar-mms.com
www.radar-mms.com

В диссертационный совет
Д 212.233.04 при ФГАОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
университет аэрокосмического
приборостроения»
190000, С.Петербург,
ул. Большая Морская, 67

ОТЗЫВ на автореферат

диссертации МУСИ Андрея Михайловича «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Диссертационная работа А.М. Муси направлена на разработку методического аппарата оценки и управления качеством программных комплексов многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг. Целью работы является развитие новых подходов к решению задач в области управления качеством процесса и совершенствование процесса разработки программных средств. Цель и задачи работы непосредственно связаны с разработкой квалиметрических моделей и средств управления качеством программных продуктов. Диссертационная работа соответствует целям и задачам Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество».

В ходе исследования автором получены следующие новые научные результаты:

ГИАИ	Документ зарегистрирован
	22.10.2015
	Входящий № 72-1950/15
	Документовед ОДОУ Сербкоумова И.Ю.
	20

1. метод оценки качества программных комплексов МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
2. методика выбора варианта системного развития программных комплексов МФЦ ГМУ.
3. базовая система требований к построению ПК МФЦ ГМУ.
4. многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ.

Для решения поставленных задач использованы метод анализа иерархий, положения математической статистики и теории вероятностей, математические методы поддержки принятия решения, аппарат факторного и кластерного анализа, методы анализа эффективности производства, методы построения структурированной функции качества. Основные теоретические результаты подтверждены при внедрении результатов диссертационной работы.

В диссертационной работе получены существенные результаты – повышение качества процесса разработки программных комплексов на основе разработки квалиметрических методов оценки качества объектов, стандартизации управления качеством процесса разработки программных средств и применения формализованных моделей, алгоритмов и процедур.

Результаты внедрения предложенного научно-методического аппарата управления качеством разработки программных комплексов МФЦ ГМУ подтвердили повышение результативности процессов создания и развития программных комплексов различного типа и назначения, снижение финансовых и трудовых затрат.

Предложенные автором методики, алгоритмы и процедуры управления качеством программных комплексов МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг обеспечили сокращение времени разработки программных комплексов при выполнении требований по надежности и безопасности, корректности при верификации программного обеспечения, снижение материальных, финансовых и трудовых затрат, что подтверждено актами внедрения результатов диссертационной работы.

Основное содержание диссертационной работы нашло отражение в 13 печатных работах, из них в ведущих рецензируемых научных изданиях автором опубликовано 4 работы.

Диссертационная работа не свободна от недостатков:

– недостаточно внимания уделено автором оценкам надежности и безопасности программного обеспечения, которое имеет критическое значение при разработке ПО для многофункциональных центров.

Несмотря на это, на основе автореферата можно констатировать, что диссертация отвечает требованиям ВАК Минобрнауки РФ, соответствует профилю специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции, является актуальным обоснованным завершённым научным исследованием с необходимым уровнем новизны, а ее автор – Муся Андрей Михайлович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Ведущий специалист,
канд.экон.наук

А.С. Григорьева

Старший научный сотрудник
док. тех. наук

Г.Г. Бундин

Акционерное общество
“Научно-производственное предприятие
“Радар ммс”
197375, С.Петербург, Новосельковская, 37
(812) 777-5051
www.radar-mms.com
radar@radar-mms.com

