

Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения

В диссертационный совет Д212.233.04
190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д.67.

КАДР	Документ зарегистрирован
	15.09.2015
	Входящий № 72-1560/15
	Документовед
ОДОУ Сорокоумова И.Ю.	
20	

Отзыв

на автореферат диссертации Лукина Владимира Николаевича «Модели и методики статистического управления процессом передачи голосового трафика»

На протяжении последних десятилетий вопрос обеспечения стабильности процесса является краеугольным в управлении качеством продукции. Основным инструментом для его решения являются различные контрольные карты и, прежде всего, карты Шухарта. Но, несмотря на свою известность и популярность, они, во-первых, чаще всего применяются для серийного производства машиностроительной продукции и, во-вторых, в их основе заложено использование нормального распределения значений исследуемого признака. В противном случае возникают значительные ошибки, приводящие к снижению эффективности данного инструмента и, в конце концов, отказу от его использования. Поэтому вариант, предполагающий возможность оценки процесса в условиях асимметрии или других, частных, но очень распространенных случаев характера распределения данных позволит более широко применять контрольные карты и является чрезвычайно актуальным.

Проводя исследование в области управления качеством продукции, автор справедливо начинает свою работу с применения процессного подхода – построения модели процесса, отражающей как последовательность основных действий, так и обратные связи, необходимые для управления передачей трафика. Затем, анализируя полученные результаты на выходе процесса, строит временные ряды и делает выводы о характере полученных результатов. Прежде всего, это ярко выраженное асимметричное распределение значений, которое приводит к необходимости разработки новой методики построения контрольных карт с учетом этих условий, что следует отнести к научной

новизне. Также следует отметить в качестве особенности предложенной работы учет сезонных изменений для построения контрольных карт.

Автор дает подробное описание разработанной методики, отличительной чертой которой является возможность использования в условиях проявления различных законов распределения. Это имеет важное значение с точки зрения практической значимости, так как значительно расширяет область управления на основе контрольных карт. Так же, для практического применения важна возможность расчета потерь от ошибок различного рода, которая появляется благодаря разработанной методике экономического планирования контрольных карт.

В качестве замечаний можно отметить следующее:

- В автореферате, наверное, следовало бы показать, какие проблемы сегодня существуют в обеспечении неразрывности связи, иначе непонятно, почему средняя длительность телефонного разговора используется как характеристика качества процесса и требует такого внимания?

- Уделив большое внимание в работе методике построения новых контрольных карт, автор в своем автореферате, тем не менее, не привел ни одного примера построенной карты по своей методике.

Однако указанные замечания не затрагивают основных положений диссертационной работы, которая по актуальности исследований, научной новизне и практической значимости соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Лукин Владимир Николаевич, заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции».

Профессор кафедры «Управление качеством и сертификация», к.т.н., доцент

С.А. Одинокоев

Подпись Одинокоева С.А. заверяю.

Начальник отдела диссертационных советов Д.Т.Н.

М.В. Силуянова



121552 Москва, ул.Оршанская, 3

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «МАТИ - Российский государственный технологический университет имени К.Э.Циолковского»

8-499-141-94-86 – кафедра «Управление качеством и сертификация», odinokovsa@mati.ru