

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Лукина Владимира Николаевича на тему: «Модели и методики статистического управления процессом передачи голосового трафика», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук, специальность 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Поддержание высокого уровня качества голосовой связи является важной составляющей в деятельности телекоммуникационного оператора. Недостаточный уровень качества связи приводит к потере клиентов, а значит, и к финансовым потерям, что, в конечном итоге может привести к уходу с рынка телекоммуникационной компании. Для обеспечения хорошего качества голосовой связи оператору важно уметь проводить оперативный и результативный мониторинг процесса передачи трафика. Однако на сегодняшний день, используемые в телекоммуникациях методы статистического мониторинга процесса передачи голосового трафика далеко не всегда удовлетворяют данное требование. Таким образом, тема диссертационного исследования Лукина В.Н. является актуальной.

В диссертации получены следующие новые результаты:

- Модель процесса передачи голосового трафика.
- Методика построения контрольных карт стационарного процесса с асимметричным распределением значений характеристики.
- Методика построения контрольных карт циклоstationарного процесса.
- Методика экономического планирования контрольных карт процесса со сложной структурой, в которой использованы современные возможности хранения и анализа большого объема информации.
- Система методик статистического управления процессом передачи голосового трафика, позволяющая улучшить качество диагностики состояния стабильности процессов.

Результаты диссертации были полностью отражены автором на 6 научно-технических и научно-практических конференциях, в их числе и международная конференция на английском языке IEEE NW Russia Young Researchers in Electrical and Electronic Engineering Conference.

Предложенные Лукиным В.Н. методики вошли в основу системы мониторинга телекоммуникационных показателей качества. Её внедрение на двух телекоммуникационных предприятиях позволило им увеличить результативность выявления проблем с качеством трафика и уменьшить потери, связанные проверкой качества связи.

По автореферату можно сделать следующее замечание: хотелось бы увидеть более явный анализ отличий голосового трафика от других видов, поскольку без этого не очевидно, какие проблемы с его качеством существуют в сфере телекоммуникаций, и какие действия предпринимаются операторами связи для устранения причин этих проблем. Тем не менее, указанное замечание не влияет на общую положительную оценку работы, которая выглядит весьма полной и является законченным исследованием в выбранной области.

Вывод: судя по автореферату, диссертация выполнена на высоком уровне и полностью отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 30.07.2014). Автор работы В. Н. Лукин достоин присвоения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Кандидат физико-математических наук, инженер-программист, ООО «Специальный технологический центр», Марциновский Иван Артемьевич

И.А. Марциновский

Адрес: 195220, Санкт-Петербург, ул. Гжатская, д. 21, лит. Б, оф. 23.
Адрес электронной почты: zanzabuku@gmail.com
Контактный телефон: +7(921) 755-00-27



Подпись руки
Марциновского И.А. заверен
Менеджер по работе с персоналом Лозовская В.А.