

ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Лукина Владимира Николаевича

«Модели и методики статистического управления процессом передачи голосового трафика», представленный на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Для организации, представляющей услуги по передаче голосового трафика, важно обеспечить качество данного процесса на основе минимизации ошибок, идентификации и диагностики состояния его стабильности, что, в конечном счете, позволяет таким организациям снизить как риски потери клиентов, так и финансовые потери. В этой связи диссертационная работа Лукина В.Н. является, несомненно, актуальной.

Научная новизна работы заключается в разработке модели процесса передачи голосового трафика, в т. ч. моделей временных рядов значений отраслевых характеристик (ACD, ASR) данного процесса.

Практическая значимость работы обуславливается разработкой ряда практических методик по улучшению процесса передачи голосового трафика.

К числу замечаний следует отнести следующее:

1. Автором упоминаются несколько методик построения КК циклоstationарного процесса (с. 15) : методики Алвана и Робертса, Мюнза и Карла, Брутлага – однако, кроме их названий, в автореферате о них не приведено никакой информации.

2. Автором также выбраны 3 правила определения нестабильности процесса (с. 15). Однако из автореферата не ясно, по какому принципу были выбраны именно эти правила.

В целом, как это следует из автореферата, работа удовлетворяет требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Лукин Владимир Николаевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Начальник управления качеством образования в вузе,
доктор технических наук, профессор
заслуженный деятель науки РФ



О.А. Горленко

Информация об авторе отзыва:
Горленко Олег Александрович,
начальник управления качеством образования в вузе,
д.т.н., профессор.

Тел.: (4832) 56-62-11 e-mail: goa@tu-bryansk.ru

Организация: ФГБОУ ВПО "Брянский государственный технический университет"

Адрес: 241035, Россия, г. Брянск, бул. им. 50-летия Октября, 7

ГУАП	Документ зарегистрирован
	12 30 20 15
	Входящий № 72-1659/15
	Документовед ОДОУ Сорокоумова И.Ю.
	20

ОТВЕТСТВЕННОРУЧНАЯ ПОДПИСЬ ПОДТВЕРЖАЕТСЯ	Горленко
30	09.20.15
Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Брянский государственный технический университет» Начальник отдела	
	И.Ю. Сорокоумова
	Ф.И.О.