

В диссертационный совет Д 212.233.04 при Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения», 190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Лукина Владимира Николаевича «Модели и методики статистического управления процессом передачи голосового трафика», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Актуальность темы. К настоящему времени многократно возросли объемы передачи данных по различным телекоммуникационным сетям. В частности резко выросли объемы трафика специфических данных сложной структуры – голосовых сообщений, сигналов от различных систем мониторинга состояния / управления объектами, шифрованных сообщений с длиной ключа от 1024 бит и др. В связи с этим становится актуальной проблема корректной диагностики состояния стабильности процессов передачи данных такого рода. Статистический мониторинг данных позволяет выявлять присутствие проблем в процессах, в результате чего становится возможным своевременно предпринимать корректирующие и предупреждающие действия. Тем самым повышается качество передачи данных и уменьшаются потери. Во многих отраслях процессам свойственна сложная структура данных. В таких случаях использование стандартных методов анализа такого процесса (например, методы анализа временных рядов) может приводить к некорректному диагнозу о его состоянии стабильности. В связи с этим тема, выбранная В. Н. Лукиным, безусловно, является актуальной.

Научные результаты. В диссертации автором получены результаты, обладающие научной новизной: сформирована модель процесса передачи голосового трафика, разработаны две методики построения контрольных карт для процессов со сложной структурой данных, разработана методика экономического планирования контрольных карт для таких процессов, и на основе них предложена система методик статистического управления процессом передачи голосового трафика. Благодаря этой системе методик В. Н. Лукин добился поставленной перед ним цели: повысил качество диагностики состояния стабильности процесса передачи голосового трафика.

Следует отметить, что полученные автором результаты применимы для большого числа промышленных отраслей, а также отраслей услуг. Результаты диссертации, несомненно, представляют интерес для статистиков-практиков,

ГУАП	Документ зарегистрирован 28.09.2015 Входящий № 72-1571/15 Получателей ОДОУ Сороцкому И.Ю. (30
------	--

инженеров (особенно, в области телекоммуникаций), а также для специалистов в области управления качеством.

Судя по автореферату, работа В. Н. Лукина является полноценным научным исследованием. Материал автореферата изложен последовательно, логично и в доступной форме.

Замечание. В автореферате В. Н. Лукина не говорится о том, почему в области передачи голосового трафика используются именно характеристики ACD и ASR, а не какие-либо другие. Хотя, возможно, о причинах использования данных характеристик указано в диссертации автора.

Однако данное замечание никак не уменьшает ценности и хорошей оценки диссертационной работы.

Выводы. Диссертация выполнена на высоком уровне и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. От 30.07.2014). Автор работы В. Н. Лукин достоин присвоения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23. «Стандартизация и управление качеством продукции».

Кандидат физико-математических наук, научный сотрудник ГНЦ РФ АО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор», 197046, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Посадская, д. 30, тел: +79213280904, e-mail: vasiliev_vl.a@mail.ru,
Васильев Владимир Андреевич

22.09.2015

/Васильев В.А./

Подпись удостоверяю, ученый секретарь



22.09.2015

/Литманович Ю.А./