



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

“НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
“РУБИН”

Кантемировская ул., д. 5, Санкт-Петербург, 194100, тел.: (812) 670-89-89, факс: (812) 596-35-81, e-mail: inforubin@rubin-spb.ru
ИНН/КПП 7802776390/780201001, ОГРН 1127847043720, ОКПО 07542394



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 С.С. Степанов

« 08 » апреля 2019 г.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Фроловой Елены Александровны
«Методы управления качеством интерактивных электронных технических
руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством
продукции

Актуальность темы диссертационной работы

Переход к цифровой экономике, составляющей основу развития отечественной промышленности, науки и образования предполагает цифровую трансформацию промышленности, обеспечение всеохватывающей информатизации и переход на обязательную оцифрованную техническую документацию и электронный документооборот. Диссертация Фроловой Е.А. посвящена разработке методов управления качеством интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР) по эксплуатации и ремонту авиационной техники (АТ).

Актуальность темы исследования обусловлена постоянным повышением требований к техническому обслуживанию средств АТ в условиях непрерывного роста интенсивности их эксплуатации; необходимостью использования средств информационно-логистической

ГЛАВ ОД	Документ зарегистрирован
	« 12 » 04 2019 г.
	Вх. № 71-79/19

поддержки эксплуатации и ремонта авиатехники и отсутствием в текущий момент единого научно-методологического аппарата управления качеством ИЭТР по эксплуатации и ремонту АТ.

Научная новизна

Фроловой Е.А. в ходе выполнения работы получены следующие новые положения и результаты:

- научно-методическая концепция менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники;
- метод логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР;
- метод многоуровневой оценки качества ИЭТР для авиационной техники;
- метод выявления аномалий качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники;
- метод оценки рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники;
- метод уменьшения рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники;
- метод оценки динамики качества обслуживания авиационной техники за счет использования ИЭТР.

Теоретическая и практическая значимость

Автором предложен оригинальный научно-методологический аппарат, реализованный в виде совокупности методик, алгоритмов и процедур, обеспечивающих оценку и системное улучшение качества интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники.

Как видно из представленного автореферата, автором в практическом плане предложены типовые стандарты организации «Организация

управления качеством интерактивных электронных технических руководств», «Процедуры улучшения качества интерактивных электронных технических руководств по вопросам эксплуатации (ремонта) авиационной техники», формализующие правила и процедуры управления качеством интерактивных электронных технических руководств по вопросам эксплуатации (ремонта) авиационной техники в ходе их разработки.

По тексту автореферата диссертации имеется следующее замечание: представленный на рисунке 3 вариант построения логической схемы предметного контента для системы электропитания авиационной бортовой радиолокационной станции нуждается в дополнительных комментариях.

Однако данное замечание не ставит под сомнение качество полученных результатов, новизну работы, теоретическую и практическую значимости проведённых исследований.

По теме диссертации автором опубликовано 40 работ, включая 4 статьи в изданиях, входящих в Международные реферативные базы данных и системы цитирования, 16 статей в ведущих рецензируемых научных изданиях, 1 монографию. Научные положения диссертационной работы обсуждались на международных, всероссийских и национальной конференциях.

Заключение

Диссертация «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» является законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные технические и технологические решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны. Диссертация имеет теоретическую и практическую ценность, отвечает требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК, а ее автор – Фролова Елена Александровна – заслуживает

присуждения ей ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании Научно-технического центра (НТЦ-21) АО «НИИ «Рубин», протокол № 3 от 04 апреля 2019 года.

Отзыв подготовили:

Заместитель генерального директора
по научной работе, начальник НТЦ-21
доктор технических наук, профессор

Курносов Валерий Игорьевич

Начальник отдела контроля качества
и управления документацией,
кандидат технических наук, с.н.с.

Шиврин Александр Павлович

«05» апреля 2019 г.

Адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 5
Акционерное общество «Научно-исследовательский институт «Рубин»
(АО «НИИ «Рубин»)
Научно-технический центр (21)
Тел.: (812) 670-89-83
e-mail: dma@rubin-spb.ru