

ГУПП ОД	Документ зарегистрирован
	« 09 » апреля 2019 г.
	Вх. № 71-68/19

В диссертационный совет Д212.233.04  
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет  
аэрокосмического приборостроения»,  
ул. Большая Морская, 67, лит. А,  
Санкт-Петербург, 190000

## ОТЗЫВ на автореферат диссертации

**ФРОЛОВОЙ Елены Александровны «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники», представленной по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции, на соискание ученой степени доктора технических наук**

В настоящее время развитие авиационной транспортной системы Российской Федерации является приоритетно задачей наряду с обеспечением национальной безопасности и развитием отечественной экономики.

В период с 1991 по 2010 годы были отмечены глубокие кризисные явления, снижение объема авиаперевозок, уменьшение количества новых воздушных судов, моральное и физическое старение отечественной авиатехники, использование устаревшей авиатехники зарубежного производства. Несмотря на это последние годы отмечены нестабильным обновлением парка воздушных судов, ростом объемов пассажирских и грузовых перевозок.

Именно поэтому особую актуальность приобретает проблема обеспечения безопасности авиационных перевозок и связанная с ней задача повышения качества технического обслуживания парка воздушных судов.

Эта проблема крайне важна и требует своего решения, поскольку рост сложности технического обслуживания и текущего ремонта приборов и других образцов авиационной техники может быть скомпенсирован исключительно за счет логистической, информационной и логико-функциональной поддержки деятельности эксплуатантов авиационной техники.

Судя по автореферату, в диссертации предложен и разработан аппарат оценки и управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники. Этот аппарат доведен до уровня практических методик, алгоритмов и процедур.

Акты внедрения научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе Фроловой Е.А., подтвердили эффективность их использования.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации Фроловой Е.А., апробированы на ряде Международных и Всероссийских, национальной конференций, опубликованы в 40 работах, включая монографию, 4 статьи в изданиях, входящих в Международные реферативные базы данных и системы цитирования, 16 статей в ведущих рецензируемых научных изданиях, в том числе 5 статей без соавторов.

В качестве замечания по автореферату следует отметить недостаточно подробное описание состава ИЭТР (в т.ч. по ГОСТ Р 50.1.029-2011), а также использования соответствующих технических средств в процессе обучения эксплуатантов авиационной техники.

Тем не менее, в работе имеются все компоненты: актуальность, научная новизна, практическая значимость, личный вклад диссертанта, достоверность результатов, которые позволяют ее считать законченной научно-квалификационной работой.

В диссертационной работе «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» изложены новые научно обоснованные технические и технологические решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны, диссертация соответствует требованиям ВАК Минобрнауки Российской Федерации, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Фролова Елена Александровна – заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Профессор кафедры стандартизации,  
метрологии, управления качеством,  
технологии и дизайна  
д.т.н., проф.

А.Г. Ивахненко



А.Г. Ивахненко

Е.А. Фролова

Ивахненко Александр Геннадьевич

кафедра стандартизации, метрологии, управления качеством, технологии и дизайна  
305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94  
Юго-Западный государственный университет,  
Эл. почта: rector@swsu.ru . Тел. +7 (4712) 32-61-00