



ГВАИОД	Документ зарегистрирован
	« 01 » апреля 2019 г.
	Вх. № 71-51/19

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова)

Россия, Санкт-Петербург, 190005, 1-я Красноармейская ул., д.1. Тел.: (812) 316-2394, факс: (812) 490-0591,
e-mail: komdep@bstu.spb.su, www.voenmeh.ru
ИНН 7809003047

26.03.19 № 12/17-19
На № _____ от _____

В диссертационный совет Д212.233.04
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»,
ул. Большая Морская, 67, лит. А,
Санкт-Петербург, 190000

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ФРОЛОВОЙ Елены Александровны
«Методы управления качеством интерактивных электронных технических
руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по
специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством
продукции

Развитие современной авиационной отрасли, существенный рост
эксплуатации авиационной техники настоятельно требует разработки
комплекса мероприятий по организации и обеспечению качества
технического обслуживания парка воздушных средств. В этой связи тема
диссертационного исследования представляется актуальной и
своевременной.

Действительно, разработка методологии управления качеством
интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР),
используемых в процессе эксплуатации и ремонта средств авиационной
техники, направлена на повышение результативности технического
обслуживания авиационной техники и, в конечном итоге, обеспечение его
качества.

В диссертации предложена и разработана научно-методическая
концепция менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту
авиационной техники.

Для реализации указанной концепции автором предложены и разработаны метод логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР, метод многоуровневой оценки качества ИЭТР для авиационной техники, позволивший развить базовые методологические средства квалиметрического анализа программно-информационных продуктов с учетом специфики и многофакторности их создания; метод выявления аномалий качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники, обеспечивший локализацию несоответствий за счет выявления причин типовых недостатков в логической структуре ИЭТР.

Автором научно обоснованы метод оценки рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники, повысивший уровень объективности риск-менеджмента при разработке указанных электронных руководств; метод уменьшения рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники, повысивший показатели результативности процесса разработки указанных руководств за счет распространения методов теории аналитического планирования на его базовую технологию; метод оценки динамики качества обслуживания авиационной техники за счет использования ИЭТР, позволивший добиться снижения итеративности в технологии создания ИЭТР.

Несомненной практической значимостью обладают разработанные в диссертации комплексный методологический аппарат, представленный совокупностью научно-методических средств, методик, алгоритмов и процедур, обеспечивающих в своей совокупности оценку и системное улучшение качества программных комплексов автоматизированных систем диспетчеризации на авиационном транспорте.

Новые научные результаты, полученные автором, апробированы на Международных и Всероссийских конференциях, опубликованы в 40 работах, в том числе 16 статей в ведущих рецензируемых научных изданиях, 4 статьи в изданиях, входящих в Международные реферативные базы данных и системы цитирования.

По полученным результатам автором разработаны ряд типовых стандартов, регламентирующих правила и процедуры управления качеством

соответствующих программно-информационных продуктов в ходе их разработки.

По автореферату имеются замечания:

- недостаточно ясно, применялись ли инструменты управления качеством для квалиметрического оценивания уровня качества ИЭТР в предлагаемом методе выявления аномалий качества ИЭТР (стр. 17-18);
- представляется целесообразным более подробное описание результатов практического использования ИЭТР при техническом обслуживании приборно-пилотажных навигационных комплексов.

Судя по автореферату, результаты научного исследования автора отвечают требованиям ВАК Минобрнауки России, предъявляемым к докторским диссертациям, а его автор – Фролова Елена Александровна – за разработку новых научно обоснованных технических и технологических решений, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны, заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой «Инжиниринг и менеджмент качества»
ФГБОУ ВО «Балтийский государственный технический
университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»,
доктор технических наук, доцент

А.В. Марков



ЛА КАДРОВ

26.03.2022

Марков Андрей Валентинович
Балтийский государственный технический университет
«ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова
190005, Санкт-Петербург, ул. 1-я Красноармейская, 1
кафедра «Инжиниринг и менеджмент качества»
тел.: 495-77-18
E-mail: markov_av@voenmeh.ru