

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Фроловой Елены Александровны на тему «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Диссертационная работа Фроловой Елены Александровны на тему «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» посвящена решению актуальной научной проблемы улучшения качества интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР) по эксплуатации и ремонту авиационной техники, за счет преодоления эмпирического характера их разработки, путем последовательно-итеративного квалиметрического оценивания, анализа рисков развития и совершенствования.

Выполненное исследование обладает научной новизной, которая заключается в систематизации и рационализации способов, приемов, методов повышения результативности менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники, в том числе логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР, многоуровневой оценки качества ИЭТР для авиационной техники, выявления аномалий качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники, оценки рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники, уменьшения рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники, оценки динамики качества обслуживания авиационной техники на основе использования ИЭТР, за счет применения процессного подхода к рассмотрению жизненного цикла указанного вида техники.

Практическая значимость исследования подтверждается использованием полученных результатов на предприятии-разработчике соответствующего программного обеспечения АО «ОКЕНИТ» (г. Санкт-Петербург). Также некоторые элементы исследования внедрены в учебный процесс подготовки бакалавров и магистров.

ГУАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 13 » мая 2018 г.
	Вх. № 71-137/15

В качестве замечания по содержанию автореферата следует отметить, что в тексте автореферата не достаточно полно представлен состав формируемых ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники.

Данное замечание не снижает значимость диссертации. Оценивая диссертационную работу в целом, следует отметить, что диссертация «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники», является законченной научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научные и практические результаты, отвечает требованиям к докторским диссертациям, а ее автор Фролова Елена Александровна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Заведующий кафедрой «Подъемно-транспортные машины и оборудование» ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет», доктор технических наук (05.02.08 – Технология машиностроения; 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции), профессор по кафедре автоматизированных станочных систем

Анцев Виталий Юрьевич

300012, г. Тула, пр. Ленина, 92, ФГБОУ ВО ТулГУ, каф. ПТМиО
Тел. 8-4872-25-46-88, e-mail; anzev@tsu.tula.ru

