

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ФРОЛОВОЙ Елены Александровны

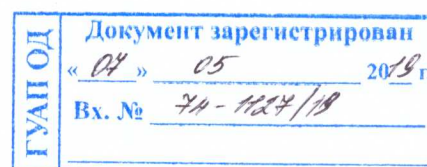
«Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники»

Совершенствование методов управления качеством, в том числе интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники представляет собой важную и актуальную научную проблему.

В диссертации предложена новая научно-методическая концепция менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники, которая в отличие от известных позволяет развить методологический аппарат разработки и совершенствования интерактивных электронных средств поддержки обслуживания АТ путем систематизации и рационализации способов, приемов, методов повышения его результативности за счет применения процессного подхода к рассмотрению жизненного цикла указанного вида техники.

Автором научно обоснован метод логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР, который обеспечивает качественно новый уровень разработки предметного материала по эксплуатации, ремонту АТ для интерактивных электронных руководств за счет введенного дополнения научно-методического аппарата такой разработки инструментарием его обобщения и структуризации в виде логических схем последовательности проверок работ.

Также разработаны: методы многоуровневой оценки качества ИЭТР для авиационной техники позволяет развить базовые методологические средства квалиметрического анализа электронных технических руководств, как программно-информационных продуктов, путем учета специфики и многофакторности их создания; выявления аномалий качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники впервые обеспечивает целенаправленное выявление несоответствий контента интерактивных электронных технических руководств, за счет выявления причин типовых недостатков в логической структуре их контента; оценки рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники позволяет перейти на более высокий уровень объективности риск-менеджмента при разработке указанных электронных руководств за счет формирования совокупности показателей риска в виде иерархической структуры; уменьшения рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники обеспечивает улучшение показателей результативности процесса разработки указанных руководств за счет экспликации на его базовую технологию методов теории аналитического планирования; оценки динамики качества обслуживания авиационной техники за счет использования ИЭТР позволяет добиться снижения итеративности в технологии создания



интерактивных электронных технических руководств путем предложенной реализации обратной связи с качеством вышестоящего производственного процесса.

Результаты диссертационной работы обладают высокой практической значимостью и были использованы при разработке и создании программно-информационных комплексов ИЭТР по эксплуатации различных видов АТ в ФГБУН Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации Российской академии наук, внедрены в АО «ОКЕНИТ», ОАО «ЦНПО «Ленинец», ООО «Пантес групп» в образовательный процесс ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

Полученные автором результаты разработки совокупности методологических средств повышения результативности ИЭТР для эксплуатации и ремонта АТ за счет управления их качеством в процессе создания, прикладных методов оценки и уменьшения рисков проектов разработки указанных руководств апробированы на 12 конференциях, в том числе международных.

По теме диссертации опубликовано 40 работ, в том числе 16 статей в ведущих рецензируемых научных журналах, 4 статьи в изданиях, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

По автореферату имеется замечание:

Не вполне ясно, были ли по результатам диссертационного исследования сделаны заявки на изобретение и получены патенты.

Диссертационная работа «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» удовлетворяет требованиям Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а её автор – Фролова Елена Александровна – заслуживает присуждения учёной степени доктора технических наук по научной специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой «Авиационной техники и диагностики»
Санкт-Петербургского государственного университета
гражданской авиации
доктор технических наук, доцент, с.н.с.
тел.: 704-15-62
E-mail: vlanitar@yandex.ru

В.Н. Тарасов

Подпись В.Н. Тарасова
(инициалы, фамилия)

ЗАБЕРЯЮ

Вед. спец. по кадрам
(должность)

Дру И. В. Дилеева
(инициалы, фамилия)



Доцент кафедры «Авиационной техники и диагностики»
Санкт-Петербургского государственного университета
гражданской авиации

кандидат технических наук, доцент

тел.: 704-15-62

E-mail: ivanov.denis.71@mail.ru

Д.А. Иванов



Зав. кафедрой «Авиационной техники и диагностики»

Тарасов Владислав Николаевич

Доцент кафедры «Авиационной техники и диагностики»

Иванов Денис Анатольевич

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», 196210, Санкт-Петербург, ул. Пилотов, 38, 196210, Санкт-Петербург, ул. Пилотов, 38, тел. (812) 704-15-19, факс (812) 704-18-63, e-mail: info@spbguga.ru