

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ

Ордена Трудового Красного Знамени  
федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И  
ИНФОРМАТИКИ»  
(МТУСИ)



FEDERAL COMMUNICATIONS  
AGENCY OF  
THE RUSSIAN FEDERATION

MOSCOW TECHNICAL  
UNIVERSITY  
OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATICS  
(MTUCI)

ул. Авиамоторная, д. 8а, Москва, 111024,  
www.mtuci.ru; мтуси.рф; e-mail: kanc@mtuci.ru  
Телефон (495) 957-77-31; факс (495) 957-77-36

ОГРН 1027700117191; ИНН/КПП 7722000820/772201001; ОКПО 01179952;  
ОКВЭД 85.22, 46.19, 58.19, 61.10, 68.32, 72.19, 85.21, 85.23, 85.42.9; ОКТМО 45388000

26.03. 2019 г. № 641/02-16

На №

от

В диссертационный совет Д 212.233.04  
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет  
аэрокосмического приборостроения»,  
ул. Большая Морская, 67, лит. А,  
Санкт-Петербург, 190000

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации ФРОЛОВОЙ Елены Александровны «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 - Стандартизация и управление качеством продукции

Диссертационное исследование Фроловой Е.А. посвящено решению значимой научной проблемы - улучшению качества интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР) по эксплуатации и ремонту авиационной техники за счет преодоления эмпирического характера процессов их проектирования и разработки путем последовательно-итеративного квалиметрического оценивания, анализа рисков развития. Тема исследования представляется достаточно актуальной и направленной как на обеспечение эффективности процедур технического обслуживания авиационной техники, так и на обеспечение безопасности эксплуатации. Актуальность темы исследования усиливается в связи с ростом эксплуатации парка авиационной техники в условиях глобализации мировой экономики, конкуренции авиаперевозчиков.

Судя по автореферату, в диссертации Фроловой Е.А. разработан теоретический аппарат оценки и управления качеством ИЭТР, составляющих методологическую основу современных систем информационно-логистической поддержки эксплуатации авиатехники. Указанный теоретический аппарат доведем до уровня практических

ГУАПОД	Документ зарегистрирован
	« 18 » 04 2019 г.
	Вх. № 71-86/19

рекомендаций, методик, алгоритмов и процедур, результаты реального внедрения которых подтвердила эффективность их использования.

Автором предложены линейки типовых стандартов организации «Организация управления качеством интерактивных электронных технических руководств», «Процедуры улучшения качества интерактивных электронных технических руководств по вопросам эксплуатации (ремонта) авиационной техники», регламентирующая правила и процедуры управления качеством соответствующих программно-информационных продуктов в ходе их разработки, а также роли исполнителей и основные операции, которые доступны в рамках роли.

Новые научные результаты, полученные Фроловой Е.А., докладывались и обсуждались на Международных и Всероссийских научно-технических конференциях, опубликованы в 40 работах, включая 16 статей в ведущих рецензируемых научных изданиях, 4 статьи в изданиях, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

В качестве замечания по автореферату следует отметить недостаточно подробное описание закона распределения рангов значимости показателей качества ИЭТР (стр. 14).

Судя по автореферату, результаты научного исследования автора отвечают требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней Минобрнауки России, предъявляемым к докторским диссертациям, а его автор – Фролова Елена Александровна – заслуживает присуждения ей ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Декан факультета «Радио и телевидение»  
докт.техн.наук, профессор

А.В. Пестряков

*Подпись профессора А.В. Пестрякова заверяю.*  
*Проректор МТУСИ по научной работе*  
докт.техн.наук, профессор



Ю.Л. Леохин

Контактные данные:

Пестряков Александр Валентинович

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский технический университет связи и информатики»

111024, г. Москва, улица Авиамоторная, 8а

Телефон: 8-495-957-79-27

Е-Почта: rit@mtuci.ru