

В диссертационный совет Д212.233.04
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»,
ул. Большая Морская, 67, лит. А,
Санкт-Петербург, 190000

ОТЗЫВ на автореферат

диссертационной работы ФРОЛОВОЙ Елены Александровны «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

В диссертации Фроловой Е.А. представлены результаты исследования методов управления качеством интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР) по эксплуатации и ремонту авиационной техники, использующих принципы и процедуры последовательно-итеративного квалиметрического оценивания, анализа рисков развития и совершенствования.

Учитывая рост интенсивности пассажирских и грузовых перевозок, следует признать актуальность темы диссертационной работы Фроловой Е.А., направленной, в конечном итоге, на улучшение качества технического обслуживания транспортных средств гражданской авиации.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационной работе Фроловой Е.А., заключается в создании новой методологии менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники, объединившей предложенный и разработанный автором метод логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР, метод многоуровневой оценки качества ИЭТР для авиационной техники; метод выявления аномалий качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту авиационной техники; методы оценки и уменьшения рисков проектов по разработке ИЭТР для эксплуатации и ремонта авиационной техники; метод оценки динамики качества обслуживания авиационной техники за счет использования ИЭТР.

ГВАПОД	Документ зарегистрирован
	« 17 » апреля 2019 г.
	Вх. № 71-81/19

Предложенная автором методология повышает достоверность оценки качества и возможных рисков проектов разработки ИЭТР и обеспечивает заданный уровень пользовательского качества ИЭТР по техническому обслуживанию и текущему ремонту авиационной техники.

Полученные автором научные положения и практические рекомендации являются достоверными, подтверждены в ходе теоретических исследований, компьютерного моделирования, не противоречат известным результатам, полученным другими исследователями.

Автореферат дает достаточно полное представление о научных положениях, выводах и рекомендациях, сформулированных в диссертационной работе.

Диссертационная работа Фроловой Е.А. по поставленным цели и задачам исследования, основному содержанию и полученным результатам соответствует профилю научной специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Фроловой Е.А. для нормативного обеспечения реализации полученных результатов разработаны и внедрены стандарты организации, которые определяют правила и процедуры управления качеством программно-информационных продуктов по эксплуатации и ремонту авиационной техники в ходе их разработки.

Результаты диссертационного исследования апробированы на Международных, Всероссийских и национальной конференциях.

Фроловой Е.А. опубликовано 40 работ, включая 16 статей в ведущих рецензируемых научных изданиях, 4 статьи в изданиях, входящих в Международные реферативные базы данных и системы цитирования, монографию.

В качестве замечания по автореферату следует указать недостаточно подробную оценку возможностей более широкого использования полученных результатов, например, в рамках разрабатываемых направлений комплексной интеллектуализации транспортной системы России.

Диссертация «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» является научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные технические и технологические решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

