

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Фроловой Елены Александровны
«Методы управления качеством интерактивных электронных
технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной
техники», представленной на соискание ученой степени доктора
технических наук по научной специальности 05.02.23 - Стандартизация и
управление качеством продукции**

Тема диссертации весьма современна и актуальна, посвящена исследованию управление качеством интерактивных электронных технических руководств (ИЭТР) по эксплуатации и ремонту авиационной техники. Постановка ряда задач при использовании ИЭТР, связанных со сложностью современной авиационной техники, с необходимостью обработки больших объемов данных, актуализацией программных технологий представления и визуализации информации, подчеркивает необходимость решения проблемы повышения качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту АТ с помощью методологического инструментария контроля и обеспечения качества электронного контента, вносимого в ИЭТР, а также учета его системного влияния на процессы технического обслуживания авиатехники.

Цель диссертации определила ряд задач, поставленных автором работы, которые решаются с помощью методов современной и классической квалиметрии, системного анализа, теории графов, риск-менеджмента, теории нечетких множеств и мягких вычислений, методов построения и взвешивания сводных показателей, процессного подхода к рассмотрению эксплуатации АТ, квалиметрических методов анализа сложных программных комплексов и информационных систем.

Представленные в автореферате научная новизна и практическая значимость выполненных исследований соответствуют поставленным цели и задачам и базируются на результатах разработанной научно-методической концепции менеджмента качества ИЭТР по эксплуатации и ремонту АТ; созданных методов логических схем предметного контента для обеспечения качества разрабатываемых ИЭТР, многоуровневой оценки качества ИЭТР для АТ; оценки рисков проектов по разработке ИЭТР; оценки динамики качества обслуживания АТ за счет использования ИЭТР.

Результаты исследований протестированы и апробированы в ФГБУН Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации Российской академии наук, внедрены в АО «ОКЕНИТ», ОАО «ЦНПО «Ленинец», ООО «Пантес груп» в образовательный процесс ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», ФГАОУ ВО «Санкт-

УАП ОД	Документ зарегистрирован
	« 07 » <i>июля</i> 2019 г.
	Вх. № 71-32/19

Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения».

Основные положения диссертации отражены автором в 40 работах, из них - 16 научных статей опубликованы в рецензируемых журналах и изданиях, включенных в перечень ВАК РФ, 4 статьи в изданиях, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования, 5 статей и 12 докладов в других изданиях.

По автореферату имеются замечания:

1. К сожалению, в автореферате не приведено обобщенное представление структуры процедуры расчета значений показателей оценки качества ИЭТР.
2. Каковы направления и перспективы дальнейшего развития темы исследования?

Указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку диссертации в целом.

Диссертация «Методы управления качеством интерактивных электронных технических руководств по эксплуатации и ремонту авиационной техники» отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор, Фролова Елена Александровна, заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по научной специальности 05.02.23 - Стандартизация и управление качеством продукции.

Д-р техн. наук по специальности
05.05.04 «Дорожные, строительные и
подъемно-транспортные машины»,
профессор, профессор кафедры
«Эксплуатация и сервис транспортно-
технологических машин и комплексов
в строительстве» ФГБОУ ВО
«Сибирский государственный
автомобильно-дорожный университет (СибАДИ)»
1.03.2019 г.

 Кузнецова
Виктория Николаевна

Адрес: 644080, Россия, г. Омск, проспект Мира, 5, ФГБОУ ВО СибАДИ.
Телефон: (3812) 65-07-66.
e-mail: dissovetsibadi@bk.ru

