

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ЗАО «Институт телекоммуникаций»

доктор технических наук, профессор

С.П. Присяжнюк

«28» ноября 2014 года



О Т З Ы В

на автореферат диссертации Дмитриева П.И. на тему: «Методы и средства управления знаниями в базовых процессах жизненного цикла программных средств», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

Актуальность темы. Диссертационная работа П.И. Дмитриева посвящена решению актуальной научно-технической задачи повышения качества базовых процессов жизненного цикла программных средств (ЖЦ ПС) на основе разработки и применения методов и средств управления знаниями.

На сегодняшний день можно сказать, что не существует готовой системы управления знаниями (СУЗ), которая может быть внедрена на предприятии – разработчике программного обеспечения (ПО) для повышения качества базовых процессов ЖЦ ПС, а также недостаточно самих исследований, которые можно было бы использовать для построения СУЗ на таком предприятии. В этой связи тема диссертационной работы П.И. Дмитриева является актуальной.

Научная новизна диссертационной работы заключается в следующем:

1. Разработан метод структуризации информации в документации на ПС на основе разработанных онтологических моделей представления знаний в базовых процессах ЖЦ ПС, позволяющий развить известный аппарат инженерии знаний путем разработки понятийно-смысловой структуры документации на ПС и обеспечить интеграцию знаний в базовых процессах ЖЦ ПС.

2. Разработана и апробирована методика создания системы управления знаниями о программной продукции (СУЗПП), основанная на разработанных методе и моделях, позволяющая внедрить процесс управления знаниями в базовые процессы ЖЦ ПС для повышения их качества.

3. Разработана модель СУЗПП, отличающаяся тем, что в её основе лежит комбинация двух известных типов СУЗ (с использованием компонент информационно-поисковых систем и систем искусственного интеллекта), а также составом компонент, что позволяет учесть семантику информации, находящейся в документации на ПС, взаимосвязи и взаимозависимости, обеспечить целостность и непротиворечивость знаний, повысить качество поиска информации, обеспечивая тем самым повышение качества базовых процессов ЖЦ ПС.

4. Разработана и апробирована методика оценки качества базовых процессов ЖЦ ПС при внедрении СУЗПП, основанная на применении методов оценки качества процессов, экспертных оценок и оценки качества поисковых систем.

Практическая значимость полученных в диссертации результатов заключается в том, что внедрение разработанных в диссертационном исследовании методов и средств управления знаниями позволяет повысить качество базовых процессов ЖЦ ПС предприятия – разработчика ПО.

Обоснованность и достоверность результатов диссертации обеспечивается выбором и соответствующим применением современных методов исследования, подтверждается корректностью предложенных моделей, метода, методик, совпадением результатов исследования с экспериментальными данными, положительными результатами внедрения результатов диссертации, достаточной полнотой опубликования результатов в научных работах, а также апробацией на научно-технических конференциях и семинарах.

Содержание автореферата соответствует специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

По работе имеется два **вопроса**:

1. Непонятно, можно ли вводить дополнительные модели представления знаний в СУЗПП и как?
2. В автореферате недостаточно информации о составе эксплуатирующих и сопровождающих разработанную систему специалистах.

Указанные замечания не носят принципиального характера и не снижают общей положительной оценки работы, которая заслуживает безусловного внимания, полезна с теоретической и практической точек зрения.

Автореферат написан хорошим языком, легко читается, материал изложен последовательно.

Вывод: представленная диссертация отвечает требованиям ВАК Минобрнауки России, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата наук. В работе решена задача по разработке методов и средств управления знаниями, имеющая важное значение для повышения качества базовых процессов жизненного цикла программных средств. Дмитриева П.И. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Заместитель генерального директора
кандидат технических наук



А.С. Присяжнюк

Присяжнюк Андрей Сергеевич

Заместитель генерального директора по РГИС
кандидат технических наук



Д.В. Карманов

Карманов Дмитрий Викторович

ЗАО «Институт телекоммуникаций»

194100, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 5.

<http://infokosmo.ru/>

Тел. + 7(812)740-7707. Эл. почта: marketing@itain.spb.ru