

**ОТЗЫВ**  
*на автореферат диссертации  
Дмитриева Павла Игоревича  
на тему: «Методы и средства управления знаниями в базовых процессах жизненного цикла программных средств», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»*

Диссертационная работа Дмитриева П.И. посвящена проблеме повышения качества базовых процессов жизненного цикла программных средств, прежде всего за счет использования методов и средств управления знаниями, а также квалиметрических методов оценки качества процессов. На сегодняшний день информационные технологии и программное обеспечение имеют важнейшее значение для современных предприятий. Программное обеспечение является востребованным продуктом, а процессы его разработки – востребованной услугой. Предприятия – разработчики программного обеспечения стремятся поставлять на рынок качественное программное обеспечение, что, в свою очередь, требует повышения качества базовых процессов жизненного цикла программных средств. В связи с этим тема диссертации, несомненно, актуальна.

Целью диссертационной работы Дмитриева П.И. является повышение качества базовых процессов жизненного цикла программных средств на основе разработки и применения методов и средств управления знаниями.

Для достижения цели исследования автором разработаны:

1. Метод структуризации информации в документации на программные средства на основе разработанных онтологических моделей представления знаний в базовых процессах жизненного цикла программных средств.

2. Методика создания системы управления знаниями о программной продукции, обеспечивающая управление знаниями и повышение качества базовых процессов жизненного цикла программных средств.

3. Модель системы управления знаниями о программной продукции.

4. Методика оценки качества базовых процессов жизненного цикла программных средств при внедрении системы управления знаниями о программной продукции.

Результаты исследования изложены в автореферате последовательно, логично, аргументированно.

Научная новизна диссертации состоит в предложении методов и средств управления знаниями для повышения качества базовых процессов жизненного цикла программных средств.

Высока и практическая ценность работы, так как авторские разработки доведены до практического внедрения на предприятиях. Внедрение результатов исследования дало результаты в виде роста показателей качества базовых процессов жизненного цикла программных средств и снижения трудозатрат, что подтверждается соответствующими актами.

Содержание автореферата соответствуют специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Однако, по автореферату имеются следующие замечания:

1. Не совсем непонятно, как меняются состав и функциональные обязанности участников процесса управления знаниями после внедрения системы на предприятии.

2. Недостаточно подробно описаны изменения в системе менеджмента качества предприятия при внедрении системы управления знаниями.

Указанные замечания не является критическим и не снижает общей положительной оценки и ценности данной работы.

**Заключение:** в целом диссертационная работа Дмитриева П.И., содержащая новые научные результаты и имеющая практическое применение, соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата наук, а Дмитриев П.И. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Доцент кафедры математической теории  
микропроцессорных систем управления  
Санкт-Петербургского государственного  
университета,  
кандидат физико-математических наук

ГУПП	Документ зарегистрирован 05.12.2014 Входящий № 14-1811/14 Документовед Л.А. Бондаренко 05.12.2014
------	--

*Л.А. Бондаренко*  
Бондаренко Л.А.  
195112, Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., 41/14, кв. 75.  
Тел. +7(911)9447417, l.a.bondarenko@spbu.ru

*Подпись рукой Бондаренко Л.А. заверено.*  
Специалист  
по кадрам  
Ю.В. Куряццева