

В диссертационный совет Д212.213.04  
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет  
аэрокосмического приборостроения»,  
ул. Большая Морская, 67. Лит. А.  
Санкт-Петербург, 190000

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы ТУШАВИНА  
Владимира Александровича «Методология управления  
качеством процессов информационного обеспечения  
наукоемкого производства», представленной на соискание  
ученой степени доктора технических наук по специальности  
05.02.23 – Стандартизация и управление качеством  
продукции.

В диссертации Тушавина В.А. представлены результаты исследований методов управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства. Тема исследования представляется достаточно актуальной и направленной как на улучшение качества процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства посредством разработки научно-обоснованных математических моделей, так и разработку методов решения квалиметрических задач в данной предметной области.

Судя по автореферату, автором разработаны и доведены до уровня практического внедрения, подтверждающего эффективность их использования:

- многоуровневая регрессионная модель со смешанными эффектами зависимости числа зарегистрированных обращений от количества обслуживаемых рабочих мест;
- метод решения задачи нахождения оптимальной численности персонала первой линии службы поддержки по двум показателям;
- информационная метамодель процесса технической поддержки;
- методика ситуационного анализа с использованием регрессионных деревьев;
- метод сравнения комплексных показателей качества на основе комбинации модернизированного метода стохастического доминирования и робастного проектирования;
- квалиметрический метод управления качеством компетенций ИТ-персонала.

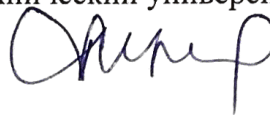
Указанные результаты внедрены в АО «Лазерные системы», ОАО «Завод «Магнетон», СПИИРАН, ООО «ОМЗ-ИТ», АО НИИ «Рубин», в образовательный процесс ФГБОУ ВО «Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова» и ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения».

Новые научные результаты, полученные Тушавиным В.А., докладывались и обсуждались на Международных и Всероссийских научно-технических конференциях, опубликованы в 59 печатных работах, из них четыре работы в журналах из международных реферативных баз данных, 24 статьи в ведущих рецензируемых научных изданиях. Получено два свидетельства на регистрацию программы для ЭВМ. Опубликована одна монография.

В качестве замечания по автореферату следует отметить недостаточно подробное описание методики построения Мах-CUSUM контрольных карт.

Судя по автореферату, результаты научного исследования автора отвечают требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней Минобрнауки России, предъявляемым к докторским диссертациям, а его автор – Тушавин Владимир Александрович – заслуживает присуждения ему ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой «Вычислительная техника»  
ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»  
доктор технических наук, профессор



А.В. Иващенко

Подпись Иващенко А.В. заверяю:  
Секретарь Ученого совета  
ФГБОУ ВО «Самарский государственный  
технический университет», д.т.н.



Ю.А. Малиновская

Контактные данные:

Иващенко Антон Владимирович

Заведующий кафедрой «Вычислительная техника»,

д.т.н. по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах, профессор

ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»

г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244, 8 корп.

+7 (846) 337-12-86

vt@samgtu.ru