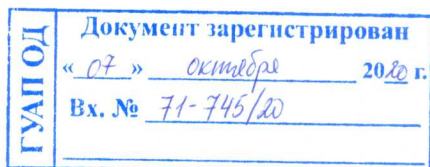


	Общество с ограниченной ответственностью "Территориальная компания "ОМЗ-Ижора"	
	Ижорский завод д. б/н, Санкт-Петербург, Колпино, 196650 тел.: (812) 322 86 81, факс: (812) 322 82 89	
	tc-omz-iz@omzglobal.com	www.omz-izlab.ru
	ОКПО 15217582 / ОГРН 1037839005720	ИНН 7817044801 / КПП 781701001



В диссертационный совет Д212.213.04
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»
190000 Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, 67. Лит. А.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Тушавина Владимира Александровича
«Методология управления качеством процессов информационного обеспечения
научоемкого производства», представленной на соискание ученой степени
доктора технических наук по специальности
05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Актуальность избранной диссертантом темы не вызывает сомнений, так как существующие подходы и стандарты (как специфические для ИТ-области, так и общие в области управления качеством), применяемые в настоящее время для решения задачи улучшения качества процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства, имеют ряд недостатков. Во-первых, существующие подходы в области управления качеством имеют общий типовой характер и не учитывают специфики и всех возможностей услуг информационных технологий; во-вторых, существующие подходы в области управления услугами информационных технологий фактически не раскрывают вопрос, на основе какой методологической базы, по какой методике, с использованием каких практических приемов необходимо управлять качеством процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства.

Для решения поставленных в диссертационной работе задач автор рассматривает ряд моделей для процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства, при этом все изложенные в работе модели сопровождаются наглядными примерами. Достоверность экспериментальных данных обеспечивается использованием современных средств и методик проведения исследований, а также возможностью их верификации. Обоснованность результатов, полученных соискателем, основывается на согласованности данных эксперимента и научных выводов. Принятые в работе допущения и ограничения обоснованы и отражены в полном объеме. Предложенные автором оригинальные модели, методы и научно-технические решения имеют не только теоретическое, но и прикладное значение, и поэтому могут быть рекомендованы к практическому внедрению после их адаптации к конкретным задачам.

По автореферату имеются следующие замечания:

1. В автореферате недостаточно наглядно отражается влияние уровня зрелости бизнес-процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства на полученные результаты исследований.
2. В преамбуле Заключения на стр.30 автореферата сказано, что «В диссертационной работе изложены новые научно обоснованные технические, технологические и иные

решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны...». Автору следовало бы указать более определенные области возможного применения полученных в работе результатов.

Указанные замечания не снижают общей ценности диссертационной работы и не влияют на ее основные теоретические и практические результаты. Работа представляется актуальной и выполненной на высоком научном уровне. Представленные в работе исследования достоверны, выводы и рекомендации обоснованы. Автореферат содержит достаточное количество исходных данных, имеет пояснения, рисунки, графики. На основании автореферата можно сделать вывод, что работа «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства» отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а её автор – Тушавин Владимир Александрович заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Генеральный директор,
Научный руководитель НИЦ,
Доктор технических наук

Титова
05.10.2020

Т. И. Титова

Контактные данные:

Титова Татьяна Ивановна,
Генеральный директор, научный руководитель НИЦ
ООО «ТК «ОМЗ-Ижора»
Рабочий адрес: 196650 Санкт-Петербург, Колпино,
Ижорский завод, д. б/н
Рабочий телефон: (812) 322 86 81
E-mail: Tatyana.Titova@omzglobal.com

Подпись Т. И. Титовой

удостоверяю

Начальник отдела
ООО «ТК «ОМЗ-Ижора»

Н. В. Шарова

