

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертационной работы Тушавина Владимира Александровича на тему «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции**

Диссертационная работа Тушавина В.А. посвящена решению актуальной проблемы разработки и научного обоснования методов комплексного оценивания качества процессов информационного обеспечения производственных процессов в условиях парадигмы ситуационного риск-ориентированного управления и перехода к Индустрии 4.0.

Несомненной научной новизной результатов исследования является создание методологического подхода к улучшению качества процессов технической поддержки процессов управления знаниями на наукоёмком предприятии.

Разработанные в диссертации методы и методики были апробированы и внедрены на предприятиях различных отраслей экономики и в высших учебных заведениях, что позволило добиться снижения затрат на 10-25 %, сокращения жизненного цикла разрешения обращений пользователей в 1,3-2,5 раза и снижения сроков разрешения инцидентов на 40-55 %, а также сокращения времени тестирования и отладки программного обеспечения в среднем на 30 %.

По автореферату имеются следующие замечания: 1) при разработке многоуровневой регрессионной модели зависимости числа зарегистрированных обращений от количества обслуживаемых рабочих мест автором не приведено обоснование принятия гипотезы о том, что в случае «объединения» предприятий обращения пользователей также суммируются; 2) по результатам исследования автором сделан вывод о том, что к малым предприятиям следует относить организации с числом компьютеров менее 700, а к крупным – с числом компьютеров более 1550, что имеет отличия от нормативно установленной методики отнесения предприятий к субъектам малого и среднего предпринимательства по критерию численности работников.

Оценивая диссертационную работу в целом, следует отметить, что в ней изложены новые научно обоснованные технические, технологические и иные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны –

разработан методологический аппарат управления качеством процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства.

На основании вышеизложенного считаю, что, несмотря на отмеченные замечания, диссертационная работа удовлетворяет критериям Положения о присуждении ученых степеней и требованиям, предъявляемым ВАК Минобрнауки Российской Федерации к докторским диссертациям по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции, а сам Тушавин Владимир Александрович заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Заведующий кафедрой «Подъемно-транспортные машины и оборудование» ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет», доктор технических наук, профессор



Анцев Виталий Юрьевич

300012, г. Тула, пр. Ленина, 92, ФГБОУ ВО ТулГУ, каф. ПТМиО  
Тел. 8-4872-25-46-88, e-mail; [anzev@tsu.tula.ru](mailto:anzev@tsu.tula.ru)

