

## ОТЗЫВ

### на автореферат диссертации Тушавина Владимира Александровича «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по научной специальности 05.02.23 - Стандартизация и управление качеством продукции

Тема диссертации весьма современна и актуальна, посвящена развитию и совершенствованию информационного обеспечения производственных процессов в условиях риск-ориентированного управления. Для этого автором диссертации в процессе выполнения исследований решается научная проблема повышения качества процессов информационного обеспечения наукоёмкого производства.

Основная цель в ходе проведенных автором исследований достигнута. Выводы и рекомендации, полученные по результатам теоретических и экспериментальных изысканий, обладают научной новизной, теоретической и практической значимостью. Задачи, поставленные автором работы, решаются с помощью теории нечётких множеств, статистических методов управления качеством, линейной и нелинейной оптимизации, методов системного анализа, математического и дискретно-ситуационного моделирования.

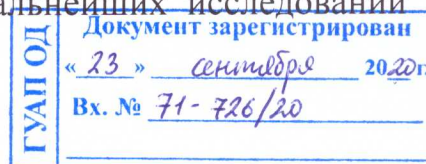
Представленные в автореферате научная новизна и практическая значимость выполненных исследований соответствуют поставленным цели и задачам и базируются на результатах использования разработанного метода решения задачи нахождения оптимальной численности персонала первой линии службы поддержки по двум показателям; созданной методики ситуационного анализа с использованием регрессионных деревьев; квалиметрического метода управления качеством компетенций ИТ-персонала.

Результаты проведенных исследований неоднократно докладывались и обсуждались на международных и всероссийских научных конференциях. Результаты исследований внедрены на предприятиях различных отраслей экономики.

Основные положения диссертации отражены автором в 59 научных работах, из них 24 научные статьи опубликованы в рецензируемых журналах и изданиях, включенных в перечень ВАК РФ, и 4 работы входят в зарубежную аналитическую базу данных «Scopus». Получено 2 свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ. Опубликовано монография.

По автореферату имеются замечания:

1. Не приведен алгоритм построения контрольных карт
2. Не указаны направления и перспективы дальнейших исследований автора по теме диссертации.



Указанные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую положительную оценку диссертации в целом.

Диссертация «Методология управления качеством процессов информационного обеспечения наукоемкого производства» соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор, Тушавин Владимир Александрович, заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по научной специальности 05.02.23 - Стандартизация и управление качеством продукции.

Д-р техн. наук по специальности  
05.05.04 «Дорожные, строительные и  
подъемно-транспортные машины»,  
профессор, профессор кафедры  
«Эксплуатация и сервис транспортно-  
технологических машин и комплексов  
в строительстве» ФГБОУ ВО  
«Сибирский государственный  
автомобильно-дорожный университет (СибАДИ)»

Кузнецова  
Виктория Николаевна  
14.08.2020 г.

Адрес: 644080, Россия, г. Омск, проспект Мира, 5, ФГБОУ ВО СибАДИ.  
Телефон: (3812) 65-07-66.  
e-mail: dissovetsibadi@bk.ru

ВЕРНО: <u>С.С. Суров</u>	С.С. Суров
Вед. документовед отдела кадров работников УП и КО	
<u>14 августа</u>	<u>20 20</u>