



Ассоциация Аккредитованных Лиц

В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

Исх. № 48
от 12.11.2019 г.

В диссертационный совет Д 212.233.04
Санкт-Петербургского государственного университета
аэрокосмического приборостроения,
г. Санкт-Петербург, Большая Морская, 67А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Шанта Марины Владимировны на тему: «Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции»

Диссертационная работа Шанта М.В. посвящена исследованию моделей, процедур контроля и обеспечения качества на производстве бытовой техники, осуществленному на примере производства автоматических стиральных машин.

Актуальность диссертационного исследования определяется существующей потребностью в совершенствовании комплексного научно-методического инструментария мониторинга и обеспечения качества бытовой техники, учитывающего особенности производства и требования потребителя к бытовой технике.

Шанта М.В. разработала квалиметрическую модель оценки бытовой техники, включающую расширенную номенклатуру показателей оценки технического уровня, учитывающую уточненные потребительские свойства продукции.

Автором предложена отличающаяся от существующих формализованная процедура внедрения системы менеджмента измерений, включающая в себя оценку сходимости и воспроизводимости результатов измерений на основе «Gage R&R» анализа, направленная на обеспечение качества процесса измерений.

Диссертантом разработана процедура мониторинга качества бытовой техники, включающая алгоритм мониторинга процессов менеджмента

ГУАПОД	Документ зарегистрирован
	« 19 » 11 2019 г.
	Вх. № 41-337/19

качества и обоснование методов и инструментов управления качеством на этапах жизненного цикла бытовой техники.

Реализована методика оценки рисков при производстве бытовой техники, в отличие от существующих, включающая оценку технических и экономических рисков, позволяющая обеспечивать качество процесса гарантийного обслуживания продукции.

Результаты работы подтверждены практическим применением на производстве и при выполнении ремонтов бытовой техники.

По автореферату есть отдельные замечания.

1. Требуется пояснения и конкретизация, каковы критерии и как подтверждены результаты обеспечения качества бытовой техники.

2. Требуется уточнение, почему в диссертационной работе (стр.10 автореферата) используется уравнение множественной регрессии и как была подтверждена значимость уравнения.

Указанные замечания не снижают ценности проведенного Шанта М.В. исследования. Новизна и обоснованность результатов, законченность работы не вызывают сомнений.

Основные положения диссертации отражены в 16 научных работах, из них 6 работ опубликованы в рецензируемых научных изданиях ВАК, 2 работы в научных изданиях Scopus.

Диссертационная работа «Модели и процедуры контроля и обеспечения качества при производстве бытовой техники» является законченной научно-квалификационной работой, имеющей практическую и научную значимость, выполненной по актуальной тематике на адекватном научном уровне, а ее автор – Шанта Марина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – «Стандартизация и управление качеством продукции».

Отзыв подготовил

кандидат технических наук

Герман Владиславович Гришин

Президент



Александр Александрович Москалев