



О Т З Ы В

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет» на автореферат диссертации Преловской Ольги Геннадьевны, «Разработка и совершенствование инструментов управления процессом корректирующих действий в цепи поставок продукции», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства»

Повышение конкурентоспособности отечественного автомобилестроения – конечная цель, которую преследует автор представленного автореферата. Эта конкурентоспособность во многом определяется эффективностью процесса корректирующих действий, что, как утверждает автор, зависит от готовности и способности организаций реагировать на требования конкретных потребителей по качеству продукции. Процесс корректирующих действий в системе менеджмента качества организации призван – и может, при правильном осуществлении – обеспечить не только реагирование, но и предупреждение проблем качества.

Полученные автором результаты соответствуют поставленной цели и способны существенно повлиять на решение исходной проблемы.

Результаты, представленные в автореферате, обладают новизной и практической ценностью:

- 1) алгоритм и модели процесса корректирующих действий, интегрированный подход к которым связывает их с менеджментом рисков и менеджментом знаний;
- 2) методы математического регулирования применены для разработки исследования и верификации модели внутренних факторов результативности процесса корректирующих действий и эффективности системы менеджмента качества;
- 3) модель оценки уровня зрелости процесса корректирующих действий является важным диагностическим инструментом и впервые содержит набор эталонных свойств определения, развертывания, реализации и результативности процесса;
- 4) методики оценки уровня зрелости процесса корректирующих действий и методики повышения уровня зрелости и результативности процесса корректирующих действий.

В представленном автореферате хорошо представлены основные компоненты структуры научной работы: охарактеризована проблема, описана – с учетом отечественных и зарубежных исследований – степень ее научной разработанности, сформулирована цель, четко определены объект и предмет; согласно цели поставлены задачи.

Полученные автором результаты свидетельствуют о научно-технической ориентации работы: теоретические модели выступают основой разработки методик, адресованных предприятиям машиностроения в целом, и главным образом – предприятиям автомобилестроения.

Характер и уровень публикаций (опубликовано 15 работ (10 – без соавторов), в том числе 4 статьи в ведущих рецензируемых научных журналах; 2 статьи в научных изданиях Scopus и Web of Science; 1 глава в коллективной монографии (в соавторстве)), а также участие в научно-технических конференциях хорошо представляют основные положения диссертации. Автор имеет также Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

По представленному автореферату следует сделать ряд замечаний:

- недостаточно четко изложена взаимосвязь процесса корректирующих действий и планирования действий в отношении рисков при разработке, внедрении и реализации системы менеджмента качества;
- в модели процесса корректирующих действий в цепи поставок недостаточно раскрыто

