

## Города и Образование

**Ф**ОРУМ “Образование в Городах”, организованный МИПО в Бордо, Франция, в сентябре 1997, проходил в русле одной из программ института, которая направлена на изучение воздействия всемирных социальных и экономических изменений на методы планирования и управления в образовании.

Тема *Образование в Городах* была выбрана на основании того, что города будут играть все более и более важную роль посредника в управлении образованием, и горожане (как из муниципалитетов, так и из районных комитетов самоуправления и из частного сектора), вероятно, будут все в большей степени вовлечены в образование. Эти предположения были сделаны на основании следующих тенденций:

- сокращение финансовых капиталовложений со стороны центральных правительств;
- передача обязанностей от центра — органам местного самоуправления;
- демократизация общественной жизни;
- тенденция к урбанизации;
- важность *глобальных городов* (или всемирных городов);
- обострение социальных проблем в условиях города.

Для того чтобы обсудить эти проблемы были собраны вместе 50 представителей со всего мира, они представляли различные категории ра-

*С 16 -18 сентября 1997, ИЕР организовал международный форум “Образование в Городах” в сотрудничестве с муниципалитетом Бордо. Этот форум, проводимый с целью более полно проинформировать Институт о влиянии урбанизации на планирование образования, сфокусировался на двух основных темах: роль городских муниципалитетов в управлении образовательным сектором, и стратегии образования для неблагополучной молодежи, живущей в городах. В этой статье приведены некоторые из тенденций, которые стали очевидными в процессе обсуждений.*

### Уровень Планирования Образования в Мозамбике

**О**ТВЕЧАЯ на настойчивые требования работников образования Мозамбик, потерявшего 3000 школ и приблизительно 20000 преподавателей в гражданской войне, Институт начал программу по усилению управления в системе образования страны в августе 1995 года в форме *лицензирования* и аттестационного курса в Педагогическом Университете. Студенты, часть из которых уже работают в системе образования, возвращаются обратно в образовательные учреждения после окончания курса. Большинство сотрудников факультета — бывшие стажеры МИПО, включая Министра Образования. Из 24 студентов, зарегистрированных для прохождения двухлетнего курса, проводимого МИПО, 21 — продолжают второй год обучения и 19 завершили курс.

*В истории университета, такой высокий процент успеха был достигнут впервые. Девять студентов защитили свои выпускные работы в августе 1997, комиссия включила Министра Просвещения и Директора МИПО. Остальные десять защитят свои выпускные работы в декабре 1997. Высокий уровень успеха был достигнут вследствие сильного стремления студентов и самоотверженной работы сотрудников факультета, особенно из Министерства просвещения (*вычислительный зал Министерства был открыт для студентов круглосуточно семь дней в неделю*).*

Двадцать пять студентов уже зарегистрировались для второго курса, который начинался в сентябре 1997.

Взгляд на радикальную реформу общего образования в Австралии, ориентированную на управление на базе школ.

Точка зрения потребителя на Международный Курс МИПО “Количественные Методы Исследования для Планирование Качества”.

Новая дискуссия МИПО — роль “ревидии” в улучшении Управление министерств образования.

Информация МИПО об обсуждениях на Пятой Международной Конференции ЮНЕСКО по Образованию для взрослых проходившей в Гамбурге.

ботников городского сектора образования. Среди них были несколько мэров (из Каракаса в Венесуэле, Лимы в Перу и Баколада на Филиппинах), главы муниципальных секторов образования в Берлине, Cotonou, Дакаре, Куала-Лумпур, Мюнхене, Найроби и Стокгольме, представители правительственных структур из Бразилии и Туниса, работники различных НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (среди них ESSOR и ENDA), представители из ЮНЕСКО и Европейского Союза, и наконец, университетские преподаватели и исследователи, специализирующиеся в этой области.

## Основные обсуждавшиеся проблемы

Обсуждения затрагивали две основные темы.

► *Роль городских муниципалитетов в управлении сектором образования, и их взаимодействие с другими людьми и организациями, работающими в этой области.* Это включало изучение того, как различные обязанности разделены среди различных административных уровней, связанных с образованием, с учетом не только проблем сотрудничества, но также и потенциальных конфликтов, которые могут возникать среди различных действующих лиц, участвующих в секторе образования (центральная администрация, муниципальные власти, местные общины, частный сектор, и т.д.), особенно это касается программ для неблагополучных групп.

► *Альтернативные стратегии образования для неблагополучной молодежи (по существу это молодежь, неохваченная традиционным сектором образования), определяемые не только муниципальными властями, но также и разнообразными ассоциациями и НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.* Эти дебаты выявили специфические потребности молодежи, преждевременно исключенной из школьной системы, и выявили несколько успешных программ обучения для неблагополучной молодежи, нацеленных на облегчение проблемы, связанной с исключением такой молодежи из системы школьного образования и упрощения их интеграции в рабочую жизнь. Было также рассмотрено, как поддерживать и выполнять эти программы в большем масштабе, и в особенности при сотрудничестве с властями.

## Некоторые из выявленных тенденций

В течение обсуждений был отмечен ряд тенденций:

► *Приватизация образовательных услуг и утрата контроля за распределением городских школ.* Государственные школьные системы, управляемые и контролируемые национальными правительствами, остаются нормой в большинстве стран и городов. Однако, кажется, что вне этих систем, другие учреждения открывают свои двери все возрастающему числу детей и подростков; они включают муниципальные школы, созданные, финансируемые и управляемые непосредственно муниципалитетами, частными школами и структурами, созданными НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ или некоторыми частными организациями.

► *Муниципализация управления в секторе общественного образования, и возрастающая сложность распределения ответственности среди различных административных уровней.* В результате децентрализации, некоторые городские муниципалитеты приобрели новые обязанности в вопросах образования, особенно это касается обеспечения строительства, оборудования и обслуживания школьных помещений. Их обязанности уже значительны в области начального образования, и они, по видимому будут распространяться на среднее, а иногда и на высшее образование. Существенен тот факт, что некоторые города начинают играть все возрастающую роль в сфере, связанной со школьным образованием (организация занятий с детьми до и после школьных уроков, финансирование столовых, организация научных и компьютерных клубов), социально-культурных мероприятиях (театральное, музыкальное и спортивное образование), и даже во вне учебной работе (внешкольное образование и т.д.), часто в сотрудничестве со внешними партнерами, такими как различные ассоциации.

► *Адаптация общей политики к городским реалиям, и возрастающей сложности традиционных методов управления.* Потребность адаптировать образовательные методы управления в образовании к быстро изменяющейся жизни города (концентрация в некоторых районах школ, отягощенных проблемами, совокуп-

## В этом номере:

*Города и Образование: Отчет ИЕР Форума, состоявшегося в Бордо, Франции.* 1

*Чад: новый метод представления статистики в образовании.* 4

*Будущее школ: Уроки радикальной реформы общего образования в Австралии.* 5

*Международный Летний Курс МИПО: Курс о Количественных методах исследования для планирования качества образования: "точка зрения потребителя".* 7

*Книжный обзор: Улучшение управления в национальных министерствах образования: роль функционального анализа.* 9

*Недавние и Текущие Семинары* 10

*Резюме Пятой Конференции ЮНЕСКО.* 11

*ИЕР Действия.* 12



Новости МИПО издаются ежеквартально по-английски, по-французски, по-испански и по-русски.

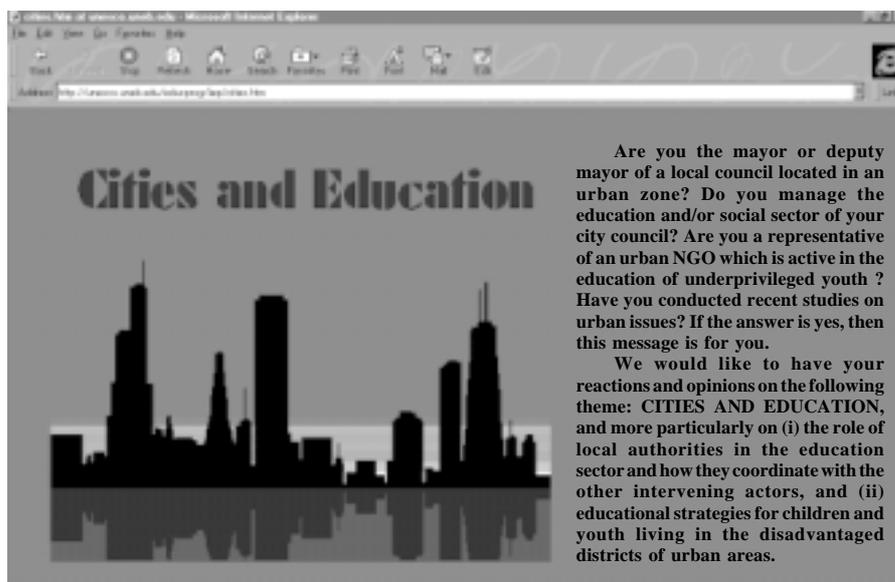
Всю корреспонденцию следует направлять по адресу: Редактор, Новости МИПО, Международный Институт Планирования Образования, 7-9, rue Eugène-Delacroix, 75116 Париже.  
Телефон: + 33.1.45.03.77.00  
Факс: + 33.1.40.72.83.66  
Электронная почта: newsletter@iiep.unesco.org

WWW:

<http://www.education.unesco.org/iiep>

ность учебных, социальных и экономических проблем, с которыми сталкиваются учащиеся, существование не установленных партнеров, контакт с которыми исключает учащих-ся из существующей системы образования, и т.д.), и создание более широкой поддержки для достижения общих целей означают, что большее внимание уделяется новым подходам в планировании образования. Эти новые подходы включают: странственная политика, нацеленная на объединение всех образовательных мер для социально-экономического развития определенного района; глобальная политика, соединяющая различные аспекты деятельности, которые традиционно были объединены для удобства администрации, с тем чтобы найти общее решение для решения сложных проблем, возникающих в городе, как в образовании, так и в социальной и экономической областях; и политика партнерства, которая нацелена на создание "местных образований", поощряя кооперативные связи между жителями, а также связи с различными ассоциациями и частным сектором.

➤ *Адаптация учебных программ к потребностям неблагополучной городской молодежи, и необходимость более широкого распространения нововведений.* Традиционные образовательные программы не адаптированы к потребностям неблагополучных детей



и молодежи, живущей в городских районах, как по содержанию, так и по своему построению. Именно поэтому различные неофициальные структуры (НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ассоциации, религиозные и женские группы, и т.д.) стали все более и более активно участвовать в разработке и проведении дополнительных или альтернативных программ образования. Образовательные программы, разработанные этими организациями стараются удовлетворить специфические потребности тех, кому они адресованы. Они принимают во внимание специфику молодежной сре-

ды, и пытаются использовать локальные ресурсы поддержки, чтобы предотвратить исключение этой молодежи из системы образования. Они пытаются помочь молодежи понять обстановку в городе, почувствовать себя в своем городе как дома, и активно участвовать в городской жизни (право гражданства). Не пытаюсь полностью заменить общую систему образования, они указывают на дефекты традиционной школьной системы, предлагая новые дополнительные или альтернативные направления тем детям, которые столкнулись с наибольшими трудностями. Они определяют задачи планировщикам и администраторам системы образования, которые должны найти способы оценить их, повысить эффективность их усилий, для того чтобы сделать их более эффективными, и широко защищать их успешные новшества, в том числе и внутри традиционной системы образования.

### Будущая повестка дня

20 сентября 1997, "Форум в Сети" придал дебатам более широкий размах, позволив большему числу людей обсудить темы, затронутые в течение Форума в Бордо, а также определил десять тем для обсуждения, выбранных участниками в конце дискуссии (см. список слева). Если Вы желаете подписаться на этот **Форум в Сети**, обратитесь по следующему адресу электронной почты: [t.poisson@iiep.unesco.org](mailto:t.poisson@iiep.unesco.org).

JACQUES HALLAK AND  
MURIEL POISSON

### Темы для Обсуждения в "Форуме в Сети"

- *Основные проблемы в области образования, стоящие перед городскими муниципалитетами.*
- *Старые и новые обязанности муниципалитетов в вопросах образования.*
- *Децентрализация и участие различных местных организаций (муниципалитеты, родители, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, религиозные организации, районные ассоциации, частный сектор, и т.д.) в образовании детей.*
- *возможности и ограничения муниципального финансирования.*
- *Механизмы и трудности сотрудничества между различными административными уровнями и локальными партнерами, участвующими в процессе образования.*
- *Некоторые практические примеры межсекторной деятельности на местном уровне.*
- *Роль различных локальных организаций, как государственных так и местных комитетов в обучении неблагополучных молодых людей, живущих в городских районах.*
- *Участие муниципалитетов в учебной и вне учебной работе в неформальном образовании.*
- *Пути поддержки популярных инициатив в области образования, проводимых в городских районах различными организациями.*
- *Использование работы НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ как "лаборатории" для основного потока образовательной деятельности.*

## Чад: новый путь обеспечения статистики в образовании

Национальное Министерство просвещения Чада издало первый из серии документов озаглавленных “Статистические данные в образовании”, который по новому представляет статистику по образованию в Чаде. Этот документ — конечный результат двухлетней работы, выполненной при поддержке МИПО, и нацеленной на расширение и объединение статистической системы Министерства просвещения. Она подразумевает модификацию анкет для проведения опросов, процедур обработки данных и новых публикаций. Эта работа, названная “объединенный статистический план”, является ключевым компонентом проекта UNDP/UNESCO/ILO “Реализация Программы Образование — Обучение — Трудоустройство”.

**Р**АБОТА планировщика статистика только тогда действительно завершена, когда тщательно собранные и обработанные статистические данные изданы и сделаны доступными в форме, подходящей для их использования политическими и административными лицами, принимающими решение, управленцами, партнерами Министерства Образования, кооперативными агентствами и агентствами по оказанию помощи, профсоюзами, организациями родителей, информационными средствами, и исследователями и аналитиками системы образования. Полное обновление статистической системы Министерства Образования Чада обеспечило возможность обдуманного, коллективного усилия, для определения статистического документа, который сделает возможным:

- обеспечение различных заинтересованных пользователей общим структурированным набором статистических данных относительно систем образования, так чтобы предоставить информацию о различных уровнях системы образования в краткой форме;
- сделать официальные статистические данные относительно системы образования из Министерства более широко доступными и обеспечивающими количественными данными для дебатов по школьной системе.

Статистические данные относительно образования не ограничены лишь информацией из обзоров, проводимых Управлением Планирования, но используют другие информационные источники, типа национальной переписи, бюджета Министерства, данные управления государственной службы, результаты экзаменов и успеваемости.

### Структура данных

10 Общих Тем Данных:

- Организационная схема системы образования Чада.
- Географические данные.
- Демографические данные.
- Учреждения образования.
- Учащиеся и студенты. Распределение по возрасту.
- Персонал в системе образования.
- Государственные должностные лица по должностям.
- Текущий бюджет Министерства Образования
- Бюджет капиталовложений.

4 Раздела по:

- Начальному образованию.
- Среднему образованию (общее, техническое, профессионально-техническое и педагогическое).
- Высшему образованию.
- Программам грамотности.

На 142 страницах, документа исчисляется 66 тем, каждая из которых представлена на двойной странице с набором таблиц, графиков и комментариев с методологическими объяснениями или источниками. Введение, которое объединяет 10 общих разделов, сопровождается четырьмя главами, посвященными различным уровням образования (см. блок выше).

Структура документа обеспечивает простой доступ к информации. Читатель, заинтересовавшийся специфической темой, может найти на двойной странице резюме, включая как рисунки, так и объяснения. В то же самое время, документ в целом обеспечивает общий обзор (“с высоты птичьего полета”) состояния школьной системы Чада. Таблицы и графические элементы также позво-

ляют понять во временном контексте год, изучавшийся в первом отчете: 1995-1996.

Статистические данные по образованию не могут заменять традиционный статистический отчет, который обеспечивает широкий диапазон статистических данных. Второй документ — *Статистические таблицы*, выполняет эту функцию, и позволяет административным работникам из Управления Министерства получить детальную информацию, в общем случае упорядоченную по регионам, что, фактически, и представляет собой базу данных по статистике в области образования.

Статистические данные по образованию — результат изучения информационных потребностей чиновников из Министерства, принимающих решение, и администраторов, а также их партнеров внутри системы образования. Темы и набор статистических данных по каждой выбранной теме — результат обсуждений, начатых в 1996 с каждым Управлением внутри национального Министерства Образования. В результате такого анализа потребностей, впоследствии была составлена модель, которая затем была представлена и обсуждена на встрече пленарных руководителей.

Со статистическими данными по образованию, национальное Министерство Образования может рассчитывать на эффективный внутренний и внешний инструмент связи, который позволит обеспечить более широкую циркуляцию наиболее важной статистической информации об образовании в Чаде.

GALY DIBÉ

Господин GALY DIBÉ — в настоящее время руководитель Образовательной Статистики в Министерстве просвещения Чада

## Будущее школ: Уроки радикальной реформы общего образования в Австралии

*В некоторых странах Управление Образованием подверглось существенному преобразованию. Эти изменения характеризуются и введением рыночной системы в образование, и тенденцией перехода в основном к системе управления на базе школ. На недавнем Семинаре МИПО по актуальным проблемам в планировании образования обсуждалась одна из таких реформ, проведенная в Штате Виктория, Австралия. Что другие страны могут почерпнуть из опыта этой реформы, и может ли он использоваться в дальнейшем? В этой статье делается попытка ответить на некоторые возникающие вопросы.*

**К**огда Don Hayward в 1992 году впервые пришел на работу как недавно назначенный Министр просвещения Штата Виктория в Австралии, он нашел двери Министерства закрытыми, и должен был ждать прихода своих сотрудников чтобы они помогли ему приступить к работе. Если «бюрократы», как G. Hayward называет их, знали бы кто он такой, то они бы посчитали за лучшее оставить его за дверями. Действительно, четыре годами позже, количество сотрудников Министерства просвещения и региональных ведомств было уменьшено от более чем 2300 человек до менее 600, это можно назвать наиболее радикальной реформой в администрации образования за последнее время.

Don Hayward, ушедший в отставку с поста Министра в 1996, был в МИПО в сентябре 1997, для того чтобы рассказать об этой реформе, которой он дал имя «Школы будущего». Его сопровождал профессор Brian J. Caldwell, главный советник по вопросам этой реформы, и соавтор книги (см стр. 6).

Программа «Школы будущего» осуществлялась в обстановке недоверия к общему образованию, и коммунальному обслуживанию вообще, и в период серьезного бюджетного кризиса. Программа, была начата с серьезного переосмысления распределения ролей и обязанностей между участниками процесса управления образованием. Что касается ее реализации, то необходимо упомянуть четыре основных пункта:

► Школам, или точнее их директорам, предоставлена большая ответственность и свобода действий, особенно в вопросе управления персоналом. Это означает, например, что они могут набирать своих собственных преподавателей и осуществлять систематический контроль за их работой.

► Большой объем работ дает большее количество денег: приблизительно 90 процентов от общего бюджета образования в Виктории было децентрализовано по индивидуальным школам, включая выплату жалования, которое, однако по прежнему базируется на шкале зарплат установленной государством. Объем бюджетного финансирования зависит от статуса школы и количества учащихся. Студенты свободны в выборе школы и имеют право переходить из одной школы в другую. В определенных рамках школа в принципе свободна в выборе того, каким образом использовать получаемые фонды.

► Министерство уравнивает всевозрастающую свободу на школьном уровне, обеспечивая школы ясной и четкой стандартной программой и структурой для начальной и средней школы. Стандарт определяет, что учащиеся должны знать и уметь на каждом уровне обучения.

► Подчеркивается ответственность перед родителями и семьей. Школа готовит ежегодный отчет, комментирующий эффективность ее работы с учетом целей, изложенных в уставе. Этот отчет представляется на открытой встрече с родителями. Кроме того, каждые три года, специальная группа, составленная частично из внешних экспертов, проводит тщательный анализ работы школы. В Министерстве более не существует никакого постоянного отдела занимающегося проверкой или инспекцией. Начатая на добровольном основании в настоящее время эта программа принята всеми, за исключением двух, 1700 школами штата Виктория. Влияние реформы на результаты обучения студентов в настоящее время трудно оценить. Наиболее всесторонняя оценка была выполнена среди директоров. Подавляющее большинство, приблизительно 85 процентов, предпочитает новую модель управления предыдущей, из-за возросшей свободы и несмотря на более тяжелую ра-

бочую нагрузку. Как можно заметить, родители настроены несколько менее позитивно, но в целом удовлетворены реформой. Удовлетворенность преподавателей, оказавших значительное сопротивление реформе в начале — различна. Реформа в

*«Программа, начинается с тщательного продумывания распределения ролей и обязанностей между участниками системы управления образованием.»*

Виктории была одной из наиболее всесторонних реформ в последние годы. Однако, подобные реформы были выполнены, например, в Новой Зеландии и в Англии и некоторые из ее компонент могут быть найдены в недавно объявленных стратегиях в таких существенно различных странах, как США, Республика Корея и Шри-Ланка. Обсуждения с Господами Hayward и Caldwell в основном концентрировались вокруг двух основных проблем:

### Как изменилась роль планировщиков центрального звена?

В то время как некоторая форма центрального планирования остается необходимой, основные задачи конечно изменились. Цитируя двух авторов: *“правительство должно установить требования, устанавливать стандарты, обеспечивать инфраструктуру и другие ресурсы, поддерживать школы и контролировать результаты, позволяя школам самим учитывать выбор родителей, учитывая установленные требования для соблюдения равнодоступности и общего уровня образования”*. Эти новые задачи не обязательно проще выполнить чем традиционную задачу планировщика. Приведем один характерный пример: как можно сохранить равенство в условиях школьной автономии и свободного выбора родителей? Опыт штата Виктория подсказывает, что необходимо разработать механизм финансирования школ, принимая во внимание такие вопросы как уровень обучения, специальные учебные потребности учащихся и расположение школ. Естественно это сложный вопрос, и технически и политически, особенно в обществе, для которого характерны острые региональные и социальные различия. Поэтому, МИПО в настоящее время работает над проектом по проблеме распределения ресурсов в образовании с использованием формулы финансирования школ.

### Как влияют на реформы изменяющиеся обстоятельства?

По этой проблеме были обсуждены несколько вопросов. Было отмечено,

что штат Виктория, кроме того что он является относительно богатым штатом и имеет развитую телекоммуникаций, имеет еще одно специфическое преимущество: существенная часть полномочий по принятию решений уже было передано школам, это касалось некоторых аспектов программы и выбора школьных руководителей.

Однако, хотя администрация и была готова к такой реформе, все же потребовалось серьезное планирование. Программа подготавливалась в течение длительного периода, в процессе консультаций и обсуждений с теми, кто будет участвовать в реализации: директора, преподаватели и родители. Непосредственная реализация характеризовалась четким руководством, стремлением быстрее осуществления при обеспечении размещения всех компонентов реформы в едином пакете.

Копирование или даже адаптация программы этой реформы в развивающихся странах поднимает ряд вопросов. Во-первых, зависимость школьных бюджетов от набора учащихся при наличии у родителей свободного выбора школ так, что они могут вознаграждать школу, продолжая посылать в нее своих детей, имеет мало смысла в большинстве развивающихся стран, где большинство родителей не имеет ни возможности выбора школ, ни информации для того, чтобы сделать свой выбор. Наличие неравенства в таких условиях может привести к непредвиденным последствиям. Во-вторых, система контроля, которая использовалась в штате Виктория – контроль внутри школы, контроль со стороны родителей и местной системы самоуправления, школьная система оценок, широко доступные результаты экзаменов и итоговых оценок, и свободная и разносторонняя пресса – отнюдь не присутствуют везде и не могут быть легко и просто внедрены. Разрушение существующей системы контроля и поддержки школ, в таких обстоятельствах, может привести к

отказу от школ, в ущерб качеству. В заключении отметим, что успех программы во многом зависит от профессионализма и знаний директоров. Они определяют качество шко-

лы, поэтому обратить внимание на их роли, как *“стратегов и лидеров в образовании”* – достойная идея. Однако, было бы самообманом верить в то, что большинство директоров в развивающихся странах, особенно в наиболее удаленных и неблагоприятных областях, находятся в таком положении, что смогли бы сыграть эту роль.

Однако, эти достаточно очевидные утверждения не дол-

жны уменьшать значение *“Школы будущего”* из штата Виктория, как возможной программы для других стран. Она остается реформой, которая, кажется, успешно развивается в существующих условиях и указывает направление, в котором стремится двигаться все большее число политических деятелей. Совершенно очевидно то, что наше внимание привлекла следующая проблема: если повышение качества образования в первую очередь зависит от школ и от учителей, то какой же должна быть роль администраторов среднего и других уровней в образовании для того, чтобы обеспечить улучшение имеющейся ситуации. Это также связано с вопросом о том, каким образом добиться гибкости и творческой инициативы у администраторов для того, чтобы достижения типа имеющегося в штате в Виктория стали бы возможны.

ANTON DE GRAUWE

*Будущее Школ: Уроки Реформы  
Общего Образования*  
V.J. Caldwell и D. Hayward,  
издательство Falmer Press,  
Лондон,  
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ.

## Международный Летний Курс МИПО по Количественным методам исследования планирования качества образования: “точка зрения потребителя”

*Vijaya Thara, работающий в Центре Исследований Образования, Усовершенствования и Развития в Университете Катманду в Непале, и Thea Seefeldt, работающий в Министерстве Базисного Образования и Культуры в Swakopmund, Намибия – двое из 14 участников Международного Летнего Курса МИПО “Количественные методы исследования планирования качества образования”, проходившего в Париже в течение августа 1997. После консультаций с другими участниками они подготовили следующую “точку зрения потребителя”...*

В течение первых двух дней Международного Летнего Курса мы были брошены в самую глубокую часть плавательного бассейна исследований! Сначала нам рассказали об основных мероприятиях проводимых при высококачественных образовательных научно-исследовательских работах и общепринятые стандарты качества, которые определены на каждом этапе. Для многих из нас очень быстро стало ясно, что цели исследований, которые мы ставили перед собой в повседневной работе дома существенно неадекватны существующим положениям и стандартам. Сразу после этого нам были выданы некоторые наборы вопросов связанных с политикой образования и было предложено использовать компьютеры для подготовки итоговых таблиц, после чего требовалось составить список возможных действий по результатам этих исследований. Мы делали все вычисления, используя статистическое программное обеспечение SPSS и набор данных для учащихся 6 класса в Намибии (для которых мы имели результаты анкетных опросов и сохраненные в компьютере значения переменных). К полудню второгондня мы использовали факторный анализ с изменяющимися параметрами, а затем использовали факторное множество, чтобы предсказать уровень грамотности ученика! “Кардинальное излечение”, как мы его назвали, закончилось в конце второго дня курса и после этого темп замедлился. Нам потребовалось лишь небольшое время, чтобы понять, что это было явное преуменьшение требований курса, потому что темп курса, содержание работ в компьютерной лаборатории, и объемы домашних работ устойчиво увеличивались на протяжении

курса. Все усилия были сосредоточены на предоставлении участникам любой возможности получить практический опыт при использовании компьютерных методологий для интеграции исследований с формулировкой и анализом стратегии.

### Типовой проект исследования образования

Тщательно объяснялось понятие “выборка” и “ошибка”, однако после этого мы очень быстро перешли от простых примеров из теории вероятности к двумерным выборкам по школам, сделанным с вероятностью пропорциональной размеру школы. Мы не только использовали теорию вероятности, но, кроме того, использовали компьютерные программы, чтобы осуществить выборки по национальным школам и изучить, как пересмотреть представленные выборки учитывая созданные модели школ. После чего мы использовали взвешивание полученных результатов для коррекции диспропорции различных слоев выборки. Для этих взвешенных данных мы использовали программное обеспечение, чтобы вычислить ошибки выборки для расслоенных выборок. Эта часть была признана участниками курса чрезвычайно важной и полезной, потому что многие сталкивались с практическими проблемами анализа вероятностных данных на национальном уровне в своих собственных странах.

### Современные подходы, для проверки конструкции

Несколько занятий было посвящено проверке конструкции (включая

приятные часы совместной работы группы, потраченные на записывание элементов теста для оценки навыков чтения ученика) и использование классического анализа (использование программного обеспечения ITE-MAN) для разработки теста, а также Rasch- масштабирование (использование программного обеспечения QUEST). Преимущества масштабирования Rasch стали очевидными для всех, хотя многие из нас считают, что интерфейс для программы QUEST должен быть немного более дружелюбнее! Масштабирование Rasch использовалось далее в конструкции шкалы грамотности по чтению для пяти стран, участвующих в начальной образовательной научно-исследовательской работе Южного Консорциума Африки по Текущему контролю Качества Образования (SACMEQ). Нам показали, как установить шкалу, использующую подмножество элементов теста, которые были выполнены учениками во всех странах SACMEQ, и затем как использовать различные наборы элементов теста, обозначенных как “существенные” каждой страной, для того чтобы сформировать общую шкалу грамотности в области чтения. Одно занятие по пользованию QUEST было также посвящено анкетному опросу и конструкции шкалы отношений, и это было очень полезным, так как многие участники сталкиваются с этими задачами в своей работе.

### Использование и анализ данных исследования

Несколько занятий было посвящено использованию программного про-

дукта DataEntryManager (DEM), созданного специально для целей МИПО, и предназначенного для ввода и упорядочивания данных. Некоторые участники были организаторами проекта, и эта часть курса была знакома им как утомительная, кропотливая, но необходимая работа, которую необходимо выполнить для того, чтобы профессионально отфильтровать данные исследований по образованию до проведения основных исследований. Нам показывали, как программное обеспечение DEM могло бы использоваться, для того чтобы идентифицировать те источники информации, которые приносят большой процент ошибок, и нам даже была дана возможность узнать, как писать инструкции по проверке “случайных ошибок” и предотвращению противоречивых данных. Некоторые участники имели очень высокий процент ошибок при вводе данных, это было совершенно неожиданно, так как в прошлом большинство из нас предполагало, что фаза ввода данных проекта связана с простой конторской работой. Все участники впервые получили формальное практическое обучение в этой области исследования образования. Изучение того, каким образом применять сложные процедуры, имеющиеся в программном обеспечении SPSS, для объединения файлов, разъединение данных от школьного уровня к уровню ученика, и наоборот, было, и сложно и интересно. Примеры, используемые, для демонстрации этих действий были превосходны, так как они были достаточно малы и их можно было сделать вручную, и это позволило нам лучше понять, что происходит, когда те же самые виды задач выполняются с использованием компьютера.

### Причинные модели для целей курса

При использовании данных SACMEQ по учащимся 6 класса Намибии, участники работали над концепцией и созданием частных причинных моделей. Это включало подготовку выравнивания конструкций и их элементов, а также требовало много предварительной работы, по анализу компонентов и их корреляции, для того чтобы выбрать переменные и сформировать конструкции. Участники изучили, как использовать программное обеспече-

ние PLSPATH и затем им было предложено проверить несколько причинных моделей. Три группы подготовили свои собственные модели и живое обсуждение и дебаты, которые явились результатом сравнения этих моделей, были плодотворны и приятны. Мы быстро выяснили, что конструирование причинных моделей в образовании требует комбинации психологических знаний, знания теории детского развития, знания ситуации в классе, и некоторого таланта.

### Специальные разделы в планировании образования

На трех этапах курса были организованы, “специальные циклы” по разделам, которые являются важными в современных подходах к планированию в образовании. Они касались таких тем, как: *руководство проектом, показатели в образовании, и относительные оценки*. Цикл посвященный управлению проектом требовал от участников завершить формальную иерархическую структуру проекта (включая ресурсы, логику, бюджет, и расписание). Второй цикл состоял из обсуждения лекции по текущим и будущим тенденциям в области *показателей в образовании*. В заключении было представлено *практическое руководство по конструкции масштабной шкалы*, которое бы позволила собрать информацию и проанализировать “Отношения Участника к Летнему Курсу МИПО”!

### Заключение

Когда мы прибыли в Париж, мы совершенно не знали, каким образом содержание курса будет использоваться в нашей ежедневной работе. Однако, мы были несколько раз приятно удивлены, так как курс был сосредоточен на практических знаниях и умениях, которые являются самыми важным в нашей работе планировщиков и исследователей в области образования. Все участники курса согласны с тем, что курс имел *четыре* основных свойства, гарантировавшие участникам максимальные практические выгоды. *Сначала*, мы узнали, что цели образовательного проекта должны быть понятны и проверены прежде чем будет написано предложение о проведении исследований. Весь исследовательский

проект и шаги по его реализации исходят из этих целей и если они выполняются неверно, то и весь проект окажется бесполезным, независимо от того, как хорошо он выполнен в целом. *Во-вторых*, мы узнали, что исследованиями в области образования должны руководить заинтересованные лица в Министерстве Образования. *В-третьих*, наше знакомство с последними и самыми лучшими компьютерными методами для проведения исследований в образовании было организовано превосходно. *В-четвертых*, все методы исследования, рассмотренные в курсе, сопровождалась практикой с использованием компьютеров и “реальных данных”, и были связаны с практическими заданиями, которые требовали, чтобы участники курса указали реальные стратегии, вытекающие из результатов исследований. Несмотря на очень жаркую погоду в течение трех недель нашего пребывания в Париже, мы очень хорошо работали вместе, и в профессиональном и социальном смысле. Мы работали с таким темпом и так интенсивно, что три недели прошли как одна. Мы покидали Париж с чувством, что мы были немногими счастливыми, которым представилась такая возможность – работать, и течение курса под руководством таких талантливых и опытных сотрудников – качество, недостающее многим симпозиумам, которые мы посетили.

*Доктор, Kenneth Ross, Руководитель Летнего Курса, хотел бы поблагодарить T. Neville Postlethwait (Профессор, Гамбургский Университет), Patrick Griffin (Профессор, Мельбурнский Университет), Andreas Schleicher (Руководитель Статистики, ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ) и Heiko Junglaus (Руководитель, IEA Центр Обработки данных) за их содействие этому курсу. Искренняя благодарность также профессору Barry McGaw и доктору Ray Adams (Австралийский Совет по Исследованиям в Образовании) благодаря которым, каждый участник получил копию превосходного программного обеспечения QUEST и руководства.*

## Улучшение управления в национальных министерствах образования: роль функционального анализа

*Работники системы образования на всех уровнях национальных министерств образования регулярно сталкиваются с тем, что даже наиболее хорошо продуманные планы терпят неудачу вместо того чтобы привести к ожидаемым результатам. Чтобы повысить результативность принимаемых решений, в течение последних десятилетий исследования сосредоточились на факторах внешней среды. Книга Richard Sack и Mahieddine Sandi посвящена исследованию той обстановки, в которой работает администратор по образованию. Она описывает метод исследования организационных процессов и показывает, что лучшее понимание методов управления позволяет разумно выбрать организационные изменения и повысить эффективность принимаемых решений.*

С конца 1980-ых, когда правительства в промышленных, и развивающихся странах искали способы реорганизовать социальные сектора в условиях финансовой ограничений, функциональные исследования государственных организаций становятся все более и более популярными. Книга Richard Sack и Mahieddine Sandi's посвящена спорам о роли государственного управления и возможным методам по увеличению эффективности больших администраций. Предложенные донорами решения по реформе государственного сектора в развивающихся странах склонны игнорировать поведения подобных учреждений. Методы, предложенные в большинстве программ модернизации государственного сектора не только вызывают сопротивление из-за величины их социальных издержек; обычно они оказывают небольшое воздействие, потому что им не удается привлечь внимание внутренние, формальные и неформальные процессы и основополагающие, традиционные методы организации.

Функциональный анализ государственных учреждений представляет собой сравнительно новую область социального изучения и вмешательства донора. Новый буклет,

изданный в серии *Основы Планирования в Образовании* — первая публикация МИПО, которая сосредотачивает свое внимание на важности внутренних организационных процессов принятия решения при определении путей, по которым выполняется государственная политика.

*Ревизия управления*, используя термин авторов, касается систематической и критической оценки структур и функций министерства просвещения, с целью стимулирования организационных изменений. Как для министерств, так и для донорских организаций, функциональный анализ пытается преобразовать систему образования и систему использования людских ресурсов. Методология, предложенная в этой книге касается и проблем разработки стратегии и ее реализации. Это обеспечивает необходимое основание для принятия разумных решений относительно организационных изменений и улучшения мощности министерства, для проведения секторной политики. Предложения реформы, основанные на конкретном и глубоком знании того, как уч-

реждение фактически функционирует, вероятно, будут более эффективны чем нормативные подходы, предлагаемые на базе других факторов, которые не всегда могут быть применимы.

Буклет основан на обширном опыте авторов в проведении анализа организаций в Африке и Азии. Многочисленные примеры, иллюстрирующие текст выведены главным образом из всесторонней и глубокой ревизии управления, выполненной в Бенине, в период 1989-1992 гг., в рамках проекта UNESCO/UNDP.

Полная ревизия управления министерства просвещения — комплексное и обширное мероприятие. Первая часть буклета представляет краткий обзор областей,

которые может охватывать ревизия, включая стратегическое управление, педагогическую поддержку и административные функции, которые могут быть исследованы на центральных и субнациональных уровнях системы. Контрольный процесс осуществляется в *три* стадии: *сначала*, подготовительная стадия, включая



осмысление изучаемого объекта и выбора группы “ревизоров”; *вторая* стадия, в которой отдиагностировано функционирование учреждения и подготовлены предложения об усовершенствовании; на *третьей* стадии выдвинуты планы действий по выполнению рекомендаций.

Вторая часть буклета посвящена стадии диагноза, в течение которой критически оцениваются силы и проблемы имеющиеся у организации. Указываются десять главных категорий, которые используются для характеристики министерства образования. Диагноз может касаться всех или некоторых из них: процедур и правил, функций и задач, информационных потоков и устройств связи, укомплектования персоналом и процессов принятия решения, проанализировать эффективность и неэффективность их влияния на ожидаемые результаты. Организационные рамки и аналитические инструментальные средства, типа карт процесса, используемые для проведения диагноза опубликованы в Главе III.

Буклет заканчивается двумя главами, которые отмечают практическую перспективу использования результатов диагноза и его реализации. Разработаны планы действий, основанные на формулировке рекомендаций по усовершенствованию, что

обеспечивает детализированное составление диаграмм процесса реализации. Авторы подчеркивают важность обеспечения по возможности самого широкого понимания со стороны заинтересованного министерства. *Процесс* проведения ревизии особенно важен для поощрения реализации рекомендаций. Авторы предлагают систему *смешанных*, международных и национальных, ревизорских групп, включающих изначально национальных сотрудников.

Выполнение анализа всех разделов, указанных в этом буклете остается исключительной ситуацией. Предложенный метод — всесторонен и сложен, и только основные преобразовательные процессы выдержат такое длинное и дорогостоящее исследование. Авторы настаивают на необходимости прагматичного подхода к проектированию организуемой ревизии, и предупреждают относительно ее рентабельности. Метод не является догмой и предлагает большой диапазон прикладных программ, которые зависят от национального контекста и целей аналитика. Имеются более ограниченные прикладные программы, например, проект хорошо приспособленных информационных систем управления для специфических стратегических или операционных функций министерства,

или для диагностических целей — для планирования программы развития штатного расписания.

Аналитическая перспектива, принятая в публикации влечет за собой более ортодоксальные организаторские предписания устанавливающие цели, структурирование, регулирование и управление. Высказывания относительно организации и управления подчеркивают необходимость ориентации структуры и управления на поставленную цель, и указывают на сложность практического управления в частном секторе. Дальнейшее изучение может быть посвящено в большей степени вопросам информационного обмена и согласования для “*приверженцев взаимной корректировки*”, и рассматривать информационные системы выходящие за границы министерства. Анализ фактических организационных процессов, как формальных, так и неформальных, и микрополитики учреждения добавит новое измерение и лучшее понимание, — основание, необходимое для точно направленного вмешательства.

DOMINIQUE ALTNER

## Семинары по актуальным проблемам в Планировании Образования



Следующие Семинары по актуальным проблемам в Планировании Образования были организованы в течение прошлых месяцев в МИПО в Париже:

❖ 14 Мая 1997. *Роль образования для неимущих групп*, доктор Yoges

Atal, Вспомогательный Координатор, Международная Встреча на высшем уровне по Социальному Развитию, ЮНЕСКО.

❖ 23 сентября 1997. *Будущее школ: уроки реформы общего образования*, Профессор Brian J. Caldwell, Профессор Образования, Глава Отдела Стратегии Образования и Управления, Университет Мельбурна, Австралия и Г-н. Don Hayward, Министр просвещения Штата Виктория, Австралия. (См. статью на стр. 5-6).

❖ 29 октября 1997. *Значение для образования использования результатов Третьего Международного Исследования по Математике и Естественным Наукам (TIMSS)*, Доктор Hans Wagemaker, Руководитель Международной Ассоциации по Оценке Образования (IEA), и Профессор Al Beaton, Директор Бостонского Колледжа, TIMSS (IEA).

Если Вы будете находиться в Париже, свяжитесь с МИПО, чтобы выяснить, совпадает ли будущий семинар с вашим посещением.

# Обеспечение взрослого образования для всех – постоянная проблема

*Подчеркивая важность взрослого образования как существенной части поддержки пожизненного образования во всем мире, Пятая Международная Конференция ЮНЕСКО по Взрослому Образованию (CONFINTEA), состоявшаяся в Гамбурге в июле 1997, может быть и промежуточным отчетом, для изучения того, что уже достигнуто, и указывать будущие стратегии.*

После 1985, когда состоялась Четвертая Международная Конференция ЮНЕСКО по Взрослому Образованию, обстановка в мире существенно изменилась, произошли глубокие экономические, технологические, социальные и культурные изменения, которые существенно повлияли на образование взрослых. В этом отношении, тенденции к увеличиваемым неравенствам не только между странами но также и внутри многих обществ, включая более богатые, является серьезным препятствием в достижении цели пожизненного образования для всех. Так же как существенно изменяется по величине и объему индивидуальный спрос на знания, так и ухудшение рынка труда, и социальные условия могут иногда приводить к использованию взрослого образования в качестве смягчающего обстоятельства. В то же самое время, “взрыв” новых информационных технологий распространения и доступа к знаниям открыл новые пути для образования. Но как это часто бывает в образовании, остается открытым вопрос о том, как эффективно использовать технический потенциал, особенно что касается удовлетворения потребностей неимущих.

Актуальность обеспечения образования для взрослых подтвердили множество инициатив, предпринятых НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ и постоянно увеличивающимся доступом к информации. В этом контексте важную роль играют школы и особенно университеты. И многочисленные эксперименты “открытых” университетов и успехи, достигнутые в дистанционном образовании представляются надежной базой, которая должна облегчить взрослым доступ к образованию в будущем.

Признавая, что спрос на образование определяется прежде всего индивидуумом и что, ассоциации и профессионалы играют определяющую роль в организации поддержки обучения, конференция подробно рассмотрела действия правительства в данном вопросе. Международный опыт показал, что сбой многих программ образования для взрослых, включая кампании грамотности, произошел из-за неадекватного планирования и управления, нехватки ресурсов или недостаточной координации. Учитывая это, при обсуждении рассматривались действия и обязательства государства. Кроме создания благоприятной среды для разработки образования для взрослых, особенно в смысле адаптации законодательства, правительства должны принять меры, чтобы расширить доступ, определять и утверждать учебные программы для взрослых, а также решить, как помогать в их финансировании. МИПО сделал определенный вклад в работу конференции на основе работы, проведенной в Африке, Центральной Азии, Латинской Америке и в странах Карибского моря.

Помимо повышенного внимания уделяемого планированию и проблемам управления, Конференция отметила определенный сдвиг в области образования для взрослых. Сегодня доминирующая стратегия основывается на межминистерских действиях и расширенном сотрудничестве с предпринимателями, профсоюзами, НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ и местными властями. Этот новый подход, как предполагается, лучше определяет и удовлетворяет потребности взрослых в обучении, особенно в смысле неблагополуч-

ных групп, типа местных и кочевых народов.

В заключение, индивидуализация программ и поддержка самообучения выявились как главные тенденции при разработке современного образования для взрослых. Поскольку появляются новые способы получения знаний, образование играет важную роль, давая доступ к увеличивающемуся потоку информации.

В этом отношении, необходимо отметить, что, хотя индивидуализацию образования иногда обвиняют в содействии разделению общества, обсуждения на CONFINTEA показали, что обучение вовсе не разделяет людей, а наоборот может способствовать и укреплять социальные связи и утверждать подлинные формы гражданства.

Обсуждения на Конференции, разбитые на десять основных тем, были связаны с принятием *Декларации и повестки дня о будущем образования для взрослых*, в которой подчеркивалось, что “только обращенное к человеку и гуманное общество, основанное на полном соблюдении прав человека будет жизнеспособно”, кроме того был принят призыв к расширению сотрудничества с государством “более активное участие сообщества в обеспечении прав на образование для всех, особенно для наиболее уязвимых групп общества”. Особое внимание обращалось на “улучшение условий и качества взрослого образования”, и был определен набор мер по расширению сотрудничества между нациями для поддержки *взрослого образования для всех*.

DAVID ATCHOARENA



«Институт во  
взаимодействии с  
окружающим миром»

- **Межрегиональный Симпозиум “Образование и обучение для неблагополучных групп”**  
(Ouagadougou, Буркина Фасо, 18 – 21 ноября 1997)

Проблема бедности – зачастую находится в центре обсуждений по разработке и международному сотрудничеству сегодня, и она особенно волнует район пустыни Сахара, так как здесь самый высокий процент бедности и наиболее высокий темп роста бедности. Несмотря на тот факт, что ситуация изменяется от страны к стране, данные, имеющиеся по данной области, показывают, что экономическое развитие приостановилось, а иногда и шло на спад начиная с 1970-х. Хотя недостаточный экономический рост – часто корень проблемы, это – не единственное объяснение. Имеется множество причин, и даже если они прежде всего экономические, они также связаны с демографическими, социальными и образовательными факторами. Таким образом, образование и профессиональное обучение имеет определяющую роль в поли-

тике направленной на борьбу против бедности и нищеты, особенно в Африканских странах, где доступ к образованию не всегда гарантируется. Именно поэтому МИПО, в сотрудничестве с Национальной Рабочей Группой по Неформальному Образованию, связанной с Ассоциацией по Развитию Образования в Африке (ADAЕ), организует межрегиональный Симпозиум по Образованию и обучению представителей неблагополучных из Западной Африки. На Симпозиуме обсуждалось три типа образовательных программ: а) для детей и подростков, кто никогда не имел, доступ к школе, или оставил ее преждевременно; б) профессиональное обучение для использования молодежи в городском неофициальном секторе, включая ученичество, и с) профессиональное обучение для молодежи в сельских районах. Обсуждения по каждой из этих тем будут основаны на рабочих документах, анализирующих опыт стран в регионе.

- **Межрегиональный Интенсивный Учебный Курс “Использование показателей в планировании базисного образования: методологические аспекты и технические инструментальные средства”**  
(NIEPA, Новый Дели, Индия, 24 ноября – 5 декабря 1997)

МИПО организует этот курс в сотрудничестве с Индийским Национальным Институтом Планирования и Управления в Образовании (NIEPA). Он будет проходить в штабе NIEPA в Новом Дели, Индия и

соберет приблизительно 20 планировщиков и статистиков из различных стран южной Азии (Бангладеш, Мальдивы, Непал, Пакистан и Шри-Ланка), а также как из нескольких Штатов Индии. Этот курс – третий в цикле курсов, целью которых является установление действенных показателей для планирования и текущего контроля базисного образования.

- **Научно-исследовательский проект “Улучшение наблюдения и услуги по поддержке базисного образования”**

В течение сентября 1997, была начата вторая фаза этого проекта в Африке, (первая фаза была выполнена в 1996-97 в Азии, см статью на стр. 5, Новости МИПО, Том. XV № 3, июль – сентябрь 1997). Четыре страны Восточной и Южной Африки – Ботсвана, Намибия, Танзания и Зимбабве – проведут детализированный диагноз своих систем контроля за работой школ, определяют проблемы, которые стоят перед органами управления этими системами, и выявят возможные стратегии. Это изучение будет выполняться в два этапа: на первом основное внимание будет сконцентрировано на организации и управлении системой наблюдения на национальном уровне; на втором – сосредоточится на их фактическом выполнении в отдельном районе страны. Национальные группы встретятся на техническом симпозиуме в начале 1998, чтобы обменяться опытом и подробно обсудить результаты региональных исследований. Как только все четыре страны завершат обе части своих исследований, будет организован общий семинар, вероятно осенью 1998.



тел/факс (812)-1106331

