

## О Т З Ы В

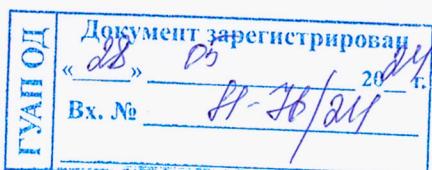
на автореферат диссертации Преловской Ольги Геннадьевны,  
«Разработка и совершенствование инструментов управления процессом  
корректирующих действий в цепи поставок продукции»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук  
по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции».

Стандартизация. Организация производства»

Тематика и результаты диссертационного исследования Преловской О.Г. хорошо коррелируют с поставленными в «Стратегии развития автомобильной промышленности РФ на период до 2035 г.». Соответствуют они и направлениям разработки темы совершенствования систем менеджмента качества, включая отдельные инструменты и методы. В этом направлении автор указывает теоретически и практически нерешенную задачу комплексной оценки результативности процесса корректирующих действий. В этом русле автор и формулирует цель и задачи своего исследования.

Детальная проработка гипотез, правильный подбор и корректное применение методов позволяют автору получить практически значимые, теоретически обоснованные результаты, обладающие научной новизной:

- 1) алгоритмы и модели процесса корректирующий действий, отличающиеся интегрированным подходом и дополненные менеджментом рисков и менеджментом знаний;
- 2) модель факторов результативности, влияющих на уровень зрелости процесса корректирующих действий и эффективность системы менеджмента качества, разработанная с использованием аппарата нечеткой логики и содержащая эталонные модели свойств основных процессов;
- 3) модель оценки уровня зрелости процесса корректирующих действий является



важным диагностическим инструментом и впервые содержит набор эталонных свойств определения, развертывания, реализации и результативности процесса;

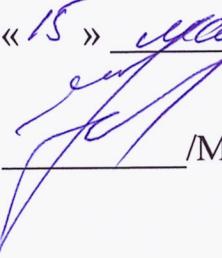
4) методики оценки и повышения уровня зрелости и результативности процесса корректирующих действий, реализация которых предполагает менеджмент рисков и менеджмент знаний.

Не умаляя значимости полученных результатов, по автореферату можно сделать замечания:

- понятие «менеджмента знаний» используется в настоящее время достаточно активно, однако содержание его дискутируется. Автору стоит уточнить, какое определение менеджмента знаний используется в его работе;
- почему исследуются только внутренние факторы результативности, влияющие на уровень зрелости процесса корректирующих действий, а внешние – игнорируются?

На основании вышеизложенного могу заключить, что диссертационная работа О.Г. Преловской соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Преловская Ольга Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

к.т.н., главный  
технолог

«15» мая 2024г.  
  
/Михаил Юрьевич Новичков/

Подпись заверяю  
Главный специалист

Ирина /Говорухина Ирина Сергеевна/  
«15» мая 2024

Я, Новичков Михаил Юрьевич, даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного 24.2.384.02 совета и их дальнейшую обработку.

  
/Новичков Михаил Юрьевич/

