

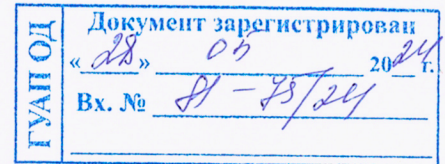


**Общество с ограниченной ответственностью
«ЮРС-РУСЬ»**

199106, Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ №7,
22-я линия В.О., дом 3, корпус 1, лит. М.,
помещение 1Н, ком.225
ИНН 7801204062 КПП 780101001 ОГРН 1157847002356
Тел./факс (812) 324-87-38 E-mail: info@urs-russia.com

Рег. № 90-2024
Дата: 06.05.2024г.

Для заинтересованных лиц



О Т З Ы В

на автореферат диссертации Преловской Ольги Геннадьевны, выполненной на тему «Разработка и совершенствование инструментов управления процессом корректирующих действий в цепи поставок продукции» и представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства»

Актуальность темы исследования. Процесс корректирующих действий в цепи поставок продукции, ставший предметом диссертационной работы, имеет важное значение в системе менеджмента качества предприятий машиностроения в целом и автомобилестроения в частности в связи с характерной для автомобилестроения широкой кооперацией и вовлечением большого числа поставщиков и потребителей. Однако, как показывает проведенный автором анализ разработанности вопроса о совершенствовании менеджмента качества, его инструментов, а главное – инструментов диагностики, оценки уровня зрелости, моделей и методов реализации процесса корректирующих действий, адекватных и научно-обоснованных инструментов, пригодных для широкого использования, на сегодняшний день не существует. Представленные в автореферате материалы подтверждают актуальность темы диссертации О.Г. Преловской.

Автором проанализированы и учтены существующие модели и инструменты оценки уровня зрелости (в частности, модель ITSM), однако актуальность темы и новизна исследовательских результатов состоит в разработке собственных, пригодных для использования вне отраслевой специфики, моделей и инструментов оценки уровня зрелости, реализации и повышения результативности процесса корректирующих действий.

Оценка структуры и содержания работы.

Содержание и структура работы, как следует из представленного автореферата, логически и содержательно отвечают сформулированной цели – повышение результативности процесса корректирующих действий посредством разработки и совершенствования моделей и методик управления уровнем зрелости процесса корректирующих действий (ПКД) в системе менеджмента организации, реализуемого на основе менеджмента рисков и менеджмента знаний в цепи поставок продукции – и поставленных для достижения цели и задач. Полученные в результате исследования результаты и сформулированные выводы содержат решение проблемы, определившей актуальность работы.

Соответствие автореферата диссертации ее содержанию.

Материал, представленный в автореферате, полностью соответствуют содержанию диссертации.

Автореферат оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ 3 7.0.11-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

Личный вклад соискателя в получении результатов исследования.

Личный вклад автора состоит в разработке научного аппарата исследования: формулировке его цели, определении объекта и предмета исследования, обоснованный выбор методов исследования, постановке задач; автором сформулированы гипотезы исследования, проведено исследования и проанализированы его результаты, вынесенные на защиту.

Автором опубликовано 11 работ без соавторов.

Непосредственно автором разработаны модели и методики оценки и повышения результативности процесса корректирующих действий; дано авторское определение места решения проблем в этом процессе; разработаны единообразные понятия семантической сети, относящейся к процессу корректирующих действий и решению проблем; разработан авторский формат 8D и подготовлены рекомендации для стандартизации.

Степень достоверности результатов исследования.

Достоверность результатов исследования обеспечивается его адекватным планированием и проведением, от формулировки гипотез до обработки и анализа результатов. Автором корректно использованы методы математического моделирования структурными уравнениями, факторный анализ, методы нечеткой логики, ряд методов статистического анализа; использован также анкетный опрос и анализ документов. Количественное измерение имеют подтвержденное в производственных организациях применение разработанных моделей и методик оценки зрелости процесса корректирующих действий.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов.

Теоретическая значимость результатов продемонстрирована в публикациях и подтверждена в докладах на научно-технических конференциях.

Практическая значимость результатов работы – моделей и алгоритмов стандартизации корректирующих действий и организационно-технических решений подтверждена Свидетельством о государственной регистрации программ для ЭВМ и подтвержденными результатами внедрения рекомендаций для совершенствования процесса корректирующих действий в ООО «УАЗ» (автопроизводитель), АО «Кинельагропласт» (поставщик 1-го уровня), ПАО «ММК» (поставщик 2-го уровня), АО «МАССА-К» (производитель, реализующий требования ISO 9001:2015) и обеспечили повышение результативности и повышение уровня зрелости процесса корректирующих действий.

Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации.

Организационная востребованность и экономическая целесообразность внедрения подтверждена для следующих рекомендаций:

- модели и алгоритм рекомендованы для стандартизации корректирующих действий без привязки к отраслевой специфике;

- разработанные организационно-технические решения используются для управления данными ПКД в цепи поставок с целью повышения результативности;
- модели, методики оценки и повышения результативности процесса корректирующих действий позволяют оценивать результативность (уровень зрелости) и на основе цифровых сервисов совершенствовать этот процесс, достигая конкретных целей повышения конкурентоспособности, снижению потерь и рисков в цепи поставок;
- результаты диссертационного исследования использованы в учебном процессе ФГАОУ ВО ЛЭТИ по дисциплине «Методы и средства устойчивого развития»;
- учебное и учебно-методическое пособия «Краткое описание и форматы документирования фаз проекта 6 Сигма DMAIC_R» и «Процесс корректирующих действий. Практическое руководство» используются в системе дополнительного образования и корпоративного обучения.

Новизна полученных результатов.

Существенной новизной обладают следующие результаты исследования:

- алгоритм и модели ПКД на основе интегрированного подхода к менеджменту рисков и менеджмента знаний в цепи поставок;
- разработка, исследование и верификация модели внутренних факторов результативности процесса корректирующих действий методами математического моделирования;
- модель оценки уровня зрелости процесса корректирующих действий, разработанная с использованием аппарата нечеткой логики;
- методики оценки, включая удаленные на основе цифровых сервисов, реализующие итерационное повышение уровня зрелости процесса корректирующих действий с целью повышения результативности процесса;
- научно-практические рекомендации по разработке, внедрению и реализации процесса корректирующих действий в цепях поставок.

Замечания по диссертационной работе.

По представленному автореферату можно отметить ряд недостатков работы:

- не раскрыты содержание и взаимосвязь понятий, составляющих семантическую сеть, в частности, «симптом проблемы», «точка необнаружения», «извлеченный урок»;
- не раскрыты данные участников анкетирования, в рамках проводимого опроса в главе 3.

Заключение по диссертации о соответствии ее требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней».


Автореферат диссертации развернуто и обоснованно представляет решение поставленных автором задач, методы их решения и позволяет сделать заключение о ее актуальности, новизне результатов диссертационного исследования и практической

значимости полученных автором результатов.

Материалы диссертационной работы опубликованы в 18 работах (11 – без соавторов), в том числе 4 статьи в ведущих рецензируемых научных журналах; 3 статьи в сборниках докладов; 7 статей опубликовано в сборниках трудов конференций, в том числе 3 в научных изданиях Scopus и Web of Science; автором написана 1 глава в коллективной монографии (в соавторстве) и 2 учебных пособия, а также получено 1 свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Актуальность работы, ее научная новизна, число и характер публикаций, как и полученные практические результаты позволяют сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Преловская Ольга Геннадьевна – достойна присуждения ей ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Заместитель генерального директора ООО ЮРС-РУСЬ,
Кандидат технических наук


_____ / Нигрей Ирина Ивановна /


«06» мая 2024

Подпись заверяю
Генеральный директор ООО «ЮРС-РУСЬ»,



_____ / Семибратов Дмитрий Александрович /
«06» мая 2024

Я, Нигрей Ирина Ивановна, даю согласие на включение своих персональных данных в документы, связанные с работой диссертационного 24.2.384.02 совета и их дальнейшую обработку.


_____ / Нигрей Ирина Ивановна /