



В диссертационный совет 24.2.384.02
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
университет аэрокосмического приборостроения»,
190000, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 67

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Назаревича Станислава Анатольевича
на тему «Методы управления качеством функционирования
организационных и производственных систем», представленной на
соискание ученой степени доктора технических наук по
специальности 2.5.22 - «Управление качеством продукции.
Стандартизация. Организация производства»

Актуальность диссертационного исследования Назаревича С. А. определяется объективной потребностью средних и крупных отечественных предприятий в формировании научно обоснованных подходов к управлению качеством функционирования организационных и производственных систем. В условиях высокой неопределённости и отсутствия, стабильных логистических каналов от современных организаций требуется наличие гибкой системы, обеспечивающей переориентацию стратегических целей и тактическое выстраивание структурных подразделений под динамику и непрогнозируемые изменения ёмкости рынков. Приоритетной и перспективной задачей выступает разработка механизма, позволяющего конкурентоспособным организациям формировать и комбинировать внутренний потенциал структурных подразделений в соответствии с их профилем и целевым назначением.

Диссертационная работа Назаревича С. А. на тему «Методы управления качеством функционирования организационных и производственных систем» представляет собой комплексное решение, направленное на преодоление противоречия между необходимостью динамичной трансформации организационных и производственных систем и недостаточностью существующего методологического аппарата для диагностики их готовности к изменениям.

Научная новизна работы заключается в разработке целостного научно-методологического аппарата, включающего шесть взаимосвязанных методов и моделей:

1. Метод управления типологией организационных и производственных систем, на основе итерационного цикла оценки организационного знания и показателей качества целевого функционирования системотехнических процессов, отличающийся дополненной и наукометрически верифицированной типологией, с учетом квалиметрических условий, позволяющих измерять классификационные свойства внесённых дополнений.

2. Метод управления организационно-технологической надежностью организационных и производственных систем, отличающийся групповыми показателями оценки качества организованности, управляемости и технологичности, а также учетом влияния организационных патологий, инновационного поведения и организационного забывания, на структурные подразделения, позволяющий управлять эффективностью функционирования системотехнических процессов.

3. Модели реверсивно-переходных состояний организационных и производственных систем, отличающиеся применением матриц переходных вероятностей для выбора типа организационных и производственных систем, с учетом мониторинга уровня зрелости системотехнических процессов и реперных точек, определяющих уровень зрелости технологии производственной системы, на основе признаков морально-технологического устаревания функционально-необходимых и функционально-достаточных подсистем.

4. Метод обеспечения качества системотехнических процессов функционально-необходимых и функционально-достаточных подсистем, отличающийся учетом последствий организационно-управленческих, технологических и технических рисков, для типологии организационных и производственных систем, включающий дополненный ряд моделей деградации технических систем, позволяющий определять потребность в улучшении качества функционирования организационных и производственных систем.

5. Метод классификации реверсивно-переходных состояний для типологии организационных и производственных систем, отличающийся

применением системы нечеткого вывода Сугено, на основе квалиметрических условий, позволяющий улучшить качество функционирования организационных и производственных систем.

6. Метод управления качеством функционирования организационных и производственных систем, отличающийся применением вектора комплексных показателей, характеризующих качество целевого функционирования системотехнических процессов и эффективность функционирования организационных и производственных систем, позволяющий управлять выбором типа систем на основе моделей реверсивно-переходных состояний.

Существенным вкладом в развитие теории надежности организационных и производственных систем является разработанный метод управления организационно-технологической надежностью. Использование групповых показателей для оценки качества организованности, управляемости и технологичности, дополненных учетом влияния организационных патологий, инновационного поведения и организационного забывания, создает основу для диагностики структурных подразделений и выявления функционально-необходимых и функционально-достаточных подсистем. Данный подход позволяет перейти от формальной реструктуризации к управляемому и обоснованному изменению производственных и организационных процессов.

Структура автореферата отражает логику исследования: от анализа эволюции организационных и производственных систем и разработки типологии к дополнению методов управления надежностью, моделированию переходных состояний и формированию целостного метода управления качеством функционирования.

Публикационная активность соискателя состоит из 88 печатных работ, включая 15 в рецензируемых изданиях по научной специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства» и апробации результатов на конференциях, что подтверждает их достоверность и научную обоснованность.

В качестве замечаний следует отметить:

1. Недостаточно подробно раскрыта специфика применения разработанного инструментария для предприятий различных отраслей (машиностроение, приборостроение, радиоэлектроника).

2. В работе активно используются методы управления знаниями, но практически не затронута тема цифровых платформ, корпоративных систем управления знаниями и их влияния на предлагаемую методологию.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы и не являются критическими.

Заключение. Диссертационная работа Назаревича Станислава Анатольевича «Методы управления качеством функционирования организационных и производственных систем» является завершенной научно-квалификационной работой, и по своей актуальности, научной новизне и практической значимости соответствует требованиям п.9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а автор Назаревич Станислав Анатольевич заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.5.22 – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Руководитель экспертной организации
Доктор технических наук, профессор



А.А. Ланин

Генеральный директор ОАО «НПО «СКТИ»
Доктор технических наук, профессор



В.Е. Михайлов

Ланин Александр Алексеевич

ОАО «Научно-производственное объединение по исследованию и проектированию энергетического оборудования им. И.И. Ползунова»,
Телефон: +7 (812) 717 23 79
E-mail: general@ckti.ru