

ОТЗЫВ

УВА Ученый Совет	Документ зарегистрирован
	12.11.2015
	Входящий № 72-1941/15
	Документовед ОДОУ Сорокоумова И.Ю.
	20

на автореферат диссертации Муси Андрея Михайловича на тему «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Диссертационная работа Муси А.М. посвящена решению актуальной задачи улучшения качества программных комплексов многофункциональных центров (МФЦ) по предоставлению государственных и муниципальных услуг (ГМУ) на основе учета вложенности показателей качества, систематизации требований и корректного использования при развитии методов получения нового качества информации. Выбранная тема работы представляется актуальной в связи с необходимостью разрешения объективного противоречия между существующей потребностью в научно-методическом инструментарии оценки и комплексного улучшения качества программных комплексов (ПК) МФЦ ГМУ и недостаточным уровнем развития этого инструментария в настоящий момент.

Несомненной научной новизной результатов исследования является разработка метода оценки качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг, позволяющего развить известный научно-методический аппарат оценки ПК МФЦ ГМУ путем организации в иерархическую структуру совокупности показателей качества этих комплексов и повысить обоснованность решений по управлению этим качеством.

Разработанные в диссертации методы и методики были практически реализованы в прикладном программном обеспечении для сетей МФЦ ГМУ.

Результаты диссертационного исследования нашли практическое применение в сети МФЦ Ханты-Мансийского автономного округа и ФГБУН СПИИРАН, что позволило увеличить показатели качества разрабатываемых и внедряемых ПК МФЦ ГМУ и улучшить качество предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

По автореферату имеется следующее замечание: на с. 14 автореферата недостаточно полно обоснован состав показателей повышения эффективности обработки информации на различных уровнях иерархической структуры МФЦ.

Оценивая диссертационную работу в целом, следует отметить, что автор умеет ставить и решать научные задачи и подтверждать их правильность экспериментами.

На основании вышеизложенного считаю, что, несмотря на отмеченное замечание, диссертационная работа удовлетворяет критериям Положения о присуждении ученых степеней и требованиям, предъявляемым ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации к кандидатским диссертациям по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции, а сам Муся Андрей Михайлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Начальник управления по развитию
инновационных хозяйственных
обществ и предпринимательской
деятельности, д.т.н., профессор



В.Ю. Анцев



Анцев Виталий Юрьевич, гражданин РФ, доктор технических наук, профессор, начальник управления по развитию инновационных хозяйственных обществ и предпринимательской деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тульский государственный университет»,
300012, г. Тула, пр. Ленина, 92
Электронная почта: anzev@tsu.tula.ru
Телефон: (4872)25-46-25, 89038402872
URL: <http://www.tsu.tula.ru>