

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Рыбинский государственный  
авиационный технический  
университет имени П.А. Соловьева»  
(РГАТУ имени П.А. Соловьева)

Пушкина ул., д. 53, Рыбинск,  
Ярославская обл., 152934.  
Тел. (4855) 280-470. Факс (4855) 213-964.  
E-mail: root@rgata.ru

30.10.2015 № 0604/3060

В диссертационный совет Д212.233.04  
при ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет  
аэрокосмического приборостроения»

190000 Санкт-Петербург,  
ул. Большая Морская, 67

Документ зарегистрирован	11.11.2015
Входящий №	72-1913/15
Документ вид	
ОДОУ Сорокоумова И.Ю.	
20	

### ОТЗЫВ на автореферат

диссертации МУСИ Андрея Михайловича «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Диссертационная работа Муси А.М. посвящена решению актуальной научной задачи оценки и повышения качества программных комплексов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на основе разработки квалиметрических методов оценки качества объектов, стандартизации управления качеством процесса разработки программного обеспечения и применения формализованных моделей, алгоритмов и процедур.

Выбранная тема представляется достаточно актуальной, поскольку использование возможностей информационных технологий позволяет повысить уровень взаимодействия государственных структур с юридическими лицами и гражданским населением за счет организации полноценной распределенной иерархической системы оказания электронных услуг.

Несомненной научной новизной обладают результаты разработки количественной оценки качества программного обеспечения, предложения и обоснование иерархической системы показателей качества программных средств и методика выбора вариантов развития программных комплексов МФЦ.



Практическая значимость представленных исследований заключается в создании алгоритма повышения качества программных комплексов МФЦ, основанного на использовании сбалансированной системы показателей и методов структурирования качества. Практическая ценность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в автореферате диссертации, подтверждена также результатами их фактического внедрения: время обработки информации по ГМУ сокращено на 30-40%, общее время обработки заявок на представление ГМУ снижено на 20-30%.

Основные научные положения, выводы и рекомендации диссертации включены в 13 печатных работ, в том числе 8 публикации без соавторов. В ведущих рецензируемых научных изданиях автором опубликовано 4 работы.

Автореферат диссертации не свободен от замечаний: недостаточно подробно раскрыты особенности взаимодействия отдельных функциональных элементов в рамках иерархической многоуровневой структуры электронного взаимодействия федеральных, региональных и муниципальных органов власти с гражданским населением и юридическими лицами.

Судя по автореферату диссертационной работы Муси А.М., диссертация соответствует профилю и областям исследования, указанным в паспорте специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»

С учетом изложенного выше считаю, что диссертация «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» является завершённой научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Муса Андрей Михайлович – достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Доктор технических наук, профессор,  
заведующий кафедрой «Организация  
производства и управление качеством»  
ФГБОУ ВПО «Рыбинский государственный  
авиационный технический университет  
имени П.А. Соловьева»  
152934, г. Рыбинск, ул. Пушкина, 53  
(4855) 222-091  
[opuk@rsatu.ru](mailto:opuk@rsatu.ru)



Э.В. Киселев

