



Экз. 1

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ «МАСШТАБ»
(АО «НИИ «МАСШТАБ»)
Кантемировская ул, д. 5, лит. А, г. Санкт-Петербург, 194100
тел.: (812) 309-03-21, факс: (812) 295-51-65
e-mail: info@mashtab.org http://www.mashtab.org
ОКПО 08613825, ОГРН 1127847056303, ИНН/КПП 7802777108/780201001

№ _____
На № _____ от _____

ГУАП	Документ зарегистрирован
	10.11.2015
	Входящий № 72-1908/15
	Документовед Иванцова И.Ю.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «НИИ «Масштаб»,
кандидат технических наук
И.И.Смирнов
2015г

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы МУСИ Андрея Михайловича на тему:
«Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных
центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Актуальность темы диссертационной работы

Диссертационная работа Мусей А.М. посвящена разработке квалиметрических моделей и процедур управлением качества программных комплексов многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных и муниципальных услуг (ГМУ). Работа относится к весьма перспективному и актуальному направлению исследований в области инфокоммуникационных технологий и программного обеспечения. Приведенные Мусей А.М. данные о состоянии дел в области управления качеством программных комплексов

подчеркивают необходимость и своевременность проведенного автором исследования.

Именно поэтому решенная в диссертации научная разработка моделей, алгоритмов и процедур оценки и улучшения качества программных комплексов МФЦ является, безусловно, актуальной и соответствует базовым положениям, целям и задачам Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.).

Научная новизна исследований и полученных результатов

Судя по автореферату диссертации автором разработан метод оценки качества ПК МФЦ ГМУ, развивающий известный научно-методический аппарат, предложена и разработана базовая система требований к построению ПК МФЦ ГМУ, обеспечивающая новый уровень типизации процедур синтеза ПК, разработана и обоснована методика формализованного выбора варианта системного развития ПК МФЦ ГМУ, обоснована многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ, выводящая на качественно новый уровень возможности ПК по предоставлению услуг в электронной форме.

Автореферат диссертационной работы Муси А.М. содержит формулировку цели и задач исследования, последовательное изложение полученных автором результатов, включая необходимые обоснования, обладает внутренней логикой, описывающий новые научные положения. Судя по автореферату, диссертация соответствует профилю и областям исследования, указанным в паспорте специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»

Степень обоснованности и достоверности научных результатов

Достоверность научных результатов, сформулированных в автореферате, подтверждена корректным применением принципов системного анализа и менеджмента качества, методов математического моделирования, математического аппарата оптимизации.

Практическая ценность полученных результатов

Результаты работы подтверждены практическим внедрением. Использование полученных научных результатов позволило сократить время обработки информации по ГМУ на 30-40%, добиться сокращения общего времени обработки заявок на представление ГМУ на 20-30%.

Опубликованность результатов исследования

Основные научные положения, выводы и рекомендации диссертации представлены в 13 печатных работах, в том числе 8 публикаций без соавторов. В ведущих рецензируемых научных изданиях автором опубликовано 4 работы.

Замечания и недостатки

Автореферат диссертации не свободен от замечаний, а в частности: недостаточно подробно изложена процедура экспертной оценки конкурирующих вариантов оценки и улучшения качества программных комплексов МФЦ ГМУ, результаты которой представлены в таблице 2.

Заключение

В целом, судя по содержанию автореферата, диссертация выполнена на высоком уровне и является законченной квалификационной работой, отвечает требованиям, пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ, предъявляемых к кандидатским диссертациям предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Муся Андрей Михайлович – достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Обсуждено и одобрено на заседании научно-технического совета протокол № 34 от « 05 » ноября 2015г.

Отзыв подготовил:

Начальник отдела,
кандидат военных наук



Н.В. Мальцев

С отзывом согласны:

Первый зам. генерального директора –
главный конструктор,
доктор технических наук



Е.Б. Давыдов

Главный конструктор специального
программного обеспечения,
кандидат технических наук



С.Б. Хейфетц