

В диссертационный совет
Д 212.233.04 при ФГАОУ ВО
«Санкт-Петербургский
государственный университет
аэрокосмического приборостроения»
190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, 67

ГВАИ	Документ зарегистрирован
	26.10.2015
	Входящий № 72-1767/15
	Документовед ОДОУ Сорокоумова И.Ю.
	20

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации МУСИ Андрея Михайловича «Оценка и улучшение качества программных комплексов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Развитие информационных технологий в современной России привело к созданию инфраструктуры, обеспечивающей электронное взаимодействие органов государственной власти между собой, с населением и организациями. Повсеместное распространение получили многофункциональные центры (МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг, ориентированные на увеличение объема предоставляемых услуг и повышение оперативности взаимодействия федеральных, региональных и муниципальных органов власти, организаций и гражданского населения. В этой связи тематика диссертационного исследования Муси А.М. представляется, безусловно, актуальной и своевременной.

Представленные в автореферате модели, алгоритмы и процедуры оценки и улучшения качества программных комплексов МФЦ соответствуют целям и задачам Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.).

Судя по автореферату, научной новизной обладаю следующие результаты исследования:

1. метод оценки качества программных комплексов МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

2. методика выбора варианта системного развития программных комплексов МФЦ ГМУ;
3. базовая система требований к построению ПК МФЦ ГМУ;
4. многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ.

Научные положения и практические рекомендации, сформулированных в автореферате, получены при корректном использовании современного математического аппарата, методов системного анализа и менеджмента качества, методов математического моделирования и оптимизации.

Выносимые автором на защиту научные положения обладают научной новизной и основаны на глубоком и всестороннем анализе требований к программным средствам МФЦ с учетом отечественного и мирового опыта.

По автореферату диссертации можно сделать о соответствии диссертационной работы научной специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»

Внедрение научных положений и практических рекомендаций диссертационного исследования сократило время обработки информации по государственным и муниципальным услугам на 30-40% при одновременном сокращении общего времени обработки заявок по их предоставлению на 20-30%. Результаты внедрения, таким образом, подтверждают практическую ценность полученных результатов

Результаты диссертационного исследования опубликованы в 13 печатных работах, в том числе 4 публикации в ведущих рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ. Мусей А.М. 8 работ опубликовано без соавторов.

Автореферат диссертации не свободен от замечаний: недостаточно подробно описана предложенная автором многоуровневая модель обработки информации в распределенных сетях МФЦ ГМУ.

В целом автореферат в полной мере отвечает требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842.

На основании вышеизложенного, считаю, что диссертация Мусей А.М. «Оценка и улучшение качества программных комплексов

многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» является завершенной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научно-технической задачи, а ее автор – Муся Андрей Михайлович – достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Доцент кафедры менеджмента и систем качества
кандидат технических наук, доцент



В.В. Яценко

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»
факультет экономики и менеджмента,
кафедра менеджмента и систем качества,
197376, ул. Профессора Попова, дом 5
тел. (812) 346-4786
сайт: www.eltech.ru

*Записи В.В. Яценко заверено
начальником ОДБ «ЛЭТИ»
к.т.н.*

23.10.15



Т.В. Зуева