



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова»
(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д. Ф. Устинова)

Россия, Санкт-Петербург, 190005, 1-я Красноармейская ул., д.1. Тел.: (812) 316-2394, факс: (812) 316-2409,
e-mail: komdep@bstu.spb.su, www.voenmeh.ru
ИНН 7809003047

№ _____

На № _____

от _____

В диссертационный совет
Д 212.233.04 при ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет аэрокосмического приборостроения»
190000, С.Петербург, ул. Большая Морская, д. 67

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации МУСИ Андрея Михайловича «Оценка и
улучшение качества программных комплексов многофункциональных
центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством
продукции

Проблема оценки качества программных комплексов (ПК) и
управления качеством процесса разработки программного обеспечения
многофункциональных центров по предоставлению государственных и
муниципальных услуг вытекает из повышенных требования к его качеству и
надежности в связи очевидной социальной направленностью этого
направления информатизации взаимодействия государства и общества.

Именно поэтому решенная в диссертации научная разработка моделей,
алгоритмов и процедур оценки и улучшения качества программных
комплексов МФЦ является, безусловно, актуальной.

Исходя из автореферата, можно заключить, что большинство
приведенных в работе результатов получены впервые и являются новыми, в
том числе:

ГИАП	14.10.2015
	Входящий № 72-1675/15
	Документовед И.Ю. Сорокоумова
	20

- разработан метод оценки качества ПК МФЦ ГМУ, развивающий известный научно-методический аппарат путем организации в иерархическую структуру совокупности показателей качества этих комплексов и повышающий обоснованность решений по управлению этим качеством;

- предложена и разработана базовая система требований к построению ПК МФЦ ГМУ, обеспечивающая новый уровень типизации процедур синтеза указанных программных комплексов за счет наиболее полного учета многофакторности государственных и муниципальных электронных услуг;

- разработана и обоснована методика выбора варианта системного развития ПК МФЦ ГМУ, обеспечившая возможность автоматизированной интерпретации результатов оценки качества ПК за счет применения методов аналитического планирования;

- разработана многоуровневая модель обработки информации в сети МФЦ ГМУ, выводящая на качественно новый уровень возможности ПК по предоставлению услуг в электронной форме.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, доведены до практического внедрения, что подтверждено актами внедрения.

Использование основных положений, выводов и рекомендаций, нашедших отражение в автореферате диссертации, позволило сократить время обработки информации по ГМУ на 30-40%, добиться сокращения общего времени обработки заявок на представление ГМУ на 20-30%.

Основные научные положения, выводы и рекомендации диссертации представлены в 13 печатных работах, в том числе 4 публикациях без соавторов. В ведущих рецензируемых научных изданиях автором опубликовано 4 работы.

Диссертационная работа не свободна от недостатков:

- при описании структурирования показателей значимости ПК МФЦ (стр. 12) недостаточно подробно рассмотрена методика вычленения малозначимых показателей из иерархической сети;

- выбор номенклатуры показателей повышения эффективности обработки информации в иерархической структуре МФЦ (стр. 14) требуют дополнительного обоснования по каждому уровню.

Автореферат диссертационной работы Муси А.М. содержит формулировку цели и задач исследования, последовательное изложение полученных автором результатов, включая необходимые обоснования, обладает внутренней логикой, описывающий новые научные положения. Судя по автореферату, диссертация соответствует профилю и областям исследования, указанным в паспорте специальности 05.02.23 «Стандартизация и управление качеством продукции»

На основании вышеизложенного, считаю, что диссертация «Оценка и улучшение качества программных комплексов multifunctional центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг» является завершённой научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Мусья Андрей Михайлович – достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой
«Инжиниринг и менеджмент качества»,
доктор технических наук

А.В. Марков

Подпись Маркова А.В. удостоверяю
Ученый секретарь БГТУ «ВОЕНМЕХ»



М.Н. Охочинский

14.10.2015

Балтийский государственный технический университет
ВОЕНМЕХ им. Д.Ф. Устинова
190005, Санкт-Петербург, ул. 1-я Красноармейская, д. 1
кафедра «Инжиниринг и менеджмент качества»
тел.: 316-04-08
E-mail: markov-av@mail.ru